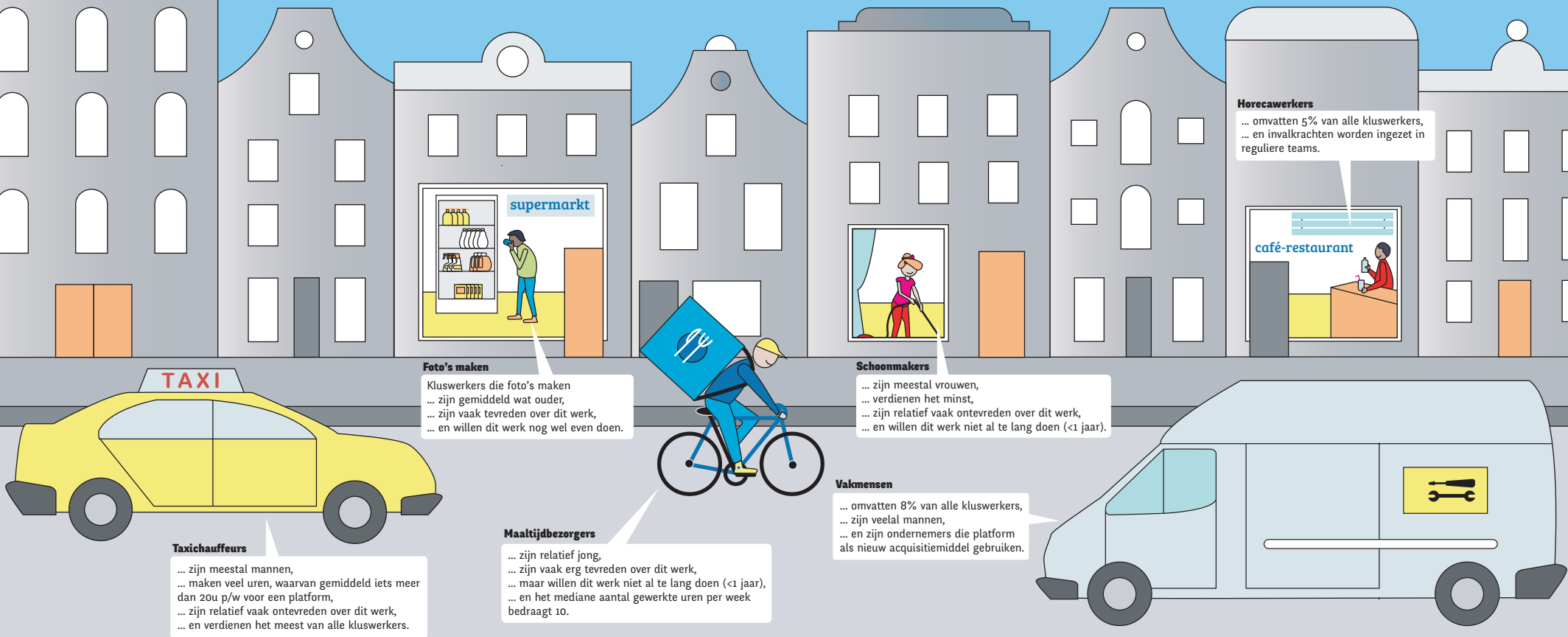


De kluseconomie in Nederland



Taxichauffeurs
 ... zijn meestal mannen,
 ... maken veel uren, waarvan gemiddeld iets meer dan 20u p/w voor een platform,
 ... zijn relatief vaak ontevreden over dit werk,
 ... en verdienen het meest van alle kluswerkers.

Foto's maken
 Kluswerkers die foto's maken
 ... zijn gemiddeld wat ouder,
 ... zijn vaak tevreden over dit werk,
 ... en willen dit werk nog wel even doen.

Maaltijdbezorgers
 ... zijn relatief jong,
 ... zijn vaak erg tevreden over dit werk,
 ... maar willen dit werk niet al te lang doen (<1 jaar),
 ... en het mediane aantal gewerkte uren per week bedraagt 10.

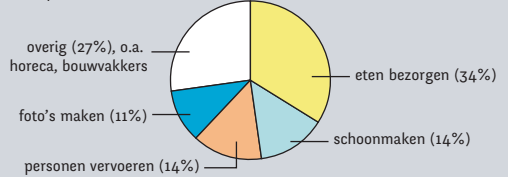
Schoonmakers
 ... zijn meestal vrouwen,
 ... verdienen het minst,
 ... zijn relatief vaak ontevreden over dit werk,
 ... en willen dit werk niet al te lang doen (<1 jaar).

Vakmensen
 ... omvatten 8% van alle kluswerkers,
 ... zijn veelal mannen,
 ... en zijn ondernemers die platform als nieuw acquisitiemiddel gebruiken.

Horecawerkers
 ... omvatten 5% van alle kluswerkers,
 ... en invulkrachten worden ingezet in reguliere teams.

Omvang en inkomen

Ongeveer **0,4%** van de beroepsbevolking (ongeveer **34.000 personen**) is 'kluswerker': zij verrichten fysieke arbeid en komen via een app of website aan opdrachten.



De **doorsnee kluswerker** werkt 11 uur per week en verdient dan €300 per maand. Dat is een mediaan uurtarief van €13. De onderlinge verschillen zijn echter groot.

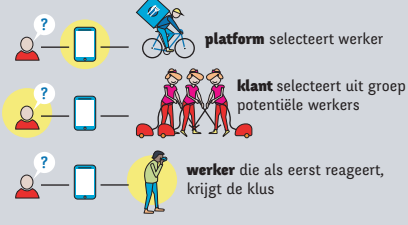
Groei en potentie

Door opkomst van internet en smartphones is er een stevige groei van de kluseconomie geweest.

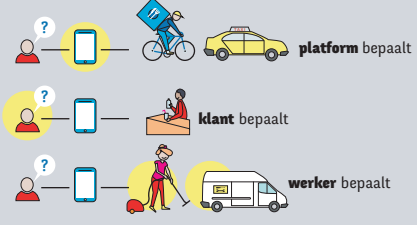


De meest platforms zijn nu verlieslatend en proberen marktaandeel te veroveren: ze hebben de ambitie om binnen enkele jaren in omvang te verdubbelen. Als het matchen van vraag en aanbod duurder wordt door ontwikkelingen in wet- en regelgeving kan dit de groei remmen.

Werkverdeling: 3 vormen



Vaststellen tarief: 3 situaties



Consequenties

In hoeverre is werk in de kluseconomie anders dan bestaand werk, en wat zijn de juridische implicaties daarvan? Door de diversiteit van de kluswerkers, heeft niet elke kluswerker met dezelfde consequenties te maken. Voor elk type kluswerker is daarom een thema geïdentificeerd. Deze worden uitgewerkt in Hoofdstuk 5 van het bijbehorende rapport.

- Consequentiethema's: **Werkgeverschap** **Bemiddeling** **Kwetsbaar werk** **Versnippering**