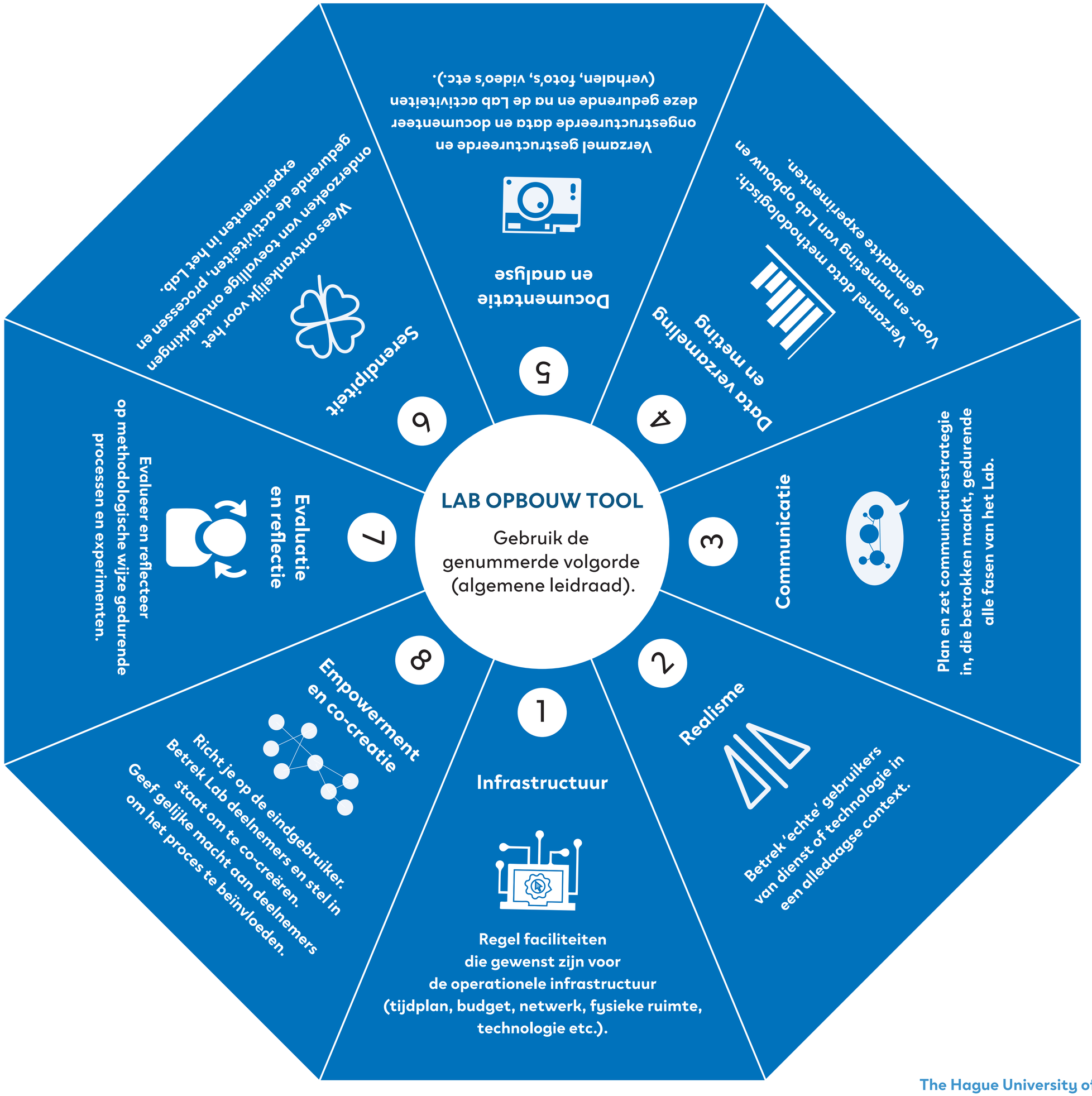
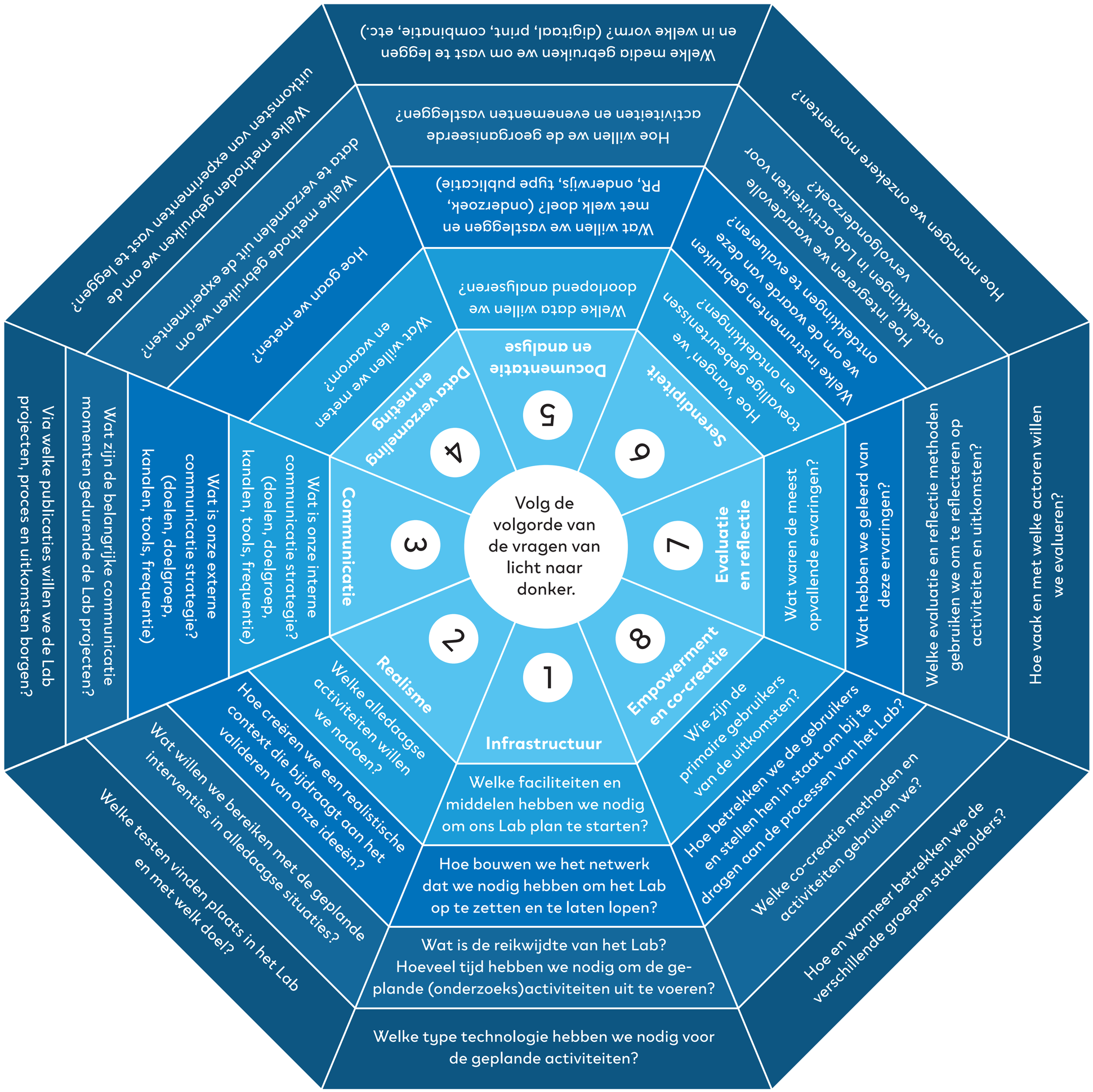
Living Lab Opbouw Tool

powered by

Future Proof Retail



The Hague University of Applied Sciences
Lectoraat Innovation Networks
Bustamante, G., Overdiek, A. / 2020


Volg de volgorde van de vragen van licht naar donker.
1
Infrastructuur
Welke faciliteiten en middelen hebben we nodig om ons Lab plan te starten?
Hoe bouwen we het netwerk dat we nodig hebben om het Lab op te zetten en te laten lopen?
Wat is de reikwijdte van het Lab? Hoeveel tijd hebben we nodig om de geplande (onderzoeks)activiteiten uit te voeren?
Welke type technologie hebben we nodig voor de geplande activiteiten?
2
Realisme
Welke alledaagse activiteiten willen we nadoen?
Hoe creëren we een realistische context die bijdraagt aan het valideren van onze ideeën?
Wat willen we bereiken met de geplande interventies in alledaagse situaties?
Welke testen vinden plaats in het Lab en met welk doel?
3
Communicatie
Wat is onze interne communicatie strategie? (doelen, doelgroep, kanalen, tools, frequentie)
Wat is onze externe communicatie strategie? (doelen, doelgroep, kanalen, tools, frequentie)
Wat zijn de belangrijke communicatie momenten gedurende de Lab projecten?
Via welke publicaties willen we de Lab projecten, proces en uitkomsten borgen?
4
Data verzamelling en meting
Wat willen we meten en waarom?
Hoe gaan we meten?
Welke methode gebruiken we om data te verzamelen uit de experimenten?
Welke methoden gebruiken we om uitkomsten van experimenten vast te leggen?
5
Documentatie en analyse
Welke data willen we doorlopend analyseren?
Wat willen we vastleggen en met welk doel? (onderzoek, PR, onderwijs, type publicatie)
Hoe willen we de georganiseerde activiteiten en evenementen vastleggen?
Welke media gebruiken we om vast te leggen en in welke vorm? (digitaal, print, combinatie, etc.)
6
Serendipiteit
Hoe 'vangen' we toevallige gebeurtenissen en ontdekkingen?
Welke instrumenten gebruiken we om de waarde van deze ontdekkingen te evalueren?
Hoe integreren we waardevolle ontdekkingen in Lab activiteiten voor vervolgonderzoek?
Hoe managen we onzekere momenten?
7
Evaluatie en reflectie
Wat waren de meest opvallende ervaringen?
Wat hebben we geleerd van deze ervaringen?
Welke evaluatie en reflectie methoden gebruiken we om te reflecteren op activiteiten en uitkomsten?
Hoe vaak en met welke actoren willen we evalueren?
8
Empowerment en co-creatie
Wie zijn de primaire gebruikers van de uitkomsten?
Hoe betrekken we de gebruikers en stellen hen in staat om bij te dragen aan de processen van het Lab?
Welke co-creatie methoden en activiteiten gebruiken we?
Hoe en wanneer betrekken we de verschillende groepen stakeholders?