

VAN DE RETAIL, VÓÓR DE RETAIL & BETROKKEN STAKEHOLDERS

Online aandeel

Bron: CBS Productiestatistieken, bewerking en raming Panteia, in opdracht van Retail Insiders.

Het betreft het online aandeel gebaseerd op:

- Online omzet van detailhandelsbedrijven die multichannel opereren. Bij deze bedrijven ligt het zwaartepunt op het fysieke winkelkanaal, maar zij opereren ook online.
- Online omzet van webshop/postorderbedrijven. Bij deze bedrijven ligt het zwaartepunt op het online kanaal, maar zij kunnen ook fysieke winkels hebben.

De omzet via het fysieke kanaal wordt buiten beschouwing gelaten.

De som van de online omzet van beide type bedrijven is afgezet tegen de totale detailhandelsomzet. De totale detailhandelsomzet (fysiek & online) betreft dat deel van de netto omzet dat uit verkoop aan consumenten wordt gegenereerd.

Het betreft NL detailhandelsbedrijven, exclusief apotheken, tankstations, warme bakkers en ambulante handel. Inclusief omzet afkomstig van huishoudens uit het buitenland uitgegeven bij NL (web)winkels. Exclusief omzet van Nederlandse huishoudens uitgegeven bij buitenlandse (web)winkels.

* Het laatste jaar betreft een raming. Voor de raming is gebruik gemaakt van gerealiseerde productiestatistieken en CBS omzetstatistieken.

Begrippen

- **Omzet absoluut x € 1 mln. excl. BTW**
De absolute hoogte van de omzet (excl. btw) van bedrijven gevestigd in Nederland per periode. In de detailhandel wordt de omzet gerealiseerd wanneer deze wordt ontvangen (per bank of kas). Sommige branches zijn hierop een uitzondering. In de woninginrichting bijvoorbeeld wordt onder omzet de 'geschreven' omzet opgenomen. Dat betekent dat de omzet als gerealiseerd wordt beschouwd op het moment dat de order van de klant wordt ontvangen.
- **Omzetontwikkeling t.o.v. vorig jaar in %**
Procentuele mutatie van de gerealiseerde omzet ten opzichte van dezelfde periode in voorgaand jaar.
- **Netto omzet:** opbrengst (excl. BTW) uit verkoop van producten en goederen en levering van diensten aan derden (consumenten, bedrijven en instellingen) (inclusief multichannel); het betreft de omzet van bedrijven die in Nederland gevestigd zijn. Van buitenlandse bedrijven wordt uitsluitend de omzet die betrekking heeft op bedrijfsactiviteiten in Nederland meegeteld. Van Nederlandse ondernemingen met buitenlandse vestigingen wordt uitsluitend de omzet meegeteld van de (detailhandels)winkels in Nederland.
- **Niet-consumenten omzet:** dat deel van de netto omzet dat niet uit detailhandelsactiviteiten (verkoop aan consument) wordt gegenereerd (maar door verkoop aan bedrijven en instellingen);
- **Detailhandelsomzet:** dat deel van de netto omzet dat uit detailhandelsactiviteiten (verkoop aan consument) wordt gegenereerd;
- **Winkelomzet:** dat deel van de detailhandelsomzet dat via de winkel (aan de toonbank) wordt verkocht;
- **Niet-in-winkel omzet:** dat deel van de detailhandelsomzet dat via andere kanalen dan de fysieke winkel (o.a. internetkanaal) wordt verkocht. Voor het internetkanaal geldt het bestellen via internet als criterium, ongeacht of het artikel in de winkel wordt opgehaald en/of afgerekend.

CBS Productiestatistieken

Doel

De productiestatistieken (PS-en) geven een beeld van de werkgelegenheid in en het financiële reilen en zeilen van een bedrijfstak, in dit geval Detailhandel.

Soort onderzoek

Van bedrijven met minder dan 10 werkzame personen (kleinbedrijf) wordt de informatie verkregen uit registraties van de Belastingdienst of door middel van enquêtering op steekproefbasis. Bedrijven met 10 tot 50 werkzame personen worden steekproefsgewijs benaderd met een vragenlijst. Bedrijven met 50 of meer werkzame personen ontvangen allemaal een enquêteformulier.

Waarnemingsmethode

Bedrijven die met een vragenlijst benaderd worden, kunnen de door het CBS gevraagde gegevens elektronisch of schriftelijk insturen.

Doelpopulatie

In de verslagperiode economisch actieve bedrijven met de hoofdactiviteit in de bedrijfstak/ branche (Standaard Bedrijfsindeling - SBI 2008). De statistische eenheid bij het samenstellen van statistieken over bedrijven is de bedrijfseenheid. Onder een bedrijfseenheid wordt verstaan de feitelijke transactor in het productieproces gekenmerkt door zelfstandigheid ten aanzien van de beslissingen over dat proces en door het aanbieden van zijn producten aan derden. Een bedrijf kan meer dan één vestiging omvatten, maar ook meer dan één juridische eenheid. De **steekproefomvang** varieert sterk per bedrijfstak. Voor alle bedrijfstakken samen worden ongeveer 80 duizend bedrijven benaderd. Dit is circa 10 procent van de totale Nederlandse bedrijvenpopulatie.