

Arbeidsmarktrapportage

Detailhandel non-food (fysiek en web)

Vergeleken met detailhandel totaal

Deze rapportage biedt inzicht in de arbeidsmarktontwikkelingen binnen de subsector detailhandel non-food (fysiek en web). Gegevens zijn beschikbaar voor de periode 2015-2032. Cijfers tot en met 2023 betreffen realisaties. De cijfers van 2024 en later zijn prognoses. In dit rapport wordt de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) vergeleken met de detailhandel totaal. Detailhandel totaal omvat detailhandel food, detailhandel non-food en detailhandel overig.

De informatie in deze rapportage is in belangrijke mate gebaseerd op gegevens van de Belastingdienst, Kamer van Koophandel, Basisregistratie personen (BRP, voorheen GBA) en Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Het CBS stelt deze bronnen onder strikte voorwaarden beschikbaar voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Op de gegevens in deze bronnen zijn door ABF Research bewerkingen uitgevoerd. De arbeidsmarktprognoses zijn opgesteld met behulp van Hermes, het arbeidsmarktprognosemodel van ABF Research.

Voor de indeling van bedrijven naar branchecluster wordt gebruik gemaakt van de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) van het CBS die in het register van de Kamer van Koophandel (KvK) is vermeld. Indien de distributiecentra (DC's) van een bedrijf organisatorisch/juridisch onderdeel zijn van retail en bijgevolg onder hetzelfde KvK nummer (en daarmee SBI) staan geregistreerd, dan tellen de werkzame personen bij deze DC's mee.

Het aantal werkenden bij bedrijven in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) staat in deze rapportage centraal. Onder werkenden vallen alle werknemers op de loonlijst en zelfstandigen. Deze groep omvat tevens directeur-groootaandeelhouders (dga's), stagiaires en oproepkrachten. Het aantal werkenden wordt gemeten in personen en in fte. Fte staat voor *fulltime equivalents*, oftewel voltijds dienstverband. Twee personen die beiden een halve week werken vormen samen één fte. Prognoses van het aantal werkenden luiden altijd in fte, omdat ontwikkelingen in deeltijdpercentages geen onderdeel vormen van het prognosemodel.

In de bijlage worden relevante begrippen nader toegelicht.

Een aparte paragraaf is gewijd aan de verbijzondering van een aantal persoons- en baankenmerken naar de groepen werknemers (inclusief oproepkrachten en stagiaires) en zelfstandigen (inclusief dga's).

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Arbeidsmarktstatistieken	4
Omvang en dynamiek	4
Persoonskenmerken	8
Baankenmerken	12
Arbeidsmarktstatistieken – werknemers en zelfstandigen	18
Omvang en dynamiek	20
Persoonskenmerken	22
Baankenmerken	27
Arbeidsmarktprognoses	35
Arbeidsmarktsamenstelling	37
Bijlagen	40

Samenvatting

Het aantal werkenden in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) is tussen 2015 tot 2023 met 7 % toegenomen. Dit correspondeert met 26.160 werkenden en 29.580 fte. In de periode 2023 - 2032 neemt het aantal werkenden naar verwachting toe met 10.225 fte (4 %). De verwachte stijging van het aantal werkenden in de periode 2023-2032 in de detailhandel totaal bedraagt 4 % (23.260 fte). Detailhandel totaal omvat detailhandel food, detailhandel non-food en detailhandel overig.

Tabel 1

	2015	2018	2021	2023	2029	2032
Detailhandel non-food (fysiek en web)						
Aantal werkenden (in personen)	395.490	405.205	412.330	421.650		
Aantal werkenden (in fte)	252.780	264.170	273.780	282.360	291.130	292.585
Arbeidsvraag (in fte)	-	-	-	296.980	325.855	327.280
Personeelsaanbod (in fte)	-	-	-	292.965	302.655	304.695
Spanningsindex (vraag tov aanbod)			-	101	108	107
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	38,6	38,6	38,6	39,2	39,2	39,3
Aandeel mannen (in %)	43,0	43,4	45,6	45,0	44,5	44,5
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	24.595	25.305	27.450	30.750		
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	24,3	24,8	25,3	25,8		
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	56,9	59,5	58,2	60,5		
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)						
Aantal werkenden (in personen)	820.065	863.115	882.335	882.925		
Aantal werkenden (in fte)	442.405	484.600	508.230	517.305	538.170	540.565
Arbeidsvraag (in fte)	-	-	-	542.225	591.325	593.515
Personeelsaanbod (in fte)	-	-	-	538.430	561.080	565.815
Spanningsindex (vraag tov aanbod)			-	101	105	105
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	36,9	36,5	36,4	37,2	37,2	37,3
Aandeel mannen (in %)	45,4	45,4	46,5	46,1	45,1	44,9
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	22.845	22.555	24.340	27.480		
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	20,5	21,3	21,9	22,5		
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	65,0	64,2	64,8	66,2		

De spanningsindex voor de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) neemt in de periode 2023-2032 toe van 101 naar 107. De spanningsindex voor de detailhandel totaal laat voor deze periode een toename zien van 101 tot 105. De spanningsindex wordt gemeten als de verwachte arbeidsvraag ten opzichte van het verwachte aanbod. Een stijgende waarde geeft aan dat de spanning is toegenomen. Een spanningsindex hoger dan 100 duidt op een hogere vraag dan aanbod. Hierbij is geen rekening gehouden met kwalitatieve aspecten in vraag en aanbod. Het gemiddeld bruto inkomen per fte per jaar bedraagt 30.750 euro en de gemiddelde werkweek duurt 25,8 uur (detailhandel totaal: 27.480 euro en 22,5 uur). Het aandeel flexibele arbeidsovereenkomsten neemt in de periode 2015 tot 2023 toe van 56,9 % tot 60,5 % (detailhandel totaal: van 65,0 tot 66,2 %).

Tabel 2

	2015	2018	2021	2023	2029	2032
Detailhandel non-food (fysiek en web)						
Aantal werkenden (fte)	252.780	264.170	273.780	282.360	291.130	292.585
Aantal werkenden 55+ (fte)	36.195	41.295	47.065	55.715	64.240	63.835
Aandeel werkenden 55+ (%)	14,3	15,6	17,2	19,7	22,1	21,8
Uitstroom 55+ (fte)	4.180	4.780	5.305	4.920	7.635	7.990
Aandeel uitstroom 55+ (% t.o.v. aantal werkenden 55+)	11,6	11,6	11,3	8,8	11,9	12,5
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)						
Aantal werkenden (fte)	442.405	484.600	508.230	517.305	538.170	540.565
Aantal werkenden 55+ (fte)	58.905	69.485	79.265	92.955	107.850	107.360
Aandeel werkenden 55+ (%)	13,3	14,3	15,6	18,0	20,0	19,9
Uitstroom 55+ (fte)	6.375	7.650	9.000	8.040	12.720	13.360
Aandeel uitstroom 55+ (% t.o.v. aantal werkenden 55+)	10,8	11,0	11,4	8,7	11,8	12,4

Opmerking: De uitstroom in 2023 moet door een onvolledige registratie van de uitstroom van de groep zelfstandigen / dga's worden beschouwd als een onderschatting.

Het aandeel werkenden 55+ in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) bedraagt in 2023 19,7 % van het aantal werkenden. Naar verwachting is dit aandeel in 2032 21,8 %. De verwachte uitstroom van het aantal 55+ in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) is in 2032 12,5 %. In de detailhandel totaal is dit aandeel in 2032 12,4 % van het aantal werkenden.

Arbeidsmarktprognoses

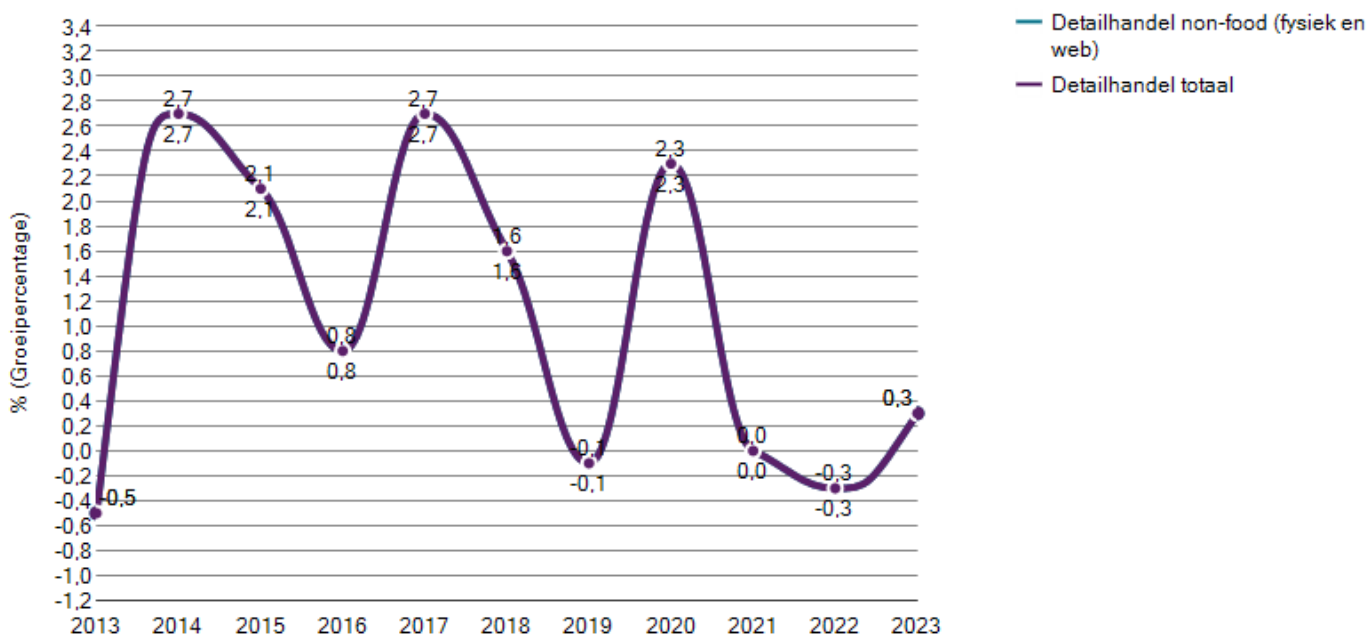
De prognose voor het aantal werkenden wordt in het Hermes-arbeidsmarktprognosemodel van ABF bepaald door een combinatie van de verwachte arbeidsvraag en het verwachte personeelsaanbod. De arbeidsvraag in een regio is afhankelijk van de historische ontwikkeling, demografie, woningmarkt, inkomen, arbeidsproductiviteit en internetaandeel. Het personeelsaanbod in een regio is met name afhankelijk van de demografische ontwikkeling voor relevante bevolkingsklassen. Door confrontatie van arbeidsvraag en personeelsaanbod wordt op regionaal niveau het aantal werkenden bepaald. De input voor het Hermes-model bestaat uit gedetailleerde statistieken uit de microbestanden van het CBS en prognoses van ondermeer ABF, CPB, Thuiswinkel.org en economisch onderzoek van ING.

Arbeidsmarktstatistieken

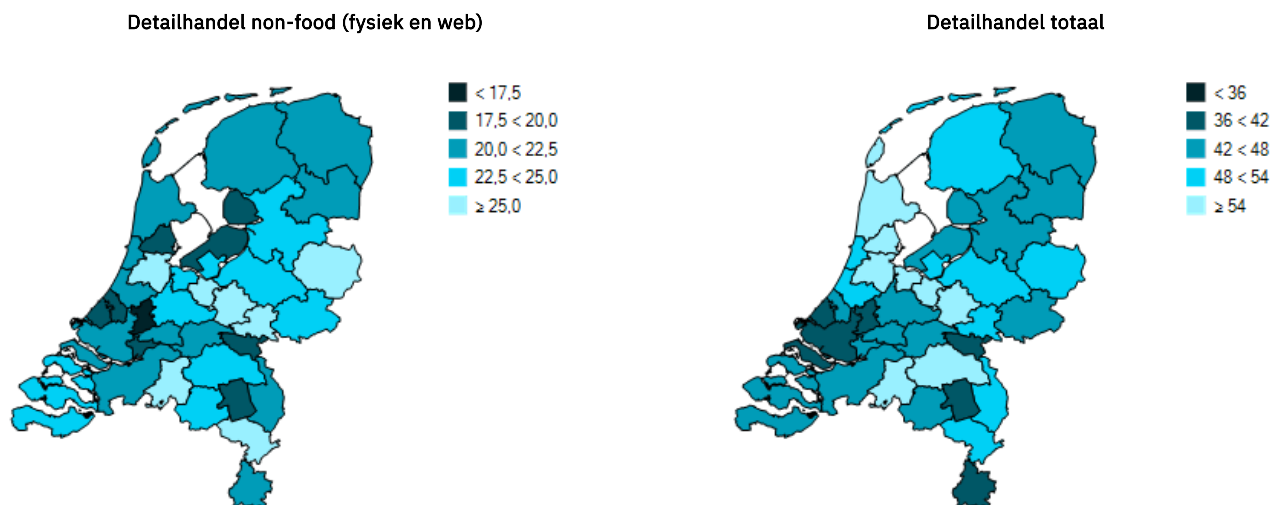
Omvang en dynamiek

In totaal werken 421.650 personen in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) (detailhandel totaal: 882.925 personen). Deze personen zijn samen goed voor 282.360 fte (detailhandel totaal: 517.305 fte). In deze paragraaf worden ingegaan op de ontwikkeling van het aantal werkenden in de tijd en de uitsplitsing naar regio's. Ook wordt aandacht besteed aan de arbeidsmarktdynamiek.

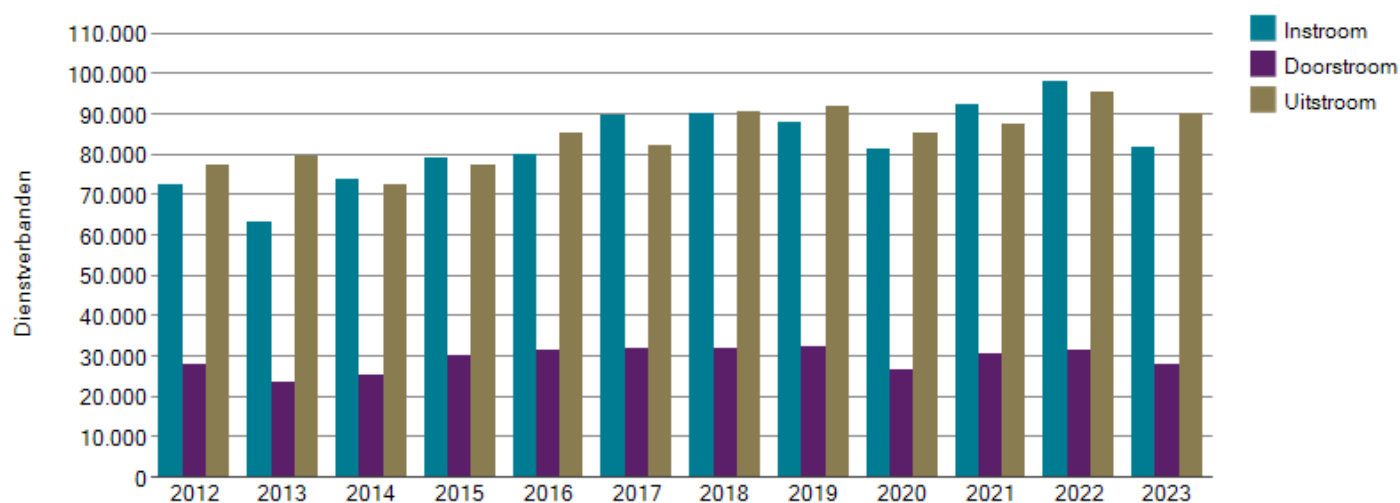
Figuur 1: Relatieve ontwikkeling (jaar op jaar) van het aantal werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal



Figuur 2: Aantal werkenden per 1.000 inwoners detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal per arbeidsmarktregio in 2023

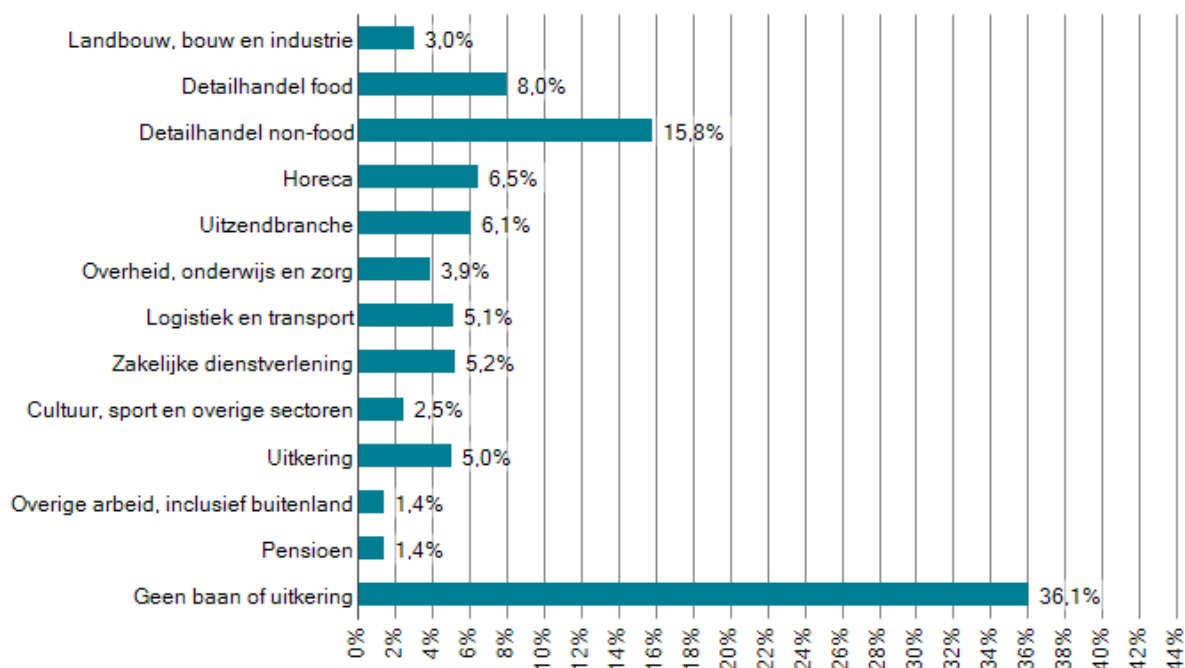


Figuur 3: Instroom, doorstroom en uitstroom detailhandel non-food (fysiek en web)

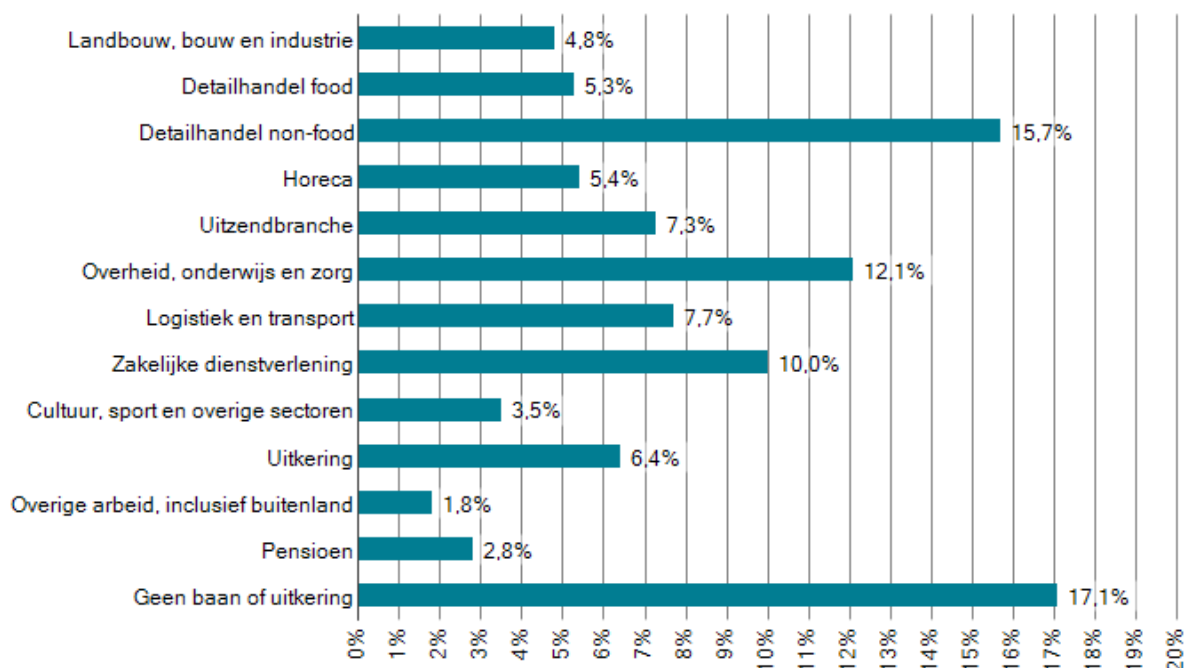


Opmerking: In 2023 zijn 81.525 personen ingestroomd in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web). Met doorstroom wordt bedoeld het aantal personen dat binnen de subsector van werkgever is veranderd. De instroom, doorstroom en uitstroom in 2023 moeten door een onvolledige registratie van de groep "zelfstandigen" op dit onderdeel worden beschouwd als een onderschatting.

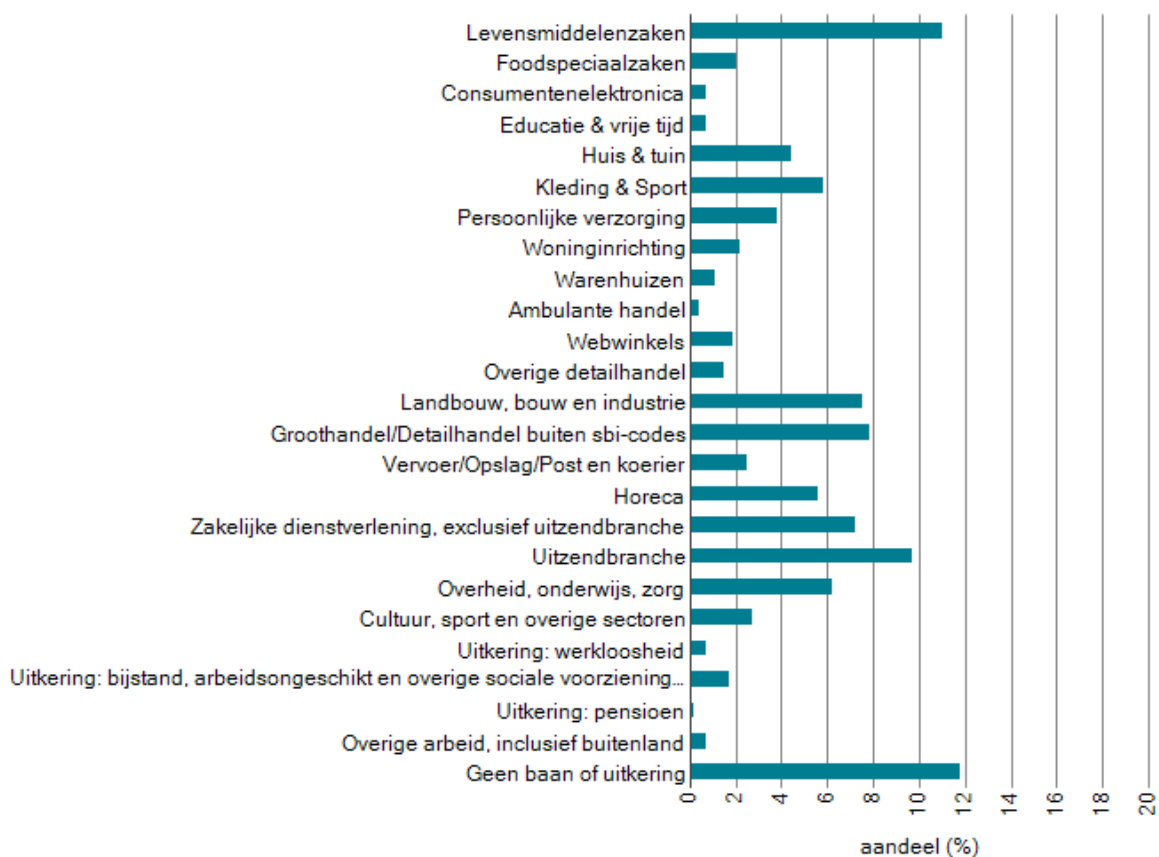
Figuur 4: Verdeling van instroom detailhandel non-food (fysiek en web) over sector van herkomst (2022-2023)



Figuur 5: Verdeling van uitstroom detailhandel non-food (fysiek en web) over sector van bestemming (2021-2022)



Figuur 6: Verdeling van gediplomeerden aan detailhandelopleidingen naar arbeidsmarktsegment anderhalf jaar na slagen (gemiddelde over meerdere jaren)

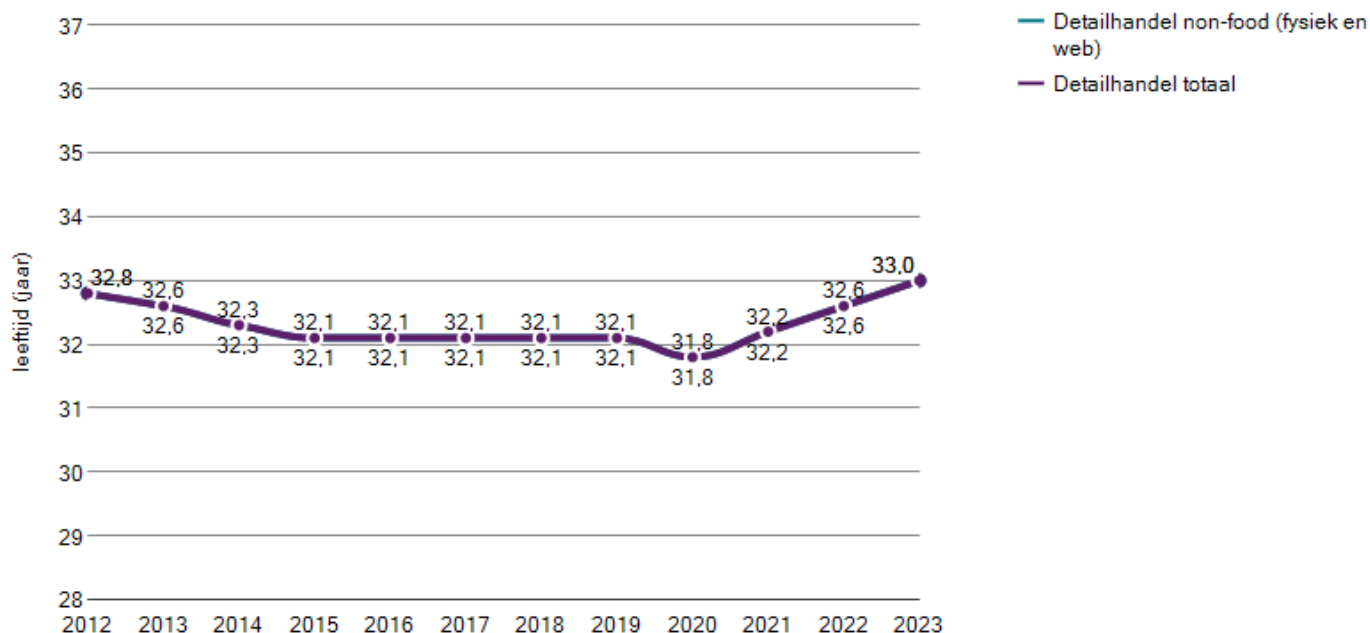


Meer informatie over de ontwikkeling van de arbeidsmarktpositie van studenten en geslaagden aan detailhandelopleidingen zijn vermeld in een aparte rapportage Onderwijsstatistieken.

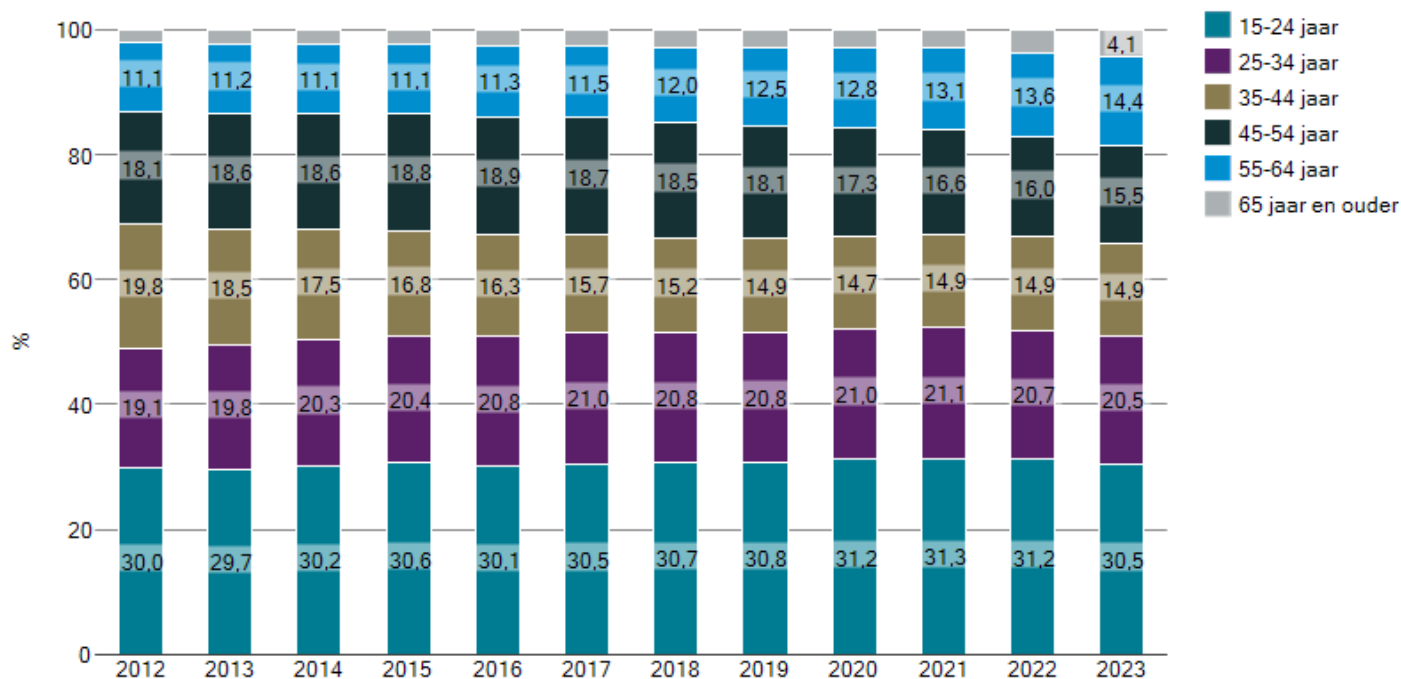
Persoonskenmerken

In deze paragraaf wordt nadere informatie gegeven over persoonskenmerken van werkenden in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) in vergelijking met de detailhandel totaal. Gemiddelde waarden in deze paragraaf zijn gebaseerd op het aantal werkende personen. Deze waarden kunnen afwijken van de waarden in tabel 1, die zijn gebaseerd op voltijdsdienstverbanden (fte).

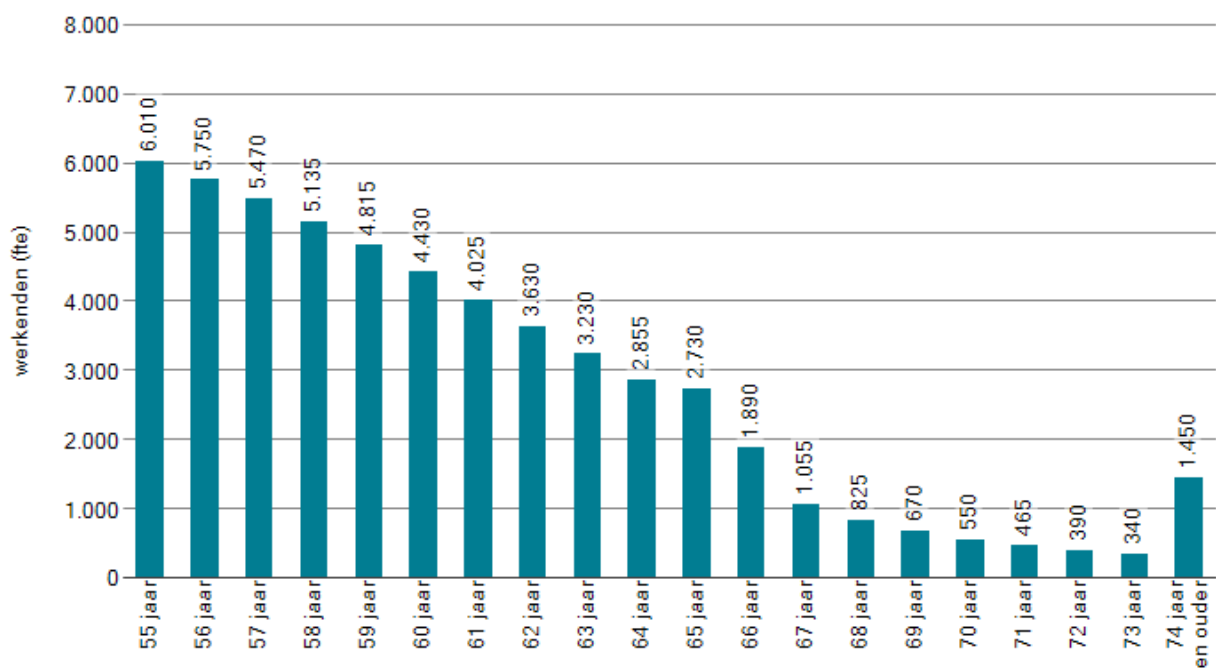
Figuur 7: Gemiddelde leeftijd werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal



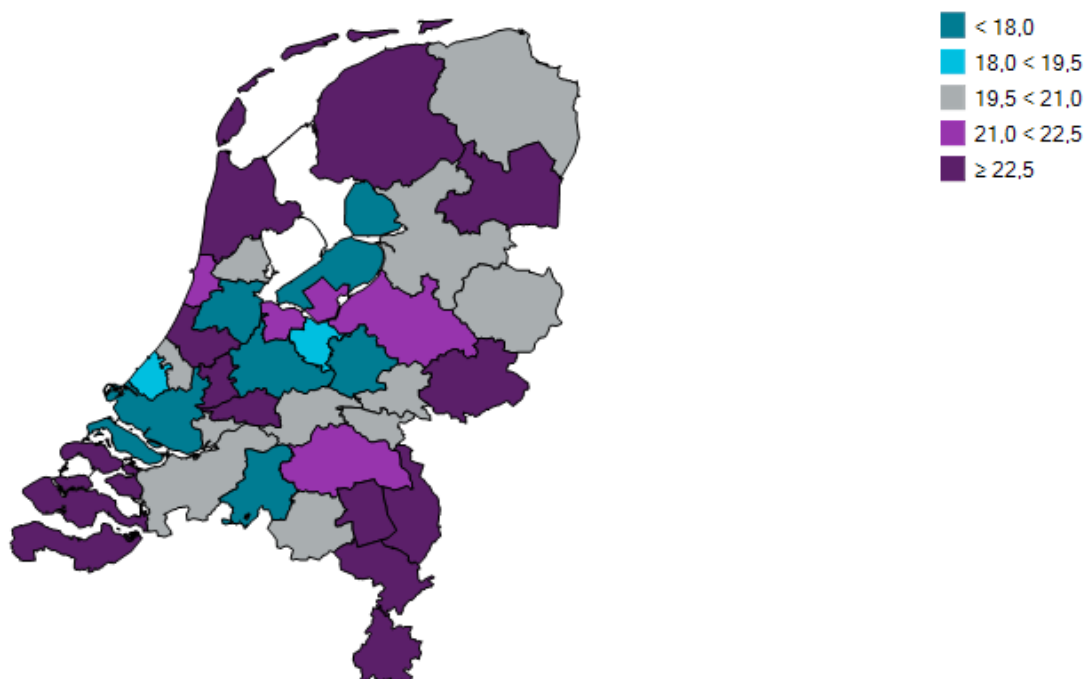
Figuur 8: Werkenden naar leeftijdsklasse detailhandel non-food (fysiek en web)



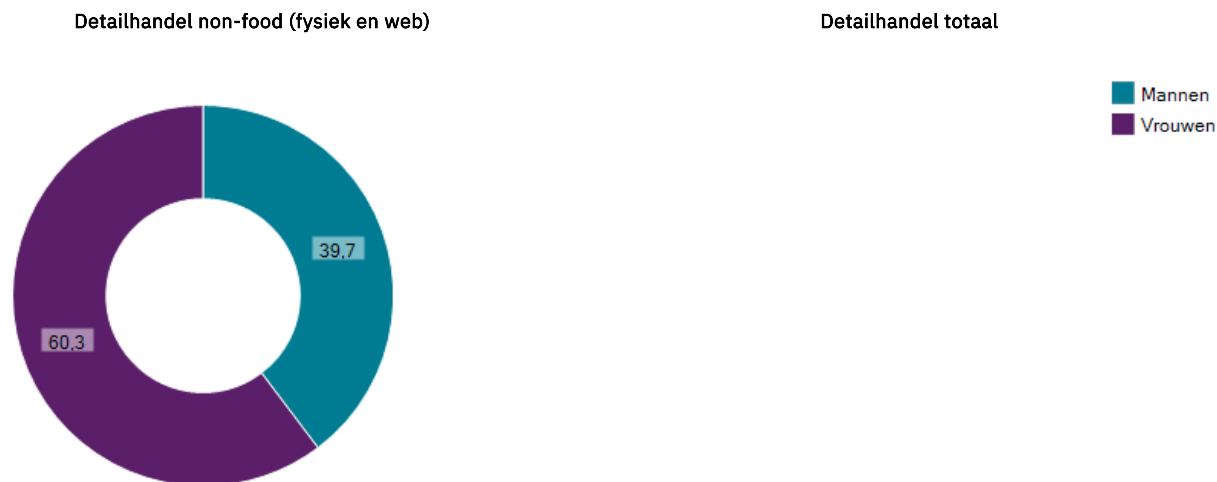
Figuur 9: Aantal werkenden 55 jaar en ouder detailhandel non-food (fysiek en web) 2023



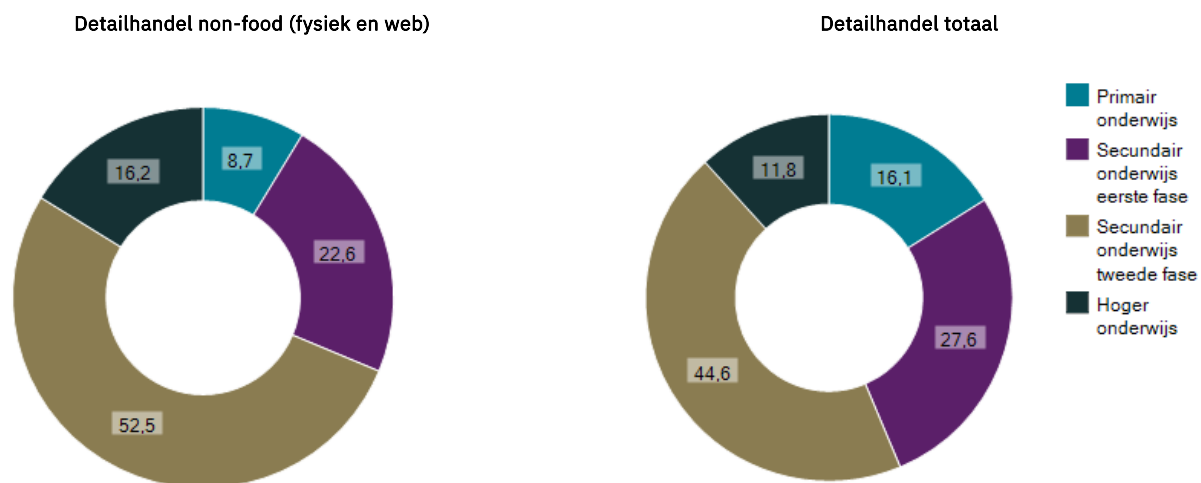
Figuur 10: Aandeel werkenden 55 jaar en ouder detailhandel non-food (fysiek en web) 2023



Figuur 11: Werkenden naar geslacht detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (in %)



Figuur 12: Werkenden naar opleidingsniveau detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (in %)



Toelichting: Secundair onderwijs eerste fase omvat mbo-1 en havo/vwo onderbouw. Secundair onderwijs tweede fase betreft mbo-2 tot en met mbo-4 en havo/vwo bovenbouw.

Tabel 3: Persoonskenmerken detailhandel non-food (fysiek en web) per arbeidsmarktregio in 2023

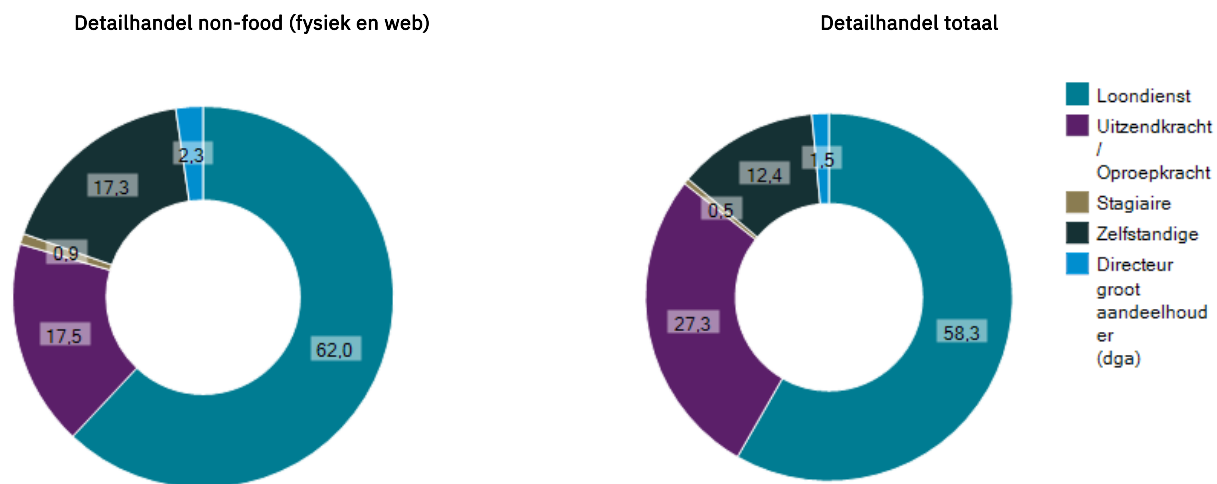
Arbeidsmarktregio	Gemiddelde leeftijd	Aandeel mannen (%)	Aandeel hoger onderwijs (%)
Groningen	36,7	43,8	15,8
Friesland	38,4	39,8	12,1
Drenthe	39,4	39,0	9,8
Twente	37,2	38,2	11,6
Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	37,7	40,8	12,5
Midden-Gelderland	37,5	43,4	15,1
Rijk van Nijmegen	36,6	38,2	16,7
Achterhoek	38,8	38,8	10,1
Rivierenland	37,1	41,2	10,5
Flevoland	35,9	38,6	12,4
Gooi en Vechtstreek	38,8	38,8	20,6
Midden-Utrecht	36,4	44,7	29,3
Amersfoort	35,6	44,2	13,8
Noord-Holland Noord	38,6	39,0	14,6
Zaanstreek/Waterland	37,3	36,3	13,5
Groot Amsterdam	35,0	38,8	25,8
Holland Rijnland	37,8	39,6	14,0
Midden-Holland	38,0	38,6	11,6
Haaglanden	37,6	41,2	19,0
Rijnmond	36,5	39,8	15,7
Drechtsteden	37,1	36,0	10,2
Zeeland	39,8	37,1	11,2
West-Brabant	37,0	39,4	15,6
Midden-Brabant	36,0	44,2	15,8
Noordoost-Brabant	38,1	40,0	14,8
Zuidoost-Brabant	37,4	39,8	16,3
Noord-Limburg	39,4	38,8	11,8
Zuid-Limburg	40,5	39,0	14,6
Helmond-De Peel	38,5	38,3	9,7
Midden-Limburg	39,6	37,2	13,1
Zuid-Holland Centraal	37,0	38,9	13,1
Gorinchem	38,5	37,1	10,5
Regio Zwolle	38,0	40,8	13,3
Zuid-Kennemerland en IJmond	38,8	39,8	17,4
FoodValley	28,5	28,2	8,4
Totaal	37,0	39,7	16,2

Toelichting: Indien een punt of streep getoond wordt dan valt de data onder de drempelwaarde.

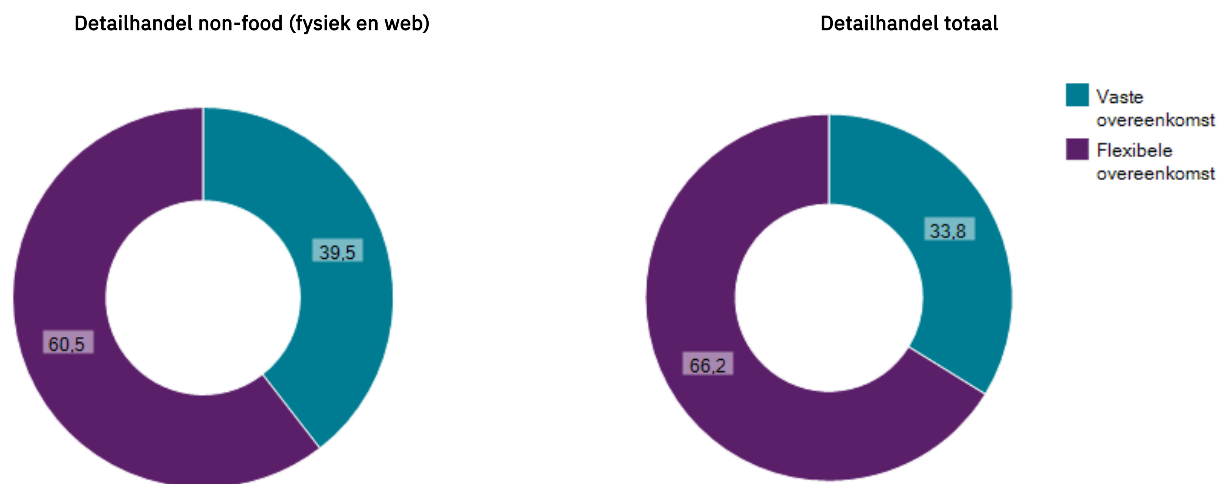
Baankenmerken

In deze paragraaf wordt nadere informatie gegeven over baankenmerken van werkenden in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) in vergelijking met de detailhandel totaal. Gemiddelde waarden in deze paragraaf zijn gebaseerd op het aantal werkende personen. Deze waarden kunnen afwijken van de waarden in tabel 1, die zijn gebaseerd op voltijdsdienstverbanden (fte).

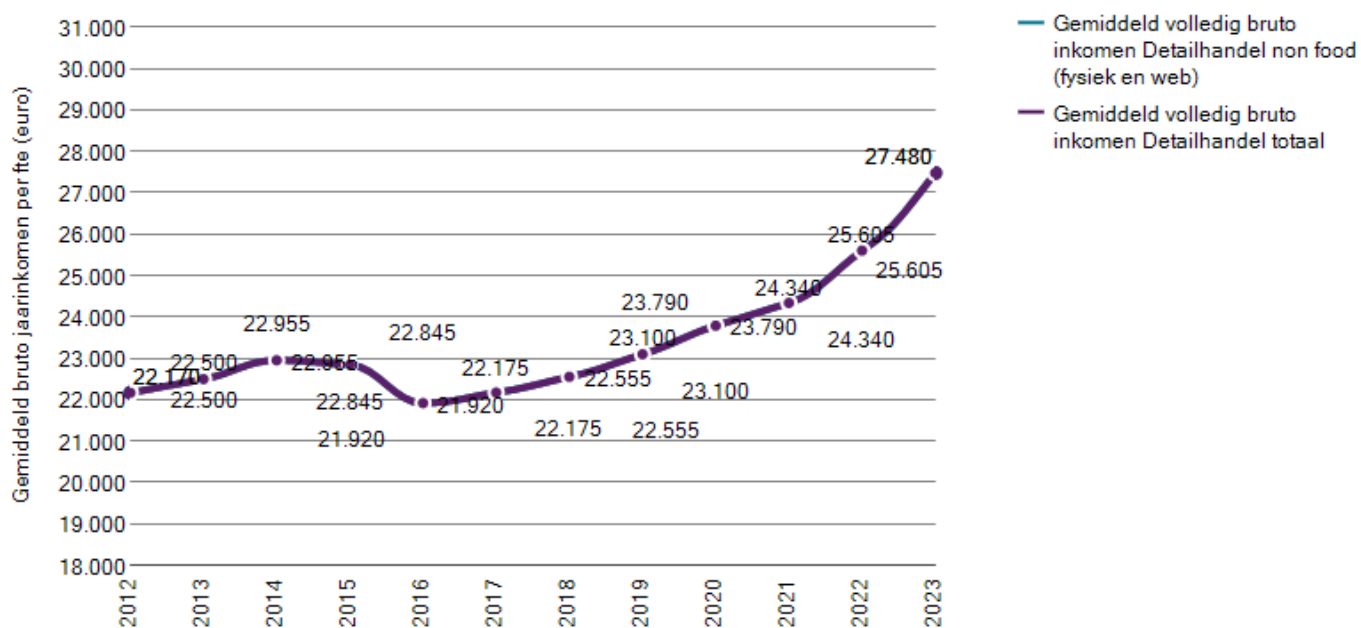
Figuur 13: Werkenden naar aanstelling detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (in %)



Figuur 14: Werkenden naar type arbeidsovereenkomst detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (in %)

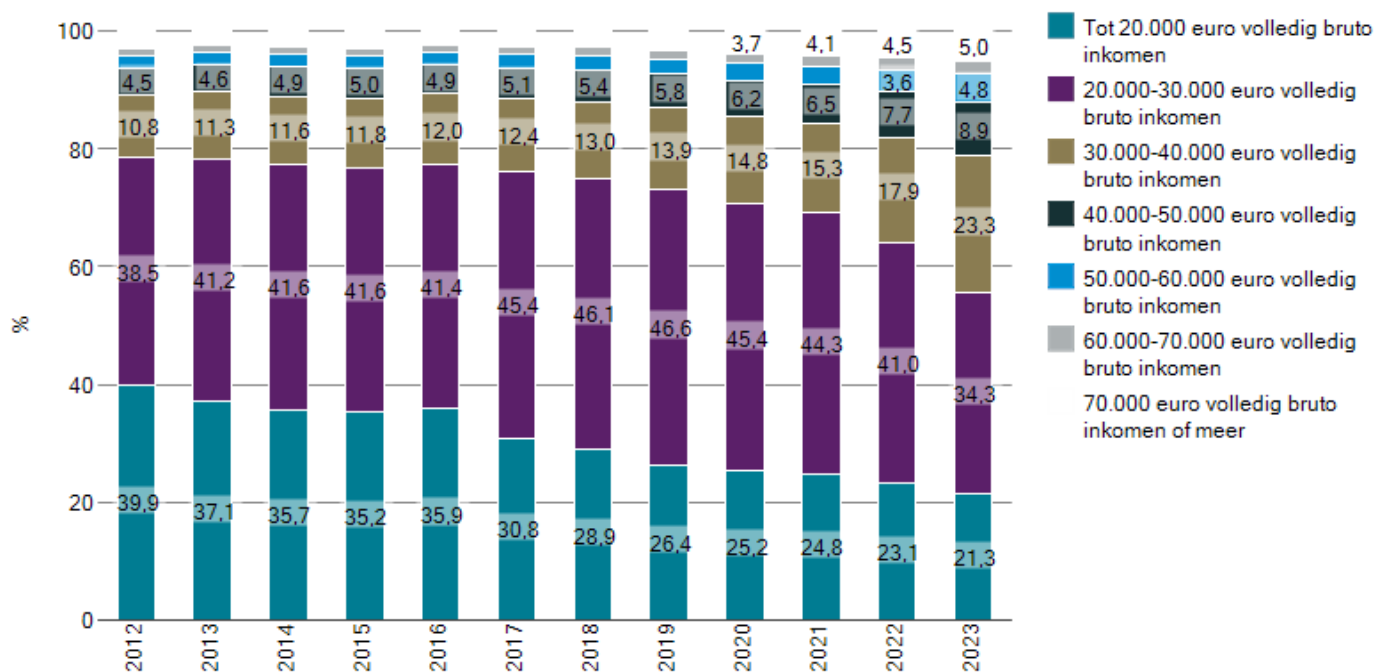


Figuur 15: Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal (nominaal)

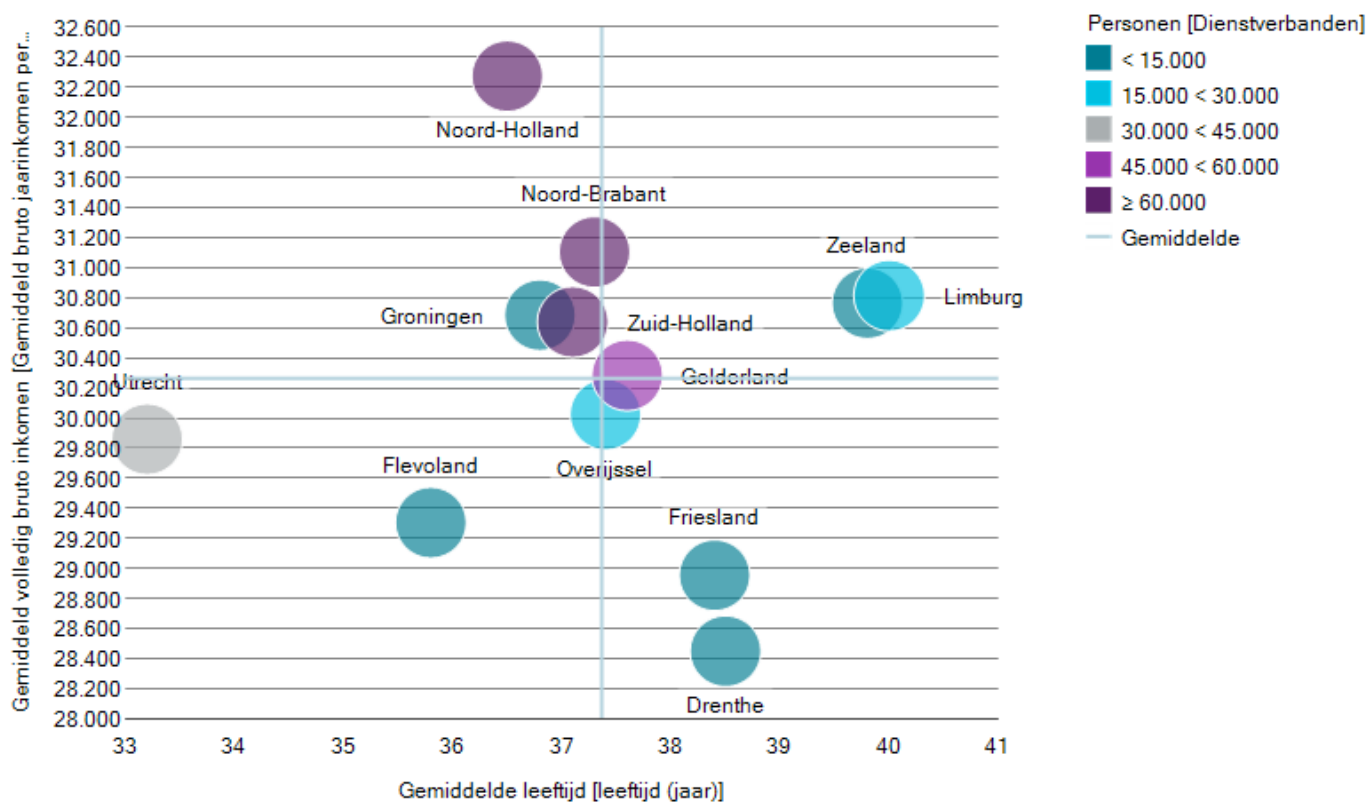


Toelichting: Het gemiddeld bruto inkomen detailhandel non-food (fysiek en web) in 2023 bedraagt 30.750 € per fte. Het bruto inkomen omvat contractueel inkomen, overwerkloon en bonussen. De grafiek laat nominale inkomenswaarden zien in euro's.

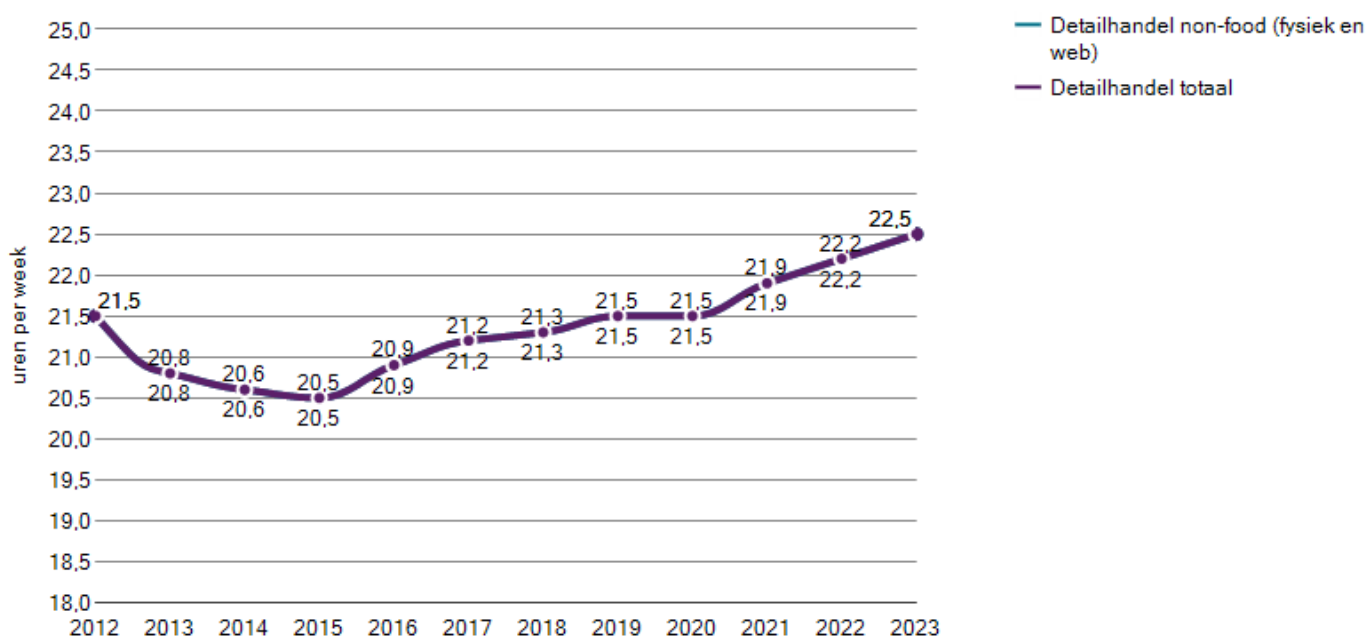
Figuur 16: Werkenden naar inkomensklasse detailhandel non-food (fysiek en web) (nominaal)



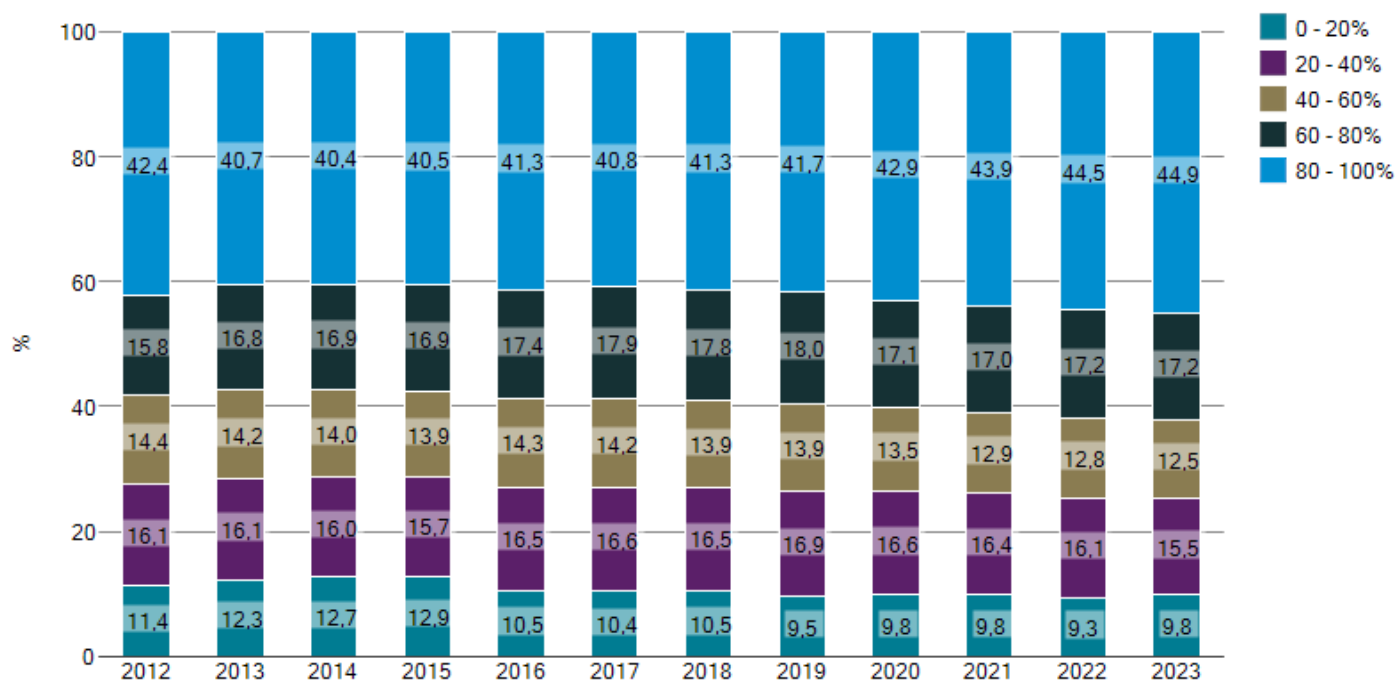
Figuur 17: Gemiddelde leeftijd en gemiddeld jaarinkomen detailhandel non-food (fysiek en web) per provincie in 2023



Figuur 18: Ontwikkeling gemiddelde omvang werkweek detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal

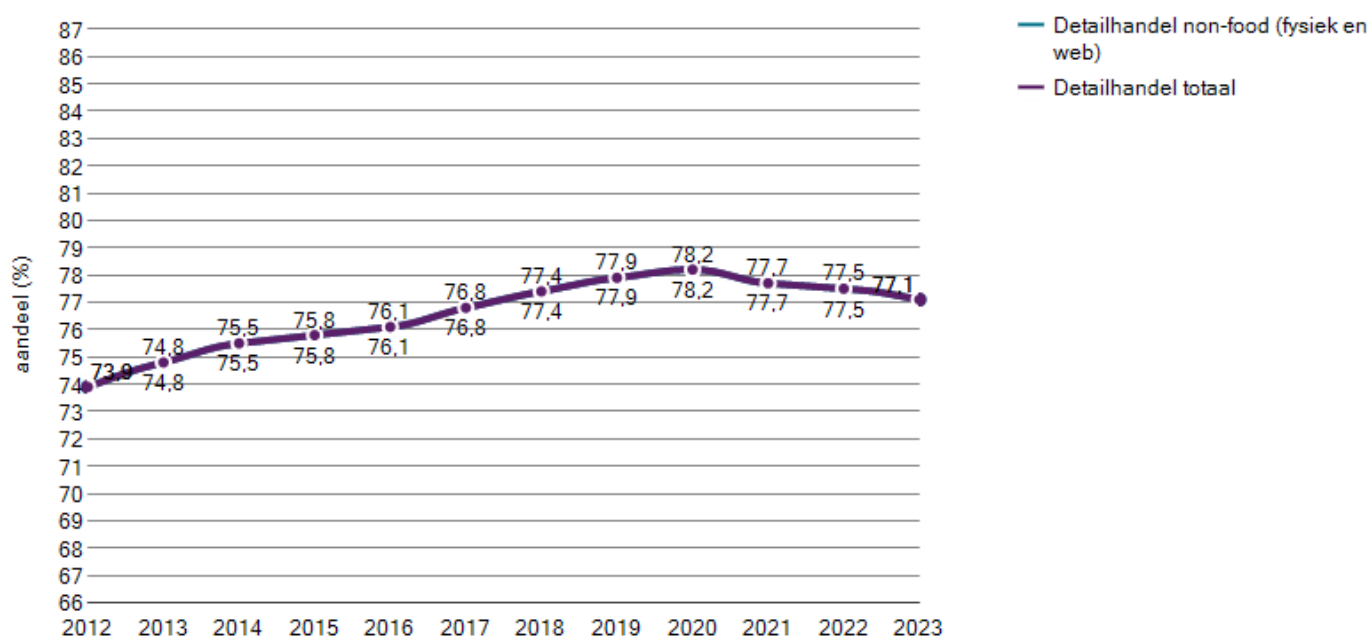


Figuur 19: Werkenden naar omvang werkweek detailhandel non-food (fysiek en web) tussen 2012 en 2023

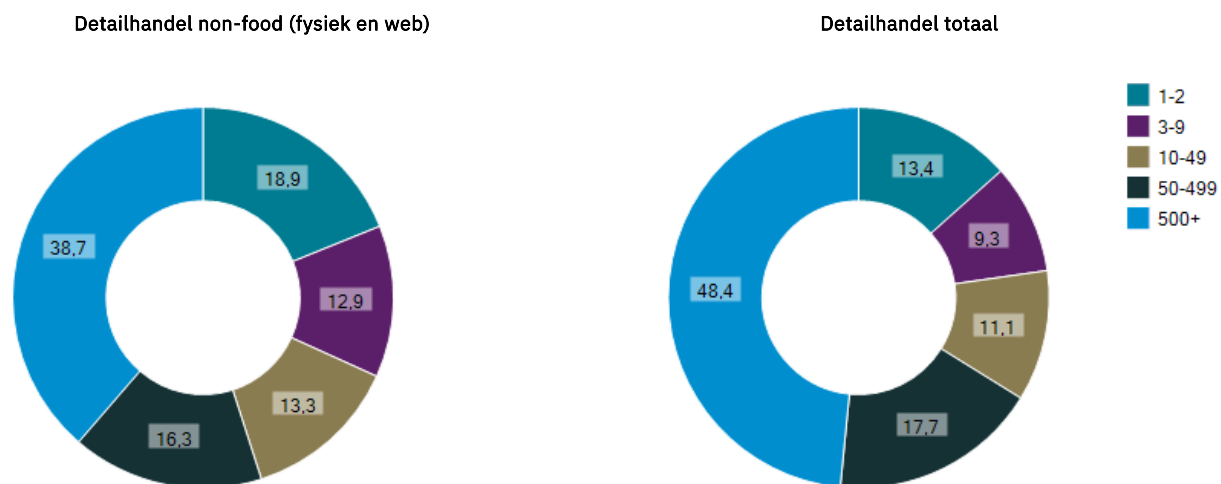


Toelichting: de figuur toont het aantal werkenden verdeeld over 5 klassen met deeltijdpercentages. In de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) werkt bijvoorbeeld 9,8 procent tussen de 0 en 20 procent van een volledige werkweek in 2023. De omvang van de volledige werkweek is gebaseerd op de geldende Collectieve Arbeidsovereenkomst.

Figuur 20: Ontwikkeling aandeel werkenden bij bedrijven met 10+ werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal



Figuur 21: Werkenden naar bedrijfsgrootte detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (aantal werknemers, in %)



Toelichting: de figuur toont het aantal werkenden verdeeld over 5 klassen van bedrijfsomvang. In de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) werkt bijvoorbeeld 38,7 procent bij bedrijven met 500 of meer werkenden in 2023.

Tabel 4: Baankenmerken detailhandel non-food (fysiek en web) per arbeidsmarktregio in 2023

Arbeidsmarktregio	Aandeel vaste aanstelling (%)	Gemiddeld inkomen (€)	Gemiddelde omvang werkweek (uur)	Aandeel werkzaam bij 10+ bedrijven (%)
Groningen	39,5	29.975	25,4	64,4
Friesland	37,5	28.955	25,4	59,0
Drenthe	39,5	28.965	26,1	55,1
Twente	40,0	29.205	24,9	66,3
Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	39,2	29.555	25,5	62,7
Midden-Gelderland	44,3	31.495	26,6	70,8
Rijk van Nijmegen	36,9	29.830	24,9	63,7
Achterhoek	40,1	29.135	25,0	61,1
Rivierenland	38,5	30.645	26,4	62,1
Flevoland	36,2	29.220	25,8	67,3
Gooi en Vechtstreek	43,4	33.115	26,9	66,3
Midden-Utrecht	45,8	34.915	27,3	73,4
Amersfoort	36,7	29.875	24,7	71,0
Noord-Holland Noord	38,1	30.080	26,0	59,3
Zaanstreek/Waterland	37,0	29.675	25,3	61,9
Groot Amsterdam	36,6	33.300	26,5	78,0
Holland Rijnland	40,2	30.110	25,4	66,3
Midden-Holland	38,6	29.880	25,8	56,5
Haaglanden	41,2	31.895	26,1	65,8
Rijnmond	39,2	30.645	25,9	69,7
Drechtsteden	40,2	29.175	25,9	64,5
Zeeland	41,3	30.765	26,7	61,9
West-Brabant	39,3	30.170	25,9	66,4
Midden-Brabant	45,7	32.350	27,0	75,0
Noordoost-Brabant	41,7	31.375	26,4	67,4
Zuidoost-Brabant	39,5	31.045	25,7	66,8
Noord-Limburg	39,4	29.530	25,8	64,5
Zuid-Limburg	44,0	31.025	26,7	66,5
Helmond-De Peel	35,9	29.285	25,9	56,3
Midden-Limburg	39,9	31.655	26,6	64,4
Zuid-Holland Centraal	38,5	30.205	26,6	64,4
Gorinchem	39,9	30.390	26,2	61,1
Regio Zwolle	43,3	31.485	26,6	64,4
Zuid-Kennemerland en IJmond	41,0	31.960	26,4	63,6
FoodValley	25,1	23.270	18,0	81,3
Totaal	39,5	30.750	25,8	68,1

Toelichting: Indien een punt of streep getoond wordt dan valt de data onder de drempelwaarde.

Arbeidsmarktstatistieken – werknemers en zelfstandigen

In deze paragraaf worden persoons- en baankenmerken verbijzonderd naar de groepen werknemers (inclusief oproepkrachten en stagiaires) en zelfstandigen (inclusief dga's).

Tabel 5, werknemers

	2015	2018	2021	2023
Detailhandel non-food (fysiek en web)				
Aantal werkenden (in personen)	325.660	335.070	336.715	338.885
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	33,6	33,8	34,1	34,6
Aandeel mannen (in %)	32,3	33,4	35,5	35,1
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	24.225	24.715	26.790	30.680
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	23,1	23,6	24,0	24,1
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	50,0	53,4	51,4	53,8
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)				
Aantal werkenden (in personen)	708.430	752.140	767.795	759.570
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	29,6	29,7	29,9	30,5
Aandeel mannen (in %)	38,2	38,8	39,8	40,0
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	22.335	21.785	23.445	26.835
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	19,0	20,0	20,6	20,9
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	60,9	60,4	61,1	62,5

Tabel 6, zelfstandigen

	2015	2018	2021	2023
Detailhandel non-food (fysiek en web)				
Aantal werkenden (in personen)	69.885	70.175	75.680	82.840
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	47,5	47,8	46,1	46,8
Aandeel mannen (in %)	55,1	55,7	58,4	58,5
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	26.690	28.640	30.975	31.085
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	29,8	30,5	30,9	32,5
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	89,0	88,8	88,3	88,0
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)				
Aantal werkenden (in personen)	111.735	111.010	114.640	123.455
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	47,9	48,4	47,3	48,1
Aandeel mannen (in %)	57,4	57,7	59,5	59,6
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	26.690	28.660	31.525	31.940
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	29,8	30,4	30,8	32,2
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	90,7	90,2	89,4	88,8

Tabel 7, werknemers

	2015	2018	2021	2023
Detailhandel non-food (fysiek en web)				
Aantal werkenden (personen)	325.660	335.070	336.715	338.885
Aantal werkenden 55+ (personen)	33.190	38.195	43.615	50.255
Aandeel werkenden 55+ (%)	10,2	11,4	13,0	14,8
Uitstroom 55+ (personen)	5.065	5.275	5.960	6.955
Aandeel uitstroom 55+ (% t.o.v. aantal werkenden 55+)	15,3	13,8	13,7	13,8
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)				
Aantal werkenden (personen)	708.430	752.140	767.795	759.570
Aantal werkenden 55+ (personen)	53.815	64.640	74.560	85.470
Aandeel werkenden 55+ (%)	7,6	8,6	9,7	11,3
Uitstroom 55+ (personen)	7.550	8.375	10.145	11.600
Aandeel uitstroom 55+ (% t.o.v. aantal werkenden 55+)	14,0	13,0	13,6	13,6

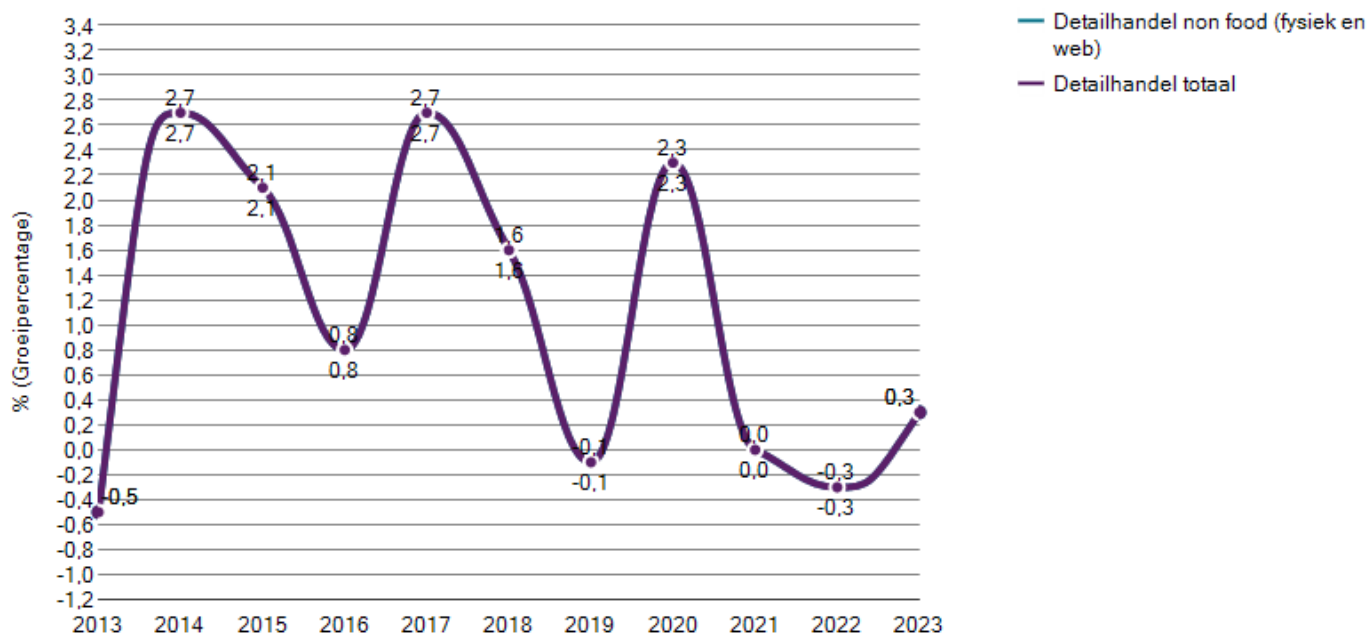
Tabel 8, zelfstandigen

	2015	2018	2021	2023
Detailhandel non-food (fysiek en web)				
Aantal werkenden (personen)	69.885	70.175	75.680	82.840
Aantal werkenden 55+ (personen)	20.285	21.895	23.355	27.925
Aandeel werkenden 55+ (%)	29,0	31,2	30,9	33,7
Uitstroom 55+ (personen)	1.895	2.180	2.170	160
Aandeel uitstroom 55+ (% t.o.v. aantal werkenden 55+)	9,3	10,0	9,3	0,6
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)				
Aantal werkenden (personen)	111.735	111.010	114.640	123.455
Aantal werkenden 55+ (personen)	33.645	36.380	38.435	45.230
Aandeel werkenden 55+ (%)	30,1	32,8	33,5	36,6
Uitstroom 55+ (personen)	3.200	3.740	3.735	200
Aandeel uitstroom 55+ (% t.o.v. aantal werkenden 55+)	9,5	10,3	9,7	0,4

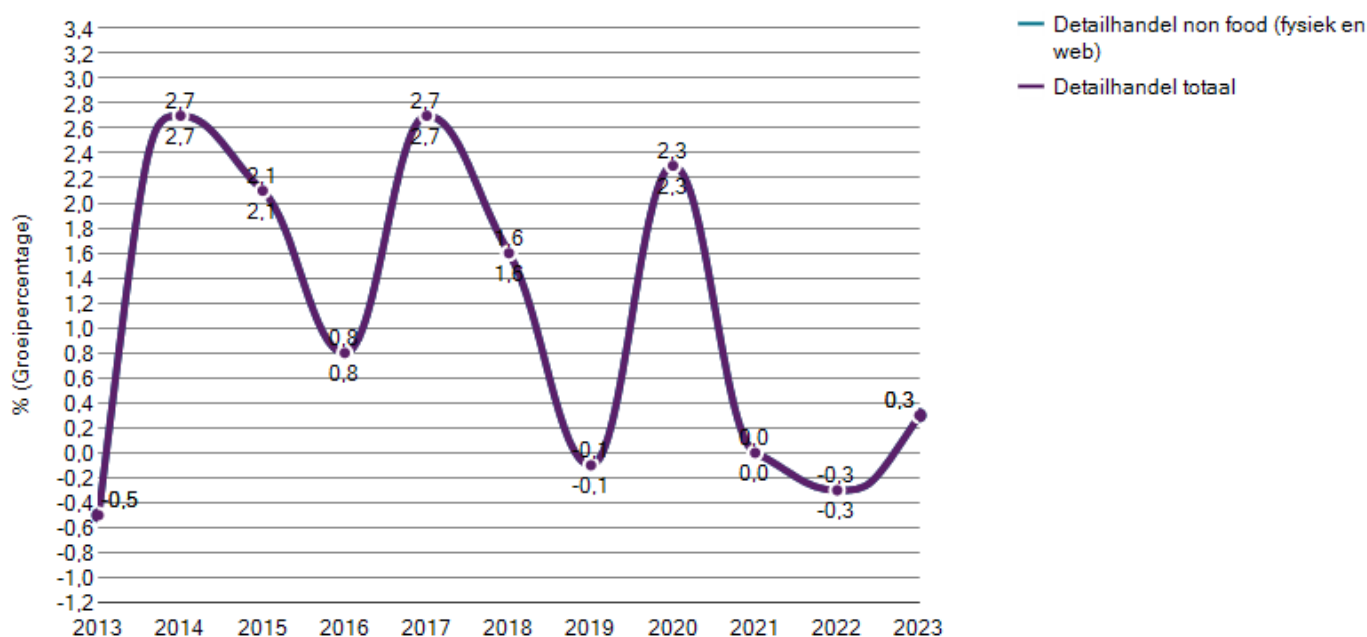
Opmerking: De registratie van de uitstroom in de groep “zelfstandigen” in 2023 is onvolledig en om deze reden weggelaten.

Omvang en dynamiek

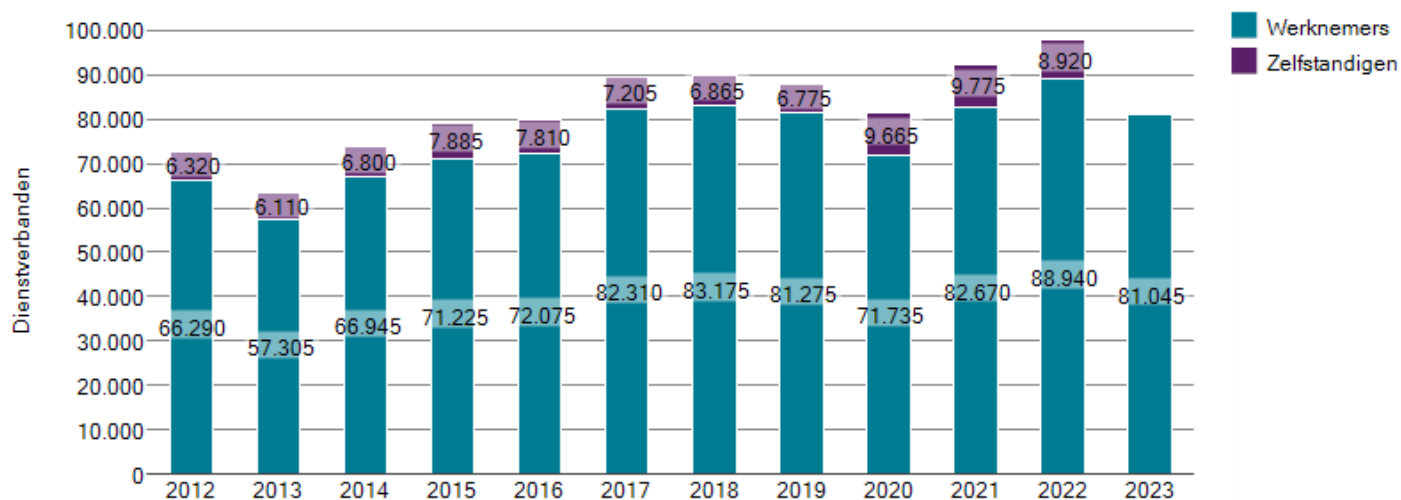
Figuur 22: Relatieve ontwikkeling (jaar op jaar) van het aantal werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal, werknemers



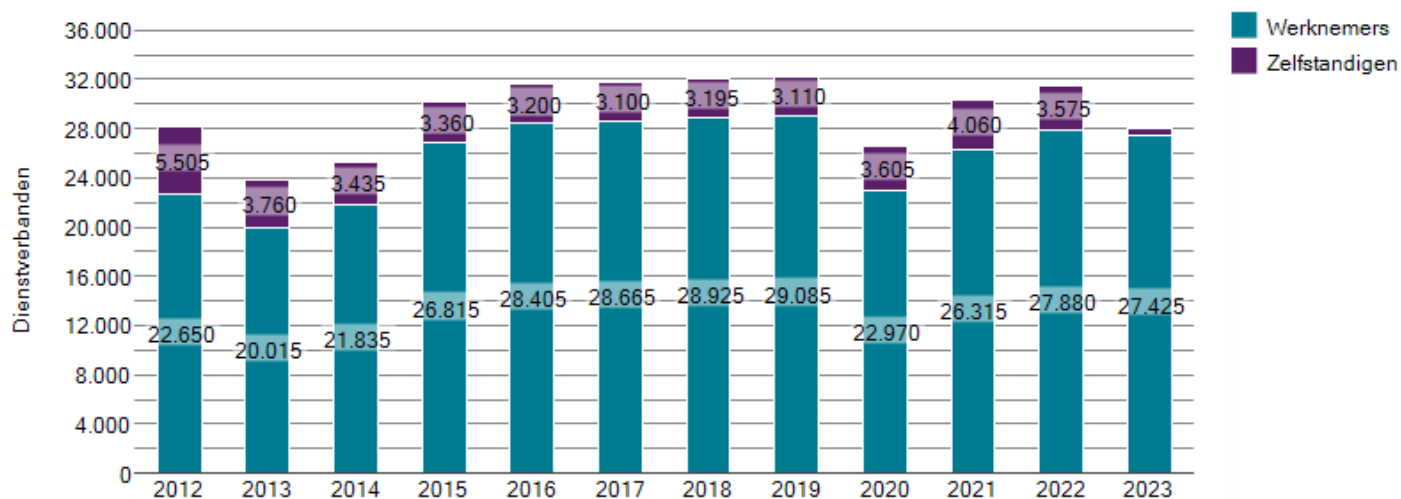
Figuur 23: Relatieve ontwikkeling (jaar op jaar) van het aantal werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal, zelfstandigen



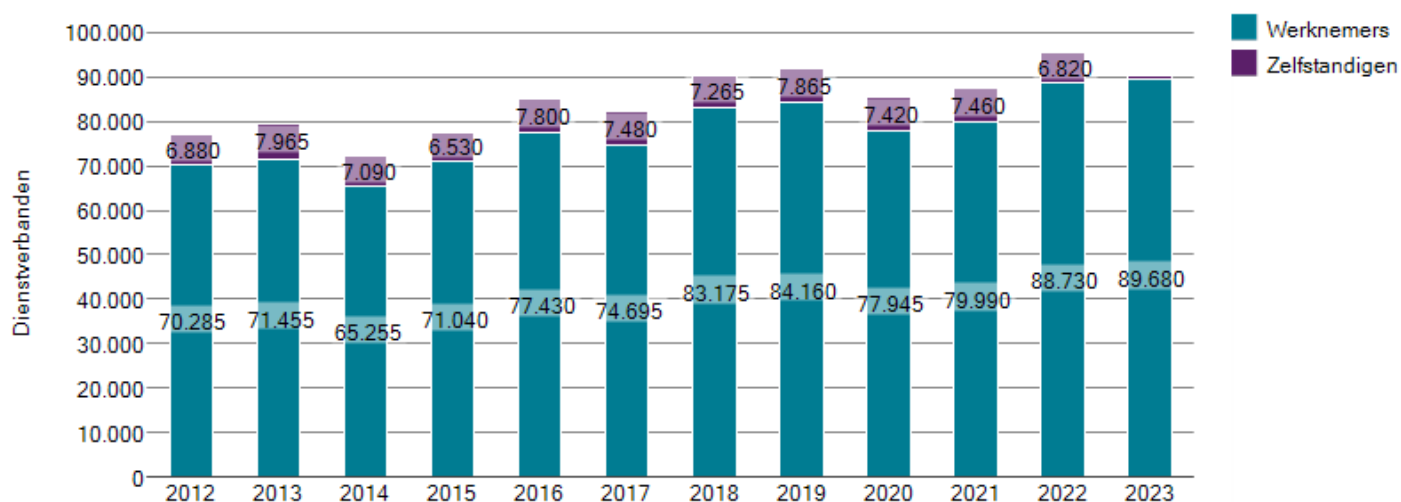
Figuur 24: Instroom detailhandel non-food (fysiek en web)



Figuur 25: Doorstroom detailhandel non-food (fysiek en web)



Figuur 26: Uitstroom detailhandel non-food (fysiek en web)

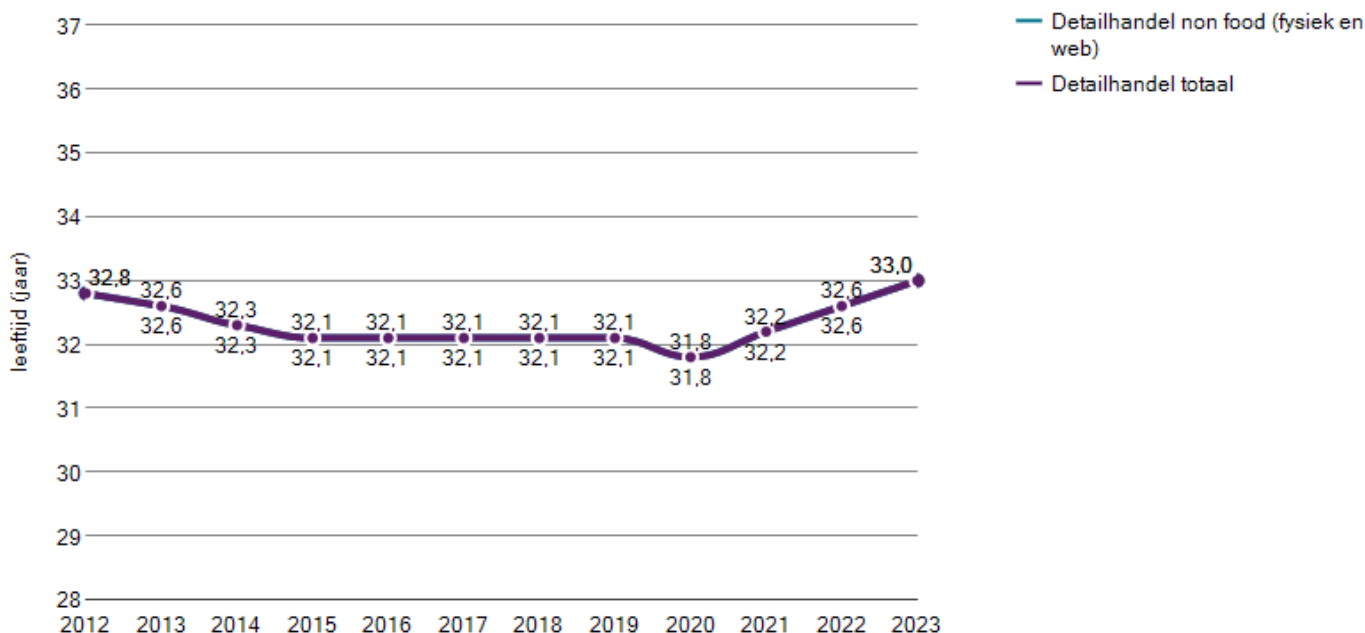


Opmerking: De registratie van instroom, doorstroom en uitstroom in de groep "zelfstandigen" in 2023 is onvolledig en om deze reden weggelaten.

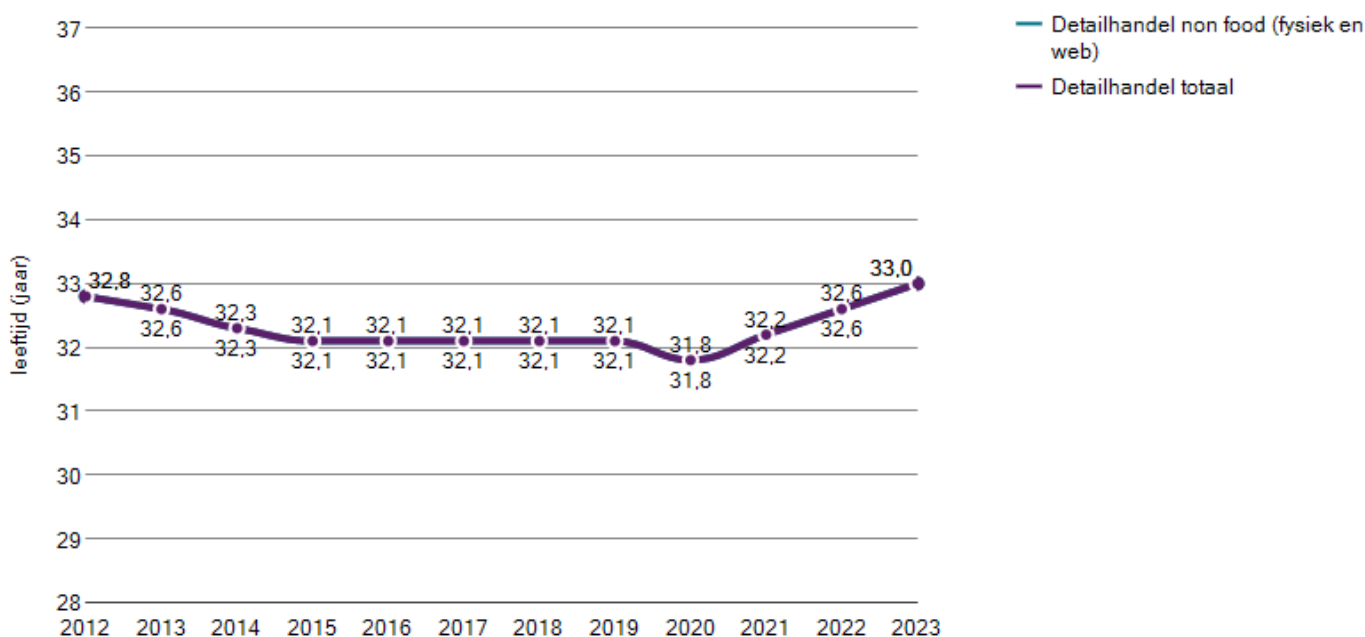
Persoonskenmerken

In deze paragraaf wordt nadere informatie gegeven over persoonskenmerken voor werknemers en zelfstandigen in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) in vergelijking met de detailhandel totaal. Gemiddelde waarden in deze paragraaf zijn gebaseerd op het aantal werkenden. Deze waarden kunnen afwijken van de waarden in de tabellen 5 en 6, die zijn gebaseerd op het aantal fte.

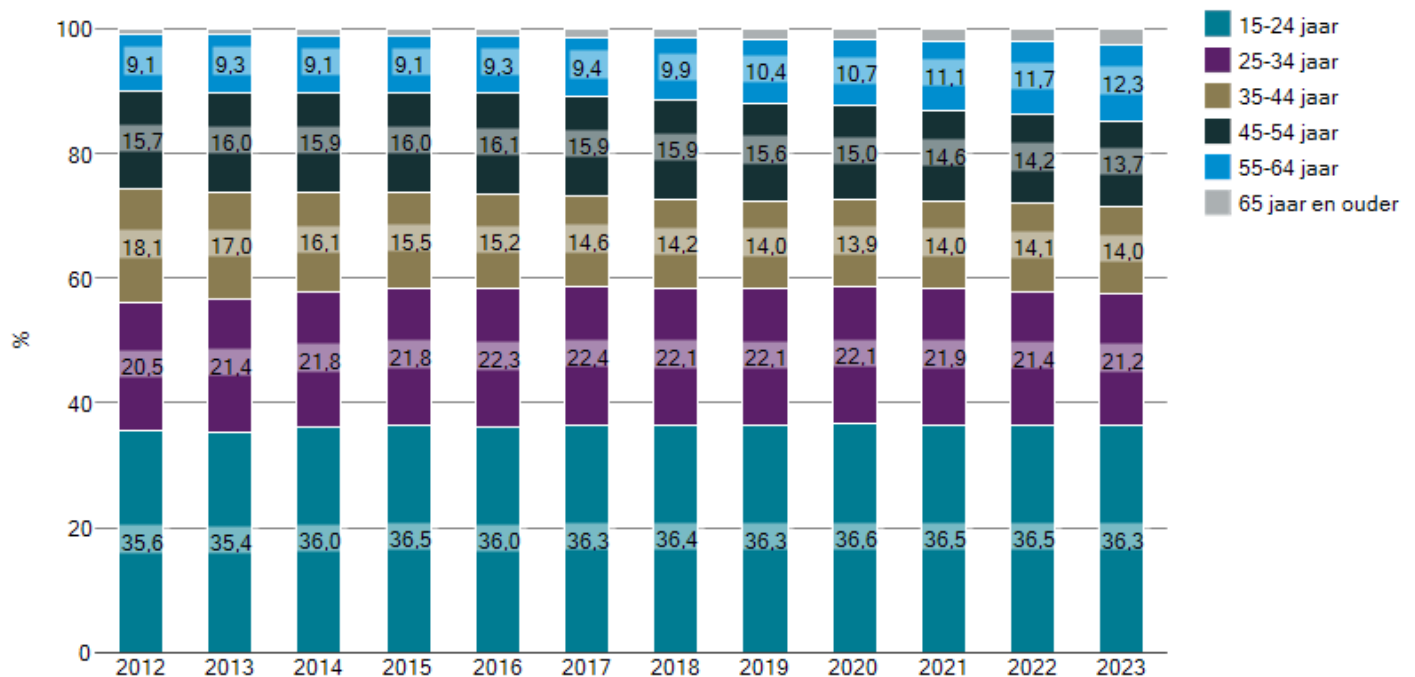
Figuur 27: Gemiddelde leeftijd werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal, werknemers



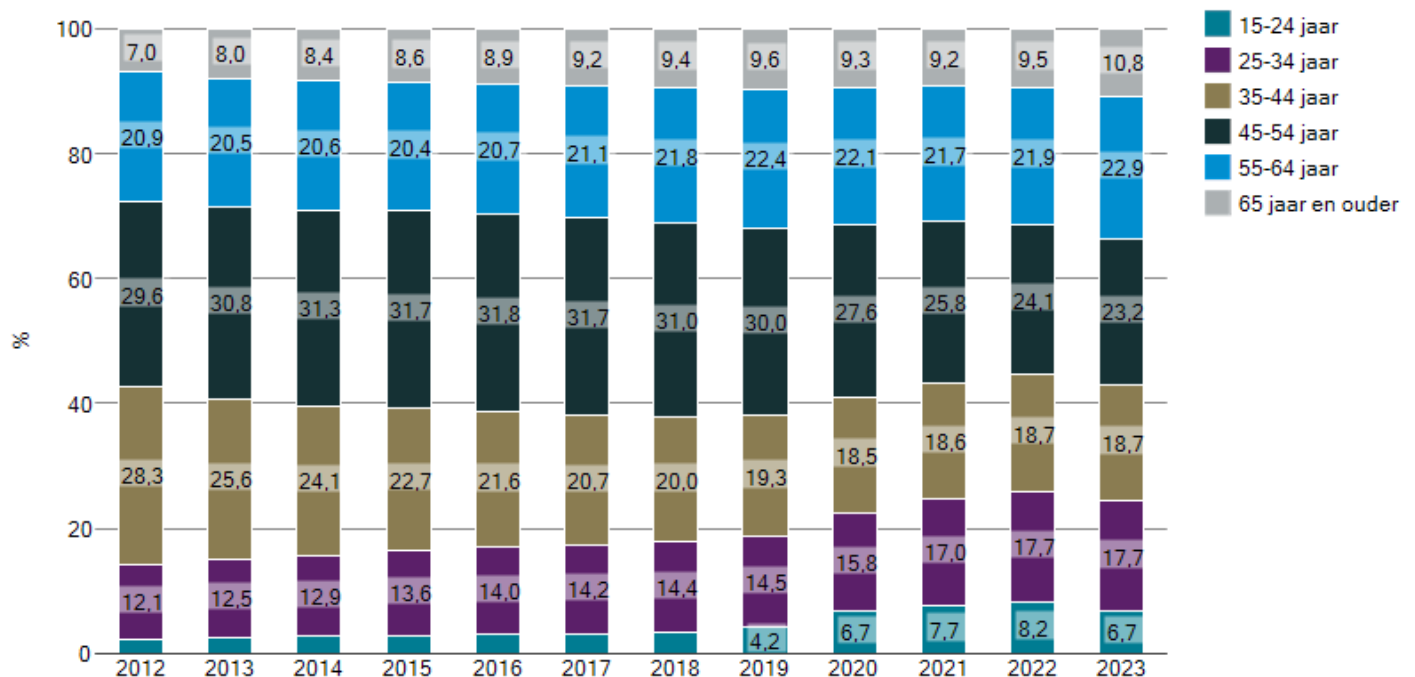
Figuur 28: Gemiddelde leeftijd werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal, zelfstandigen



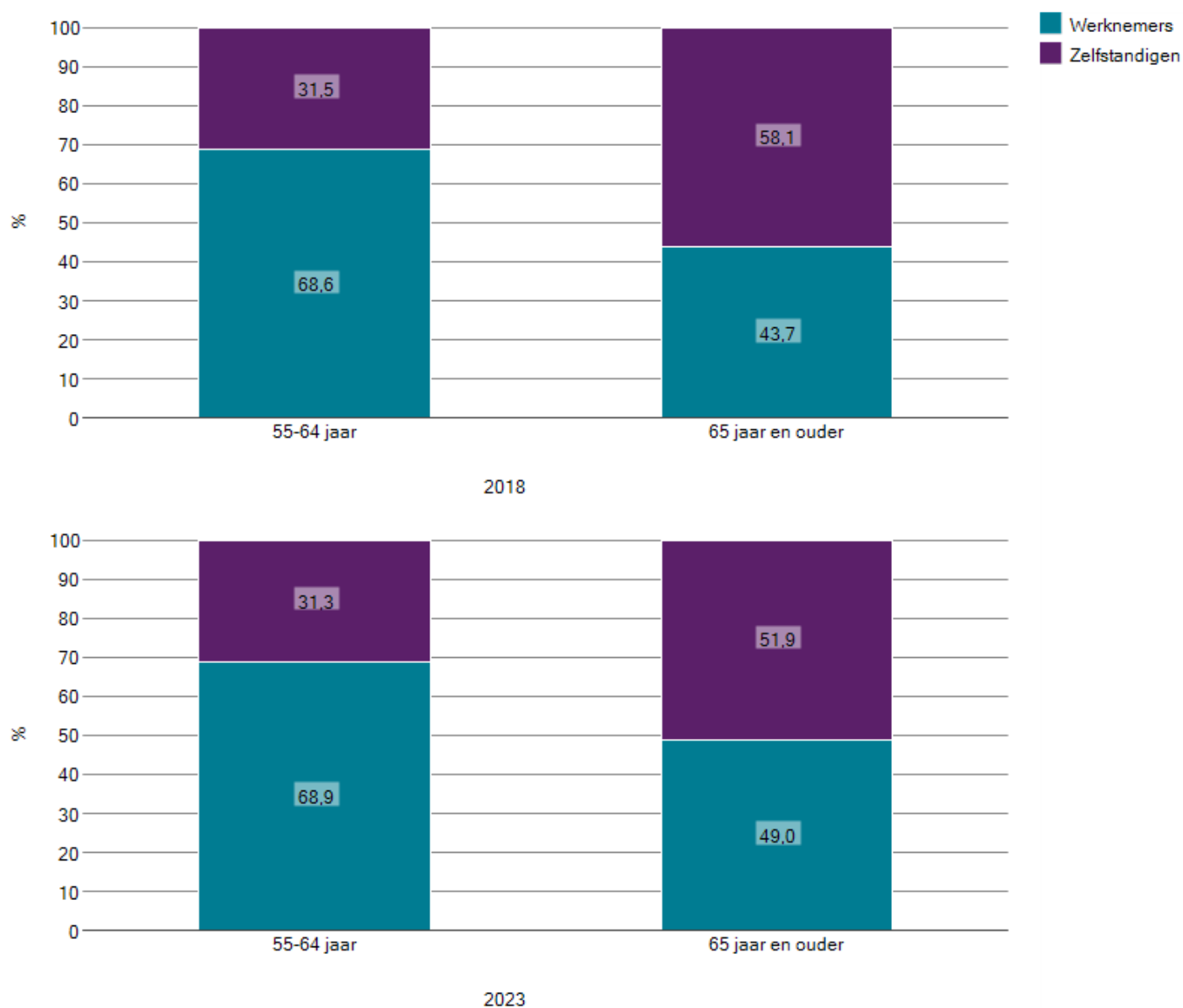
Figuur 29: Werkenden naar leeftijdsklasse detailhandel non-food (fysiek en web), werknemers



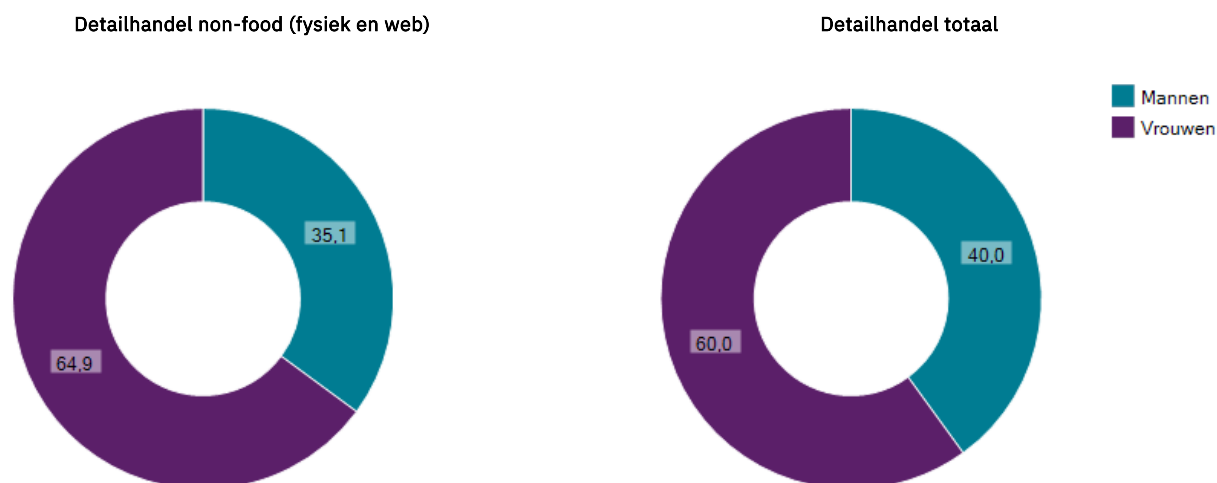
Figuur 30: Werkenden naar leeftijdsklasse detailhandel non-food (fysiek en web), zelfstandigen



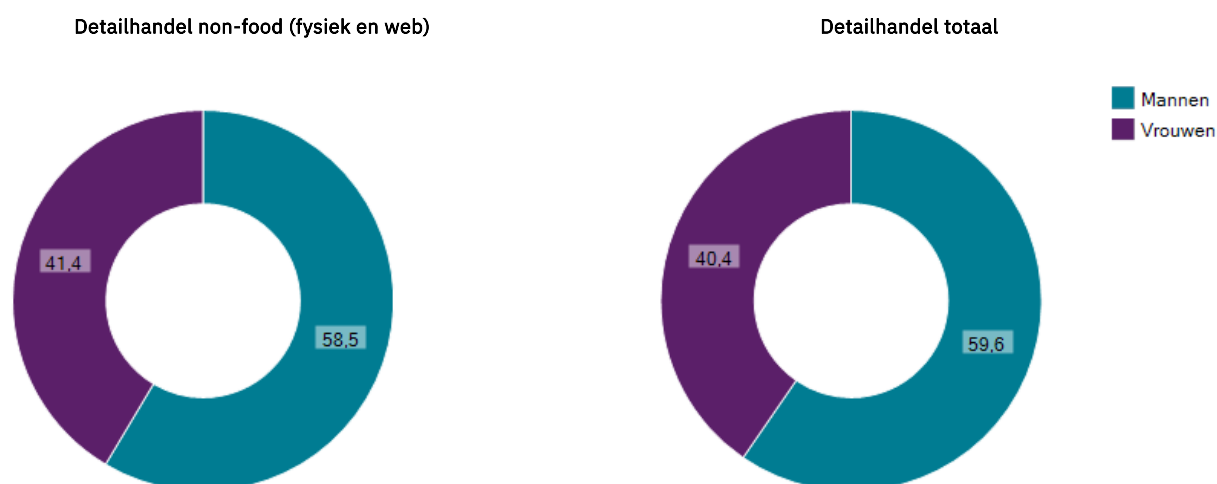
Figuur 31: Werkenden 55 jaar en ouder detailhandel non-food (fysiek en web)



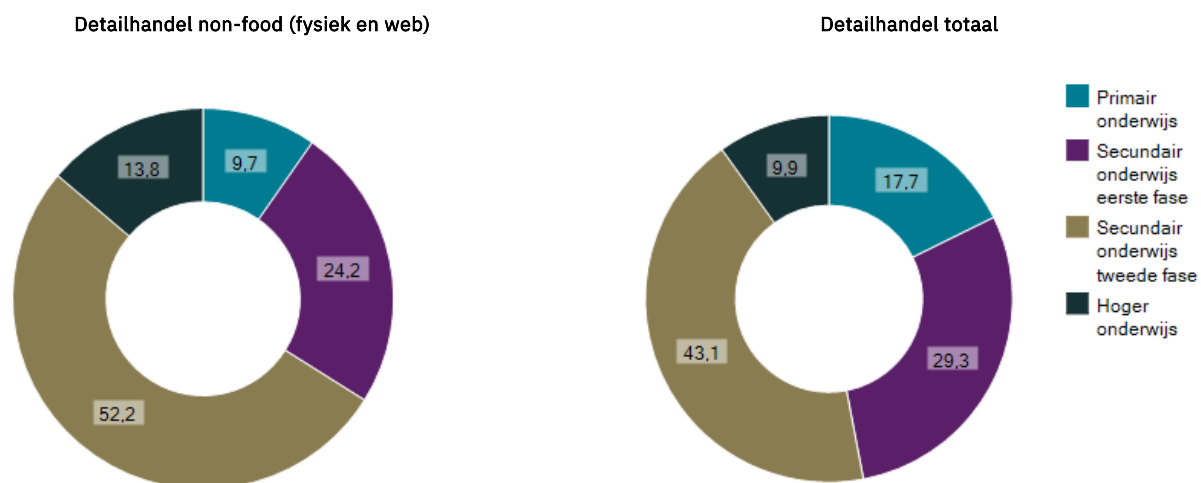
Figuur 32: Werkenden naar geslacht detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (werknemers, in %)



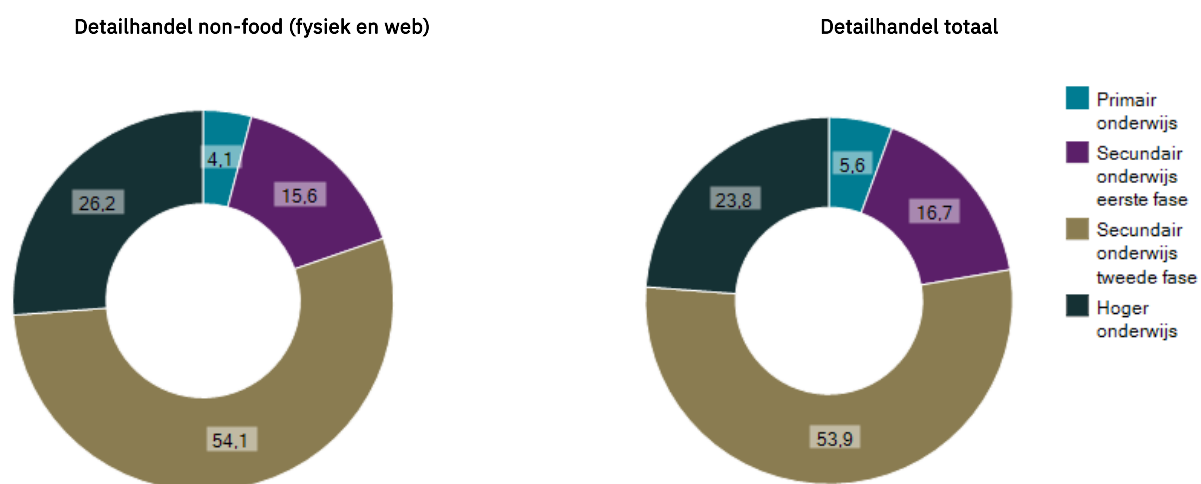
Figuur 33: Werkenden naar geslacht detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (zelfstandigen, in %)



Figuur 34: Werkenden naar opleidingsniveau detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (werknemers, in %)



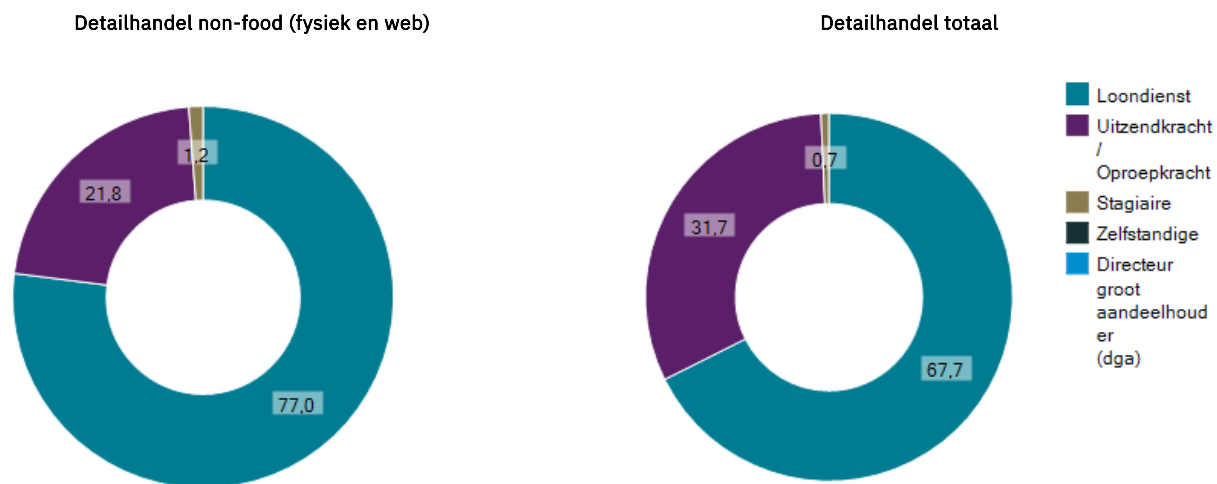
Figuur 35: Werkenden naar opleidingsniveau detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (zelfstandigen, in %)



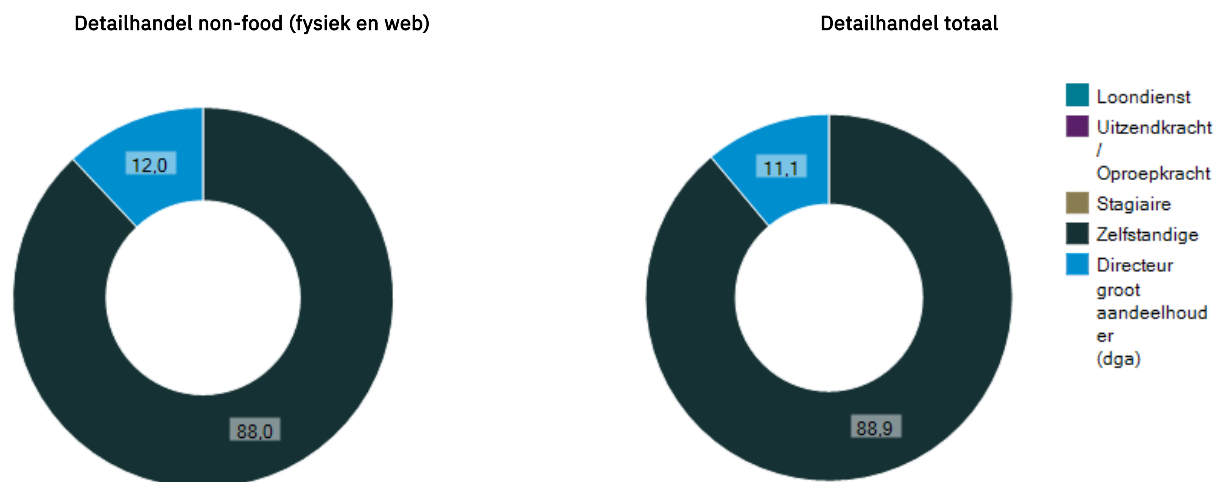
Baankenmerken

In deze paragraaf wordt nadere informatie gegeven over baankenmerken voor werknemers en zelfstandigen in de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) in vergelijking met de detailhandel totaal. Gemiddelde waarden in deze paragraaf zijn gebaseerd op het aantal werkenden. Deze waarden kunnen afwijken van de waarden in de tabellen 5 en 6, die zijn gebaseerd op het aantal fte.

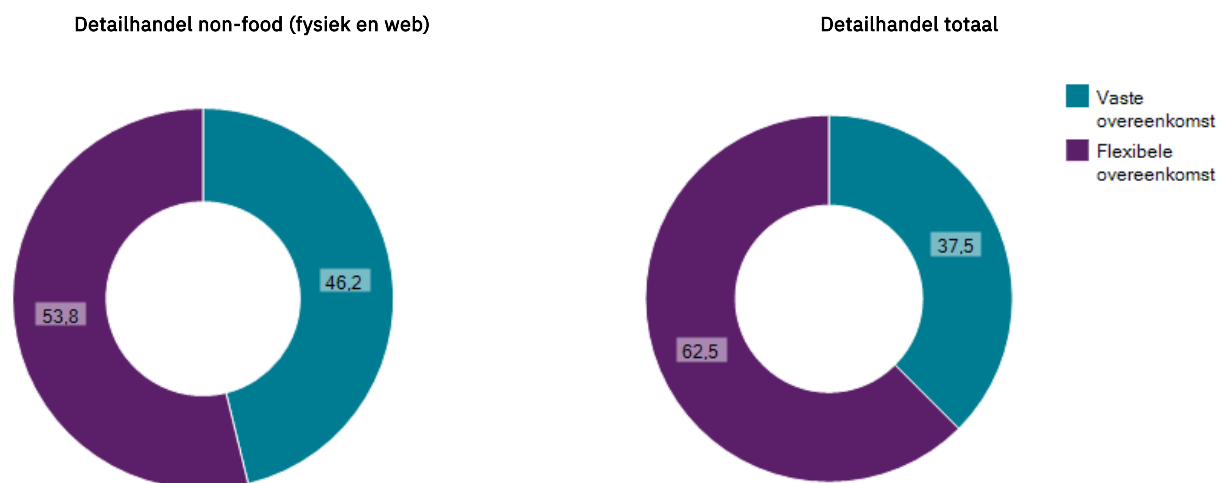
Figuur 36: Werkenden naar aanstelling detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (werknemers, in %)



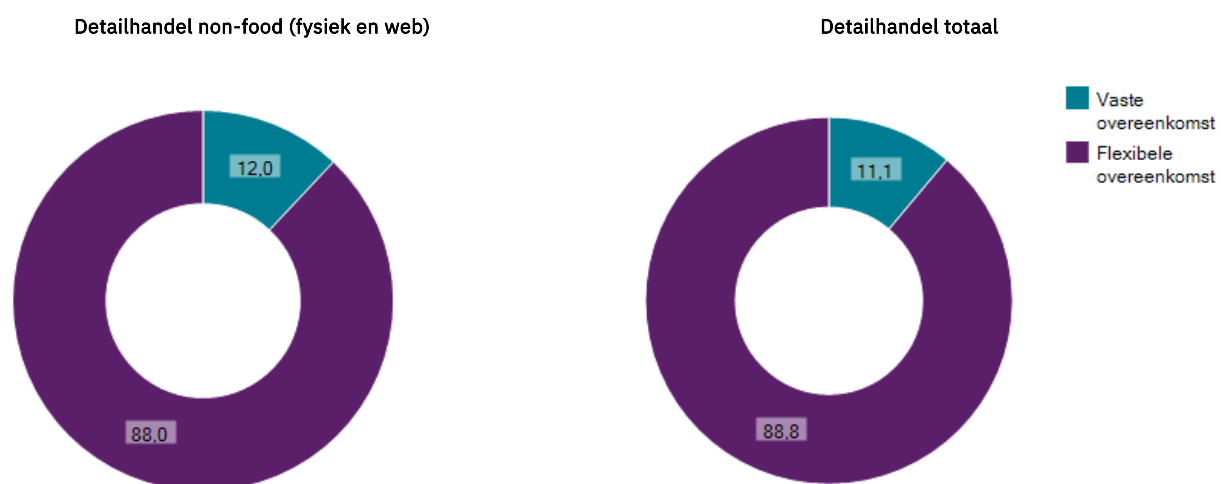
Figuur 37: Werkenden naar aanstelling detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (zelfstandigen, in %)



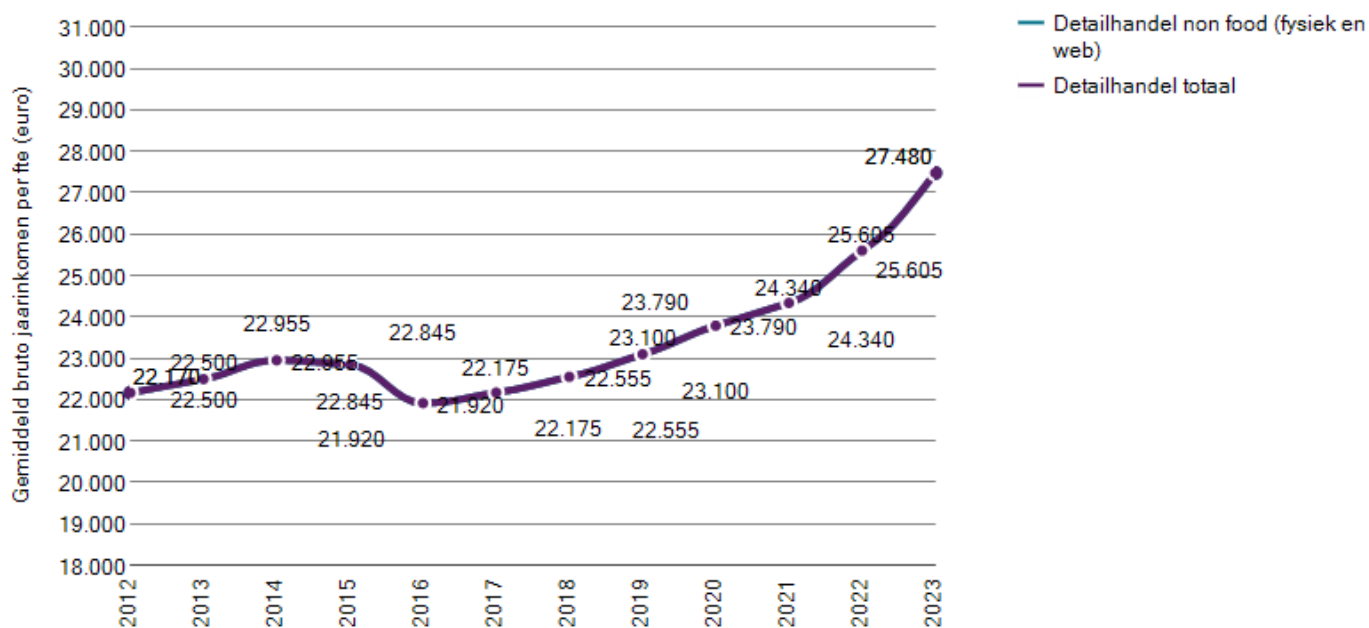
Figuur 38: Werkenden naar type arbeidsovereenkomst detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (werknemers, in %)



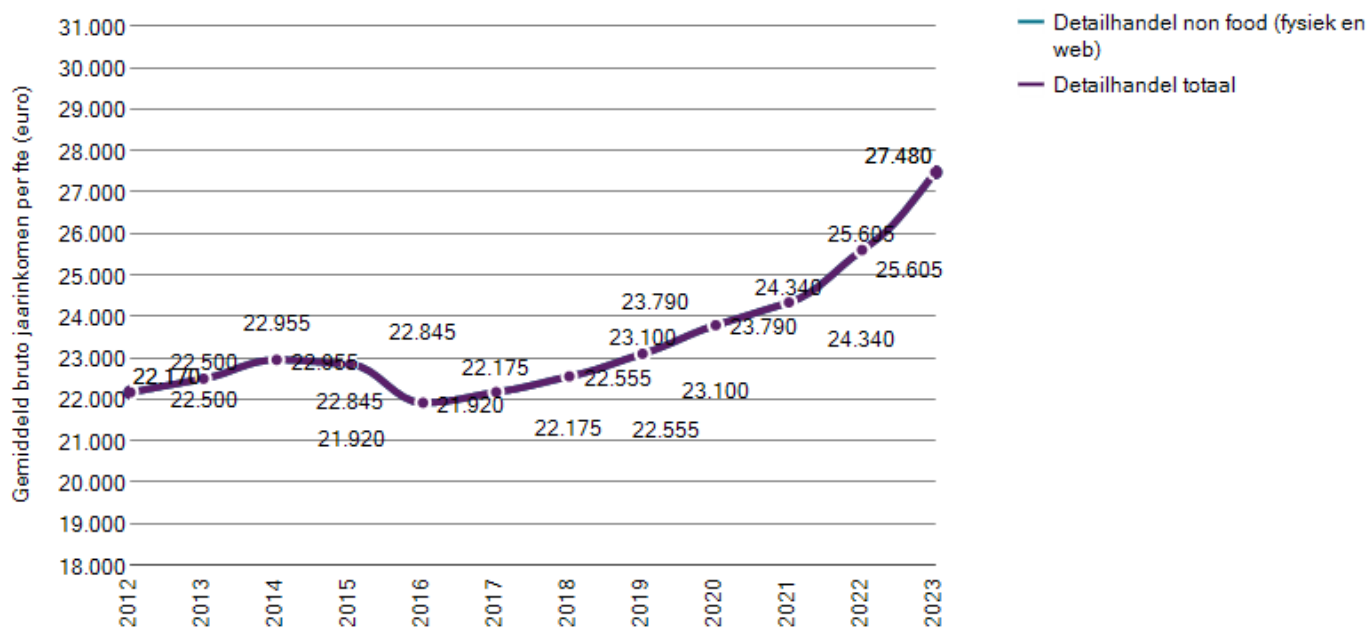
Figuur 39: Werkenden naar type arbeidsovereenkomst detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (zelfstandigen, in %)



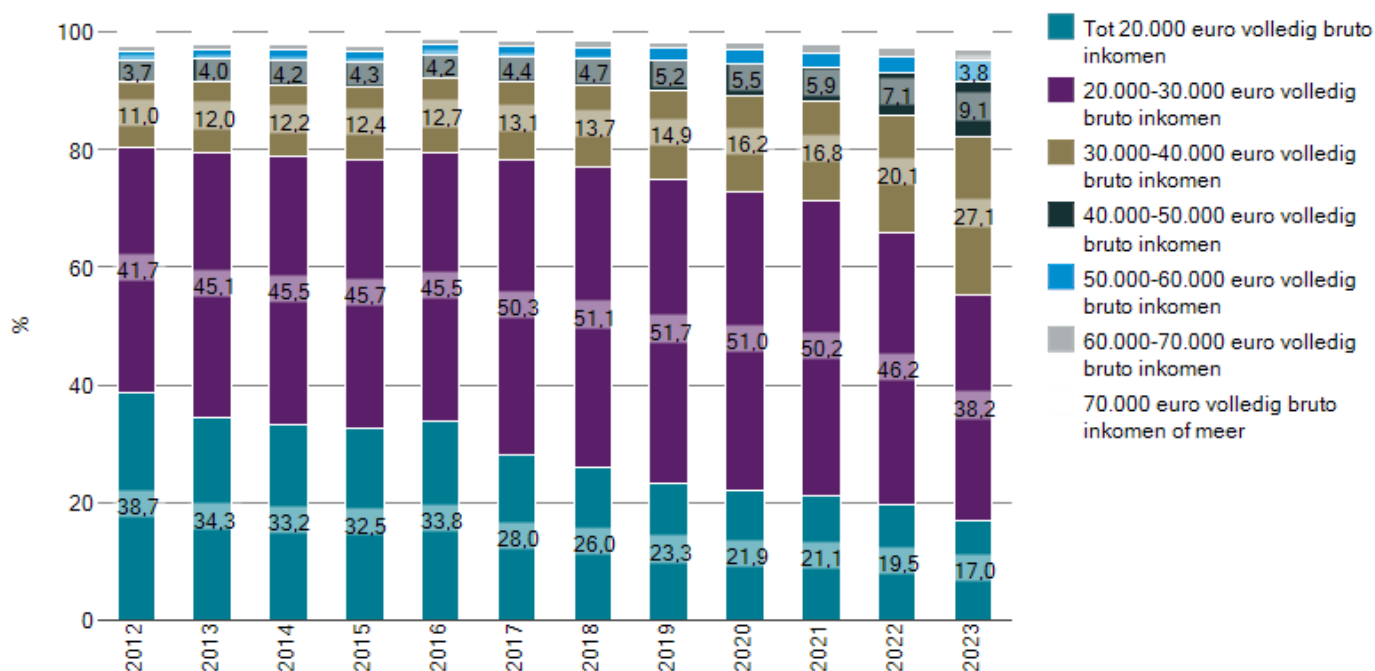
Figuur 40: Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal (werknemers, nominaal)



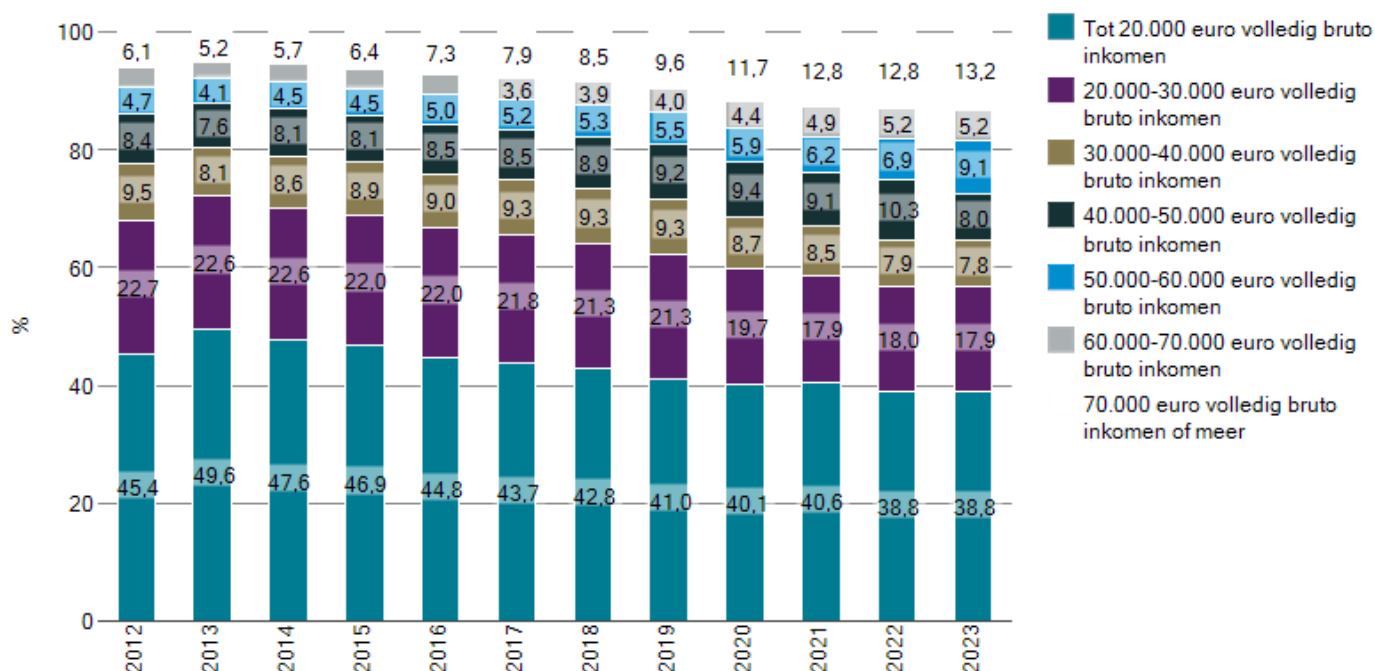
Figuur 41: Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal (zelfstandigen, nominaal)



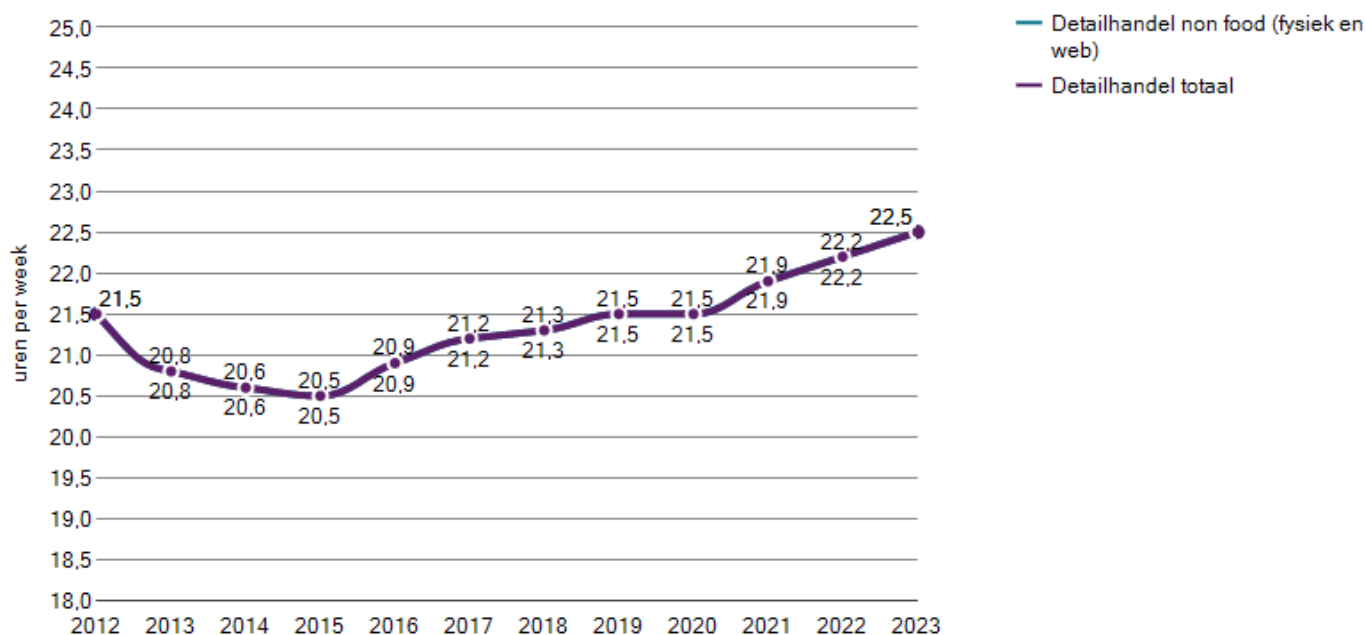
Figuur 42: Werkenden naar inkomensklasse detailhandel non-food (fysiek en web) (werknemers, nominaal)



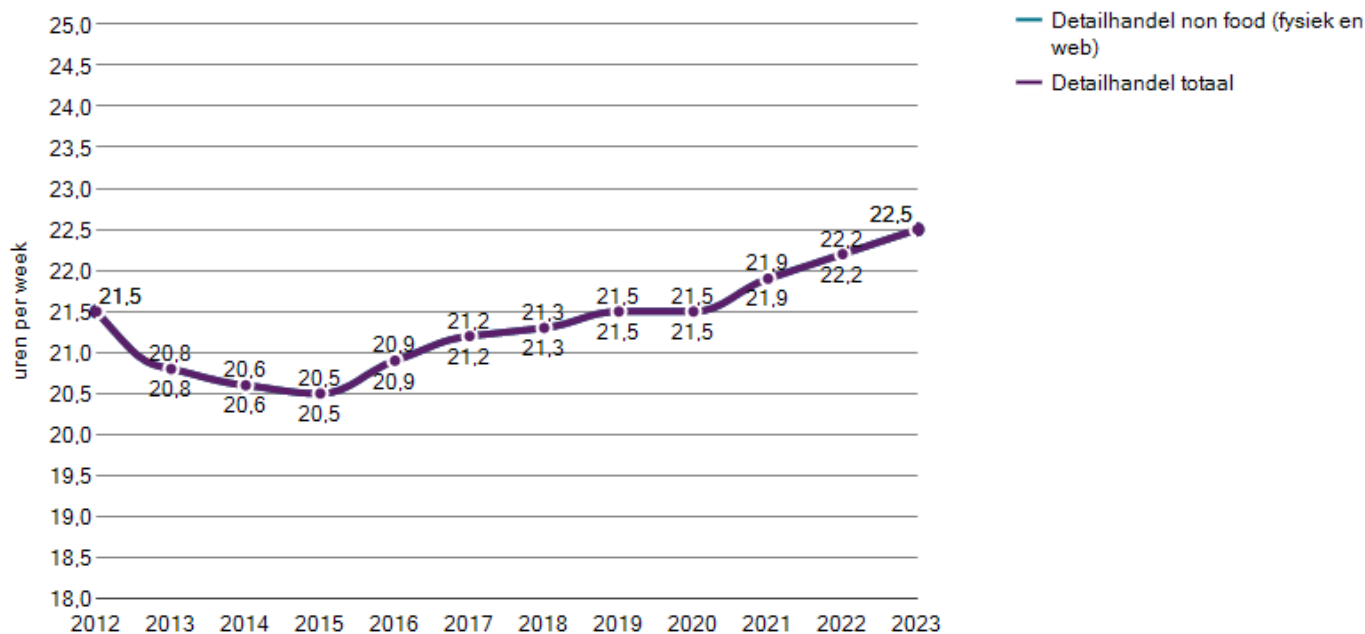
Figuur 43: Werkenden naar inkomensklasse detailhandel non-food (fysiek en web) (zelfstandigen, nominaal)



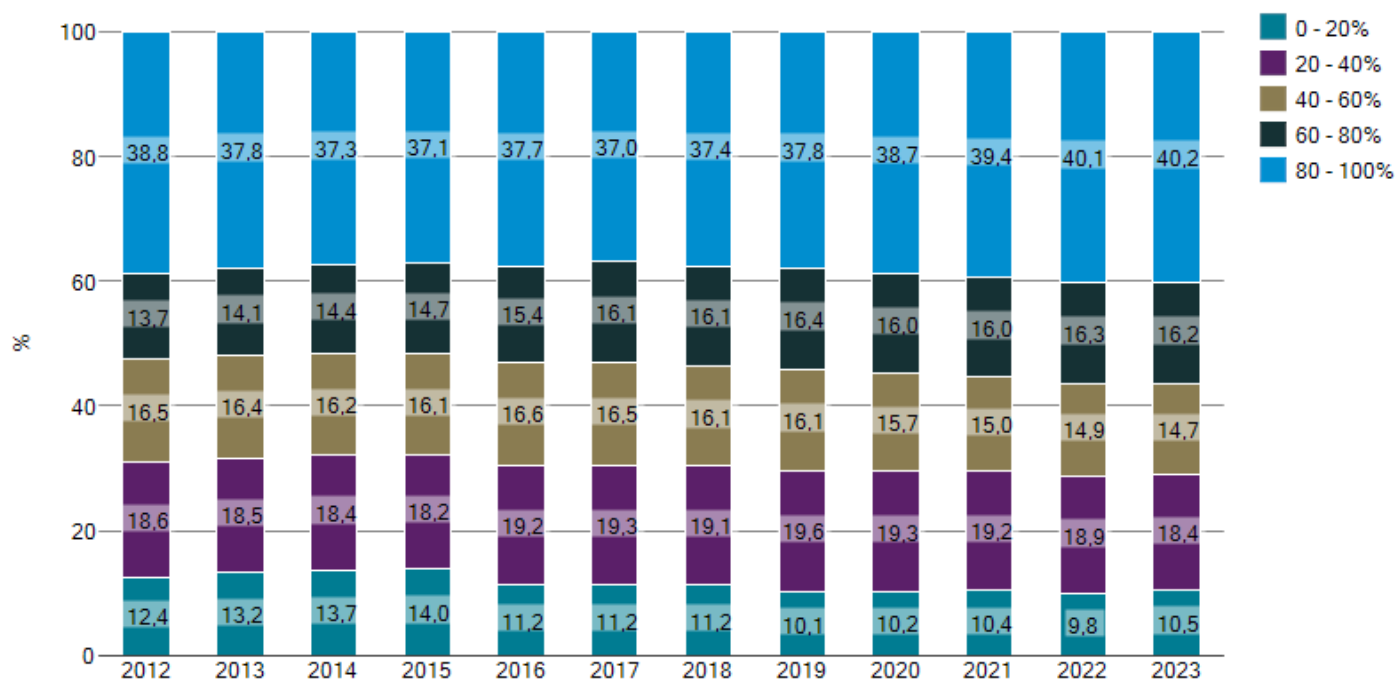
Figuur 44: Ontwikkeling gemiddelde omvang werkweek detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal, werknemers



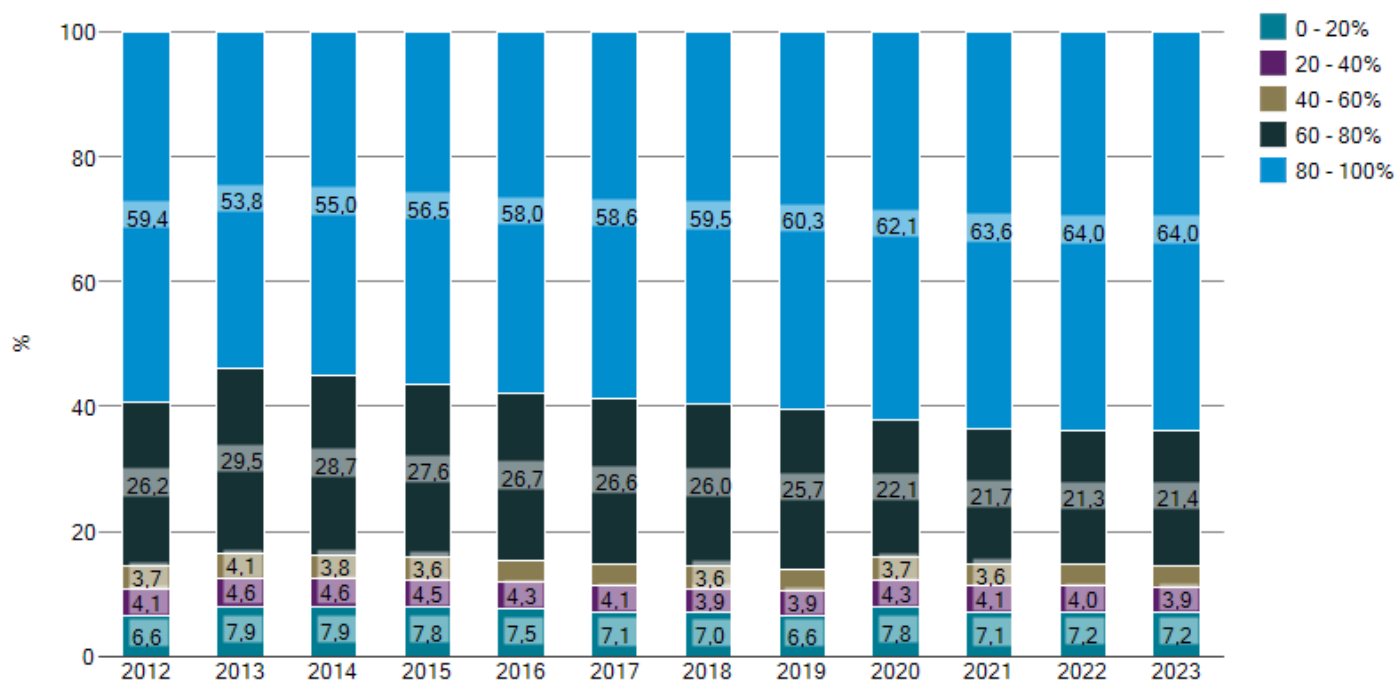
Figuur 45: Ontwikkeling gemiddelde omvang werkweek detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal , zelfstandigen



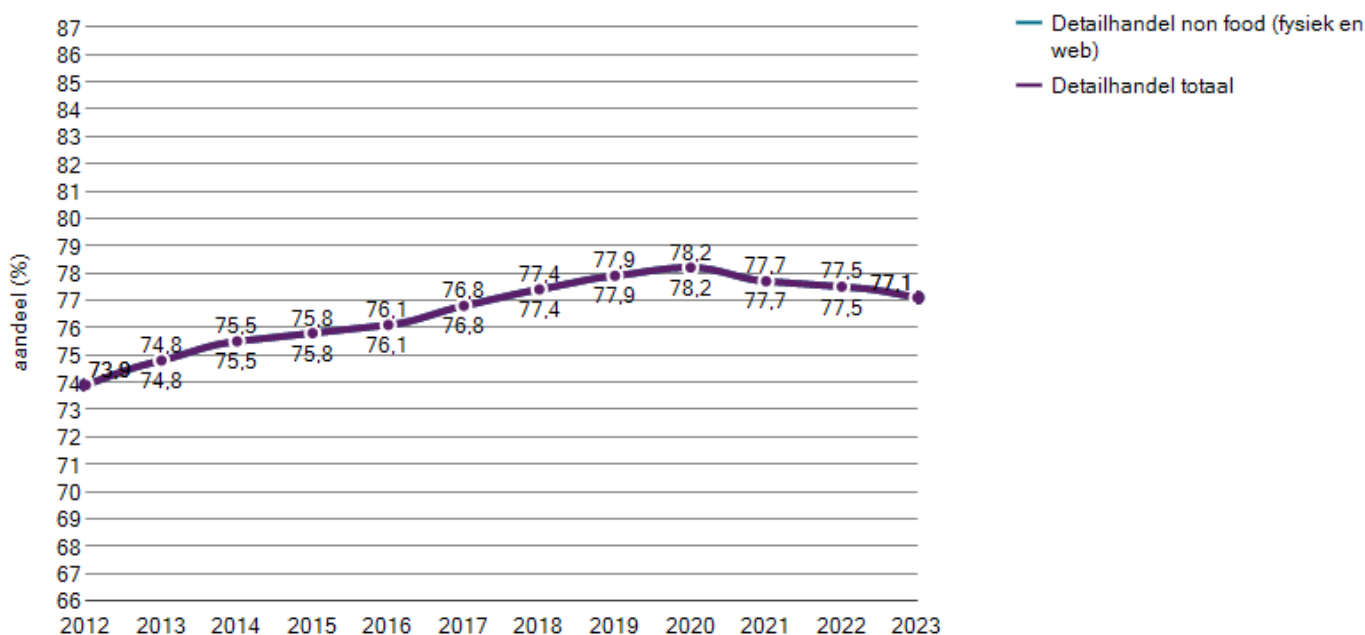
Figuur 46: Werkenden naar omvang werkweek detailhandel non-food (fysiek en web) tussen 2012 en 2023, werknemers



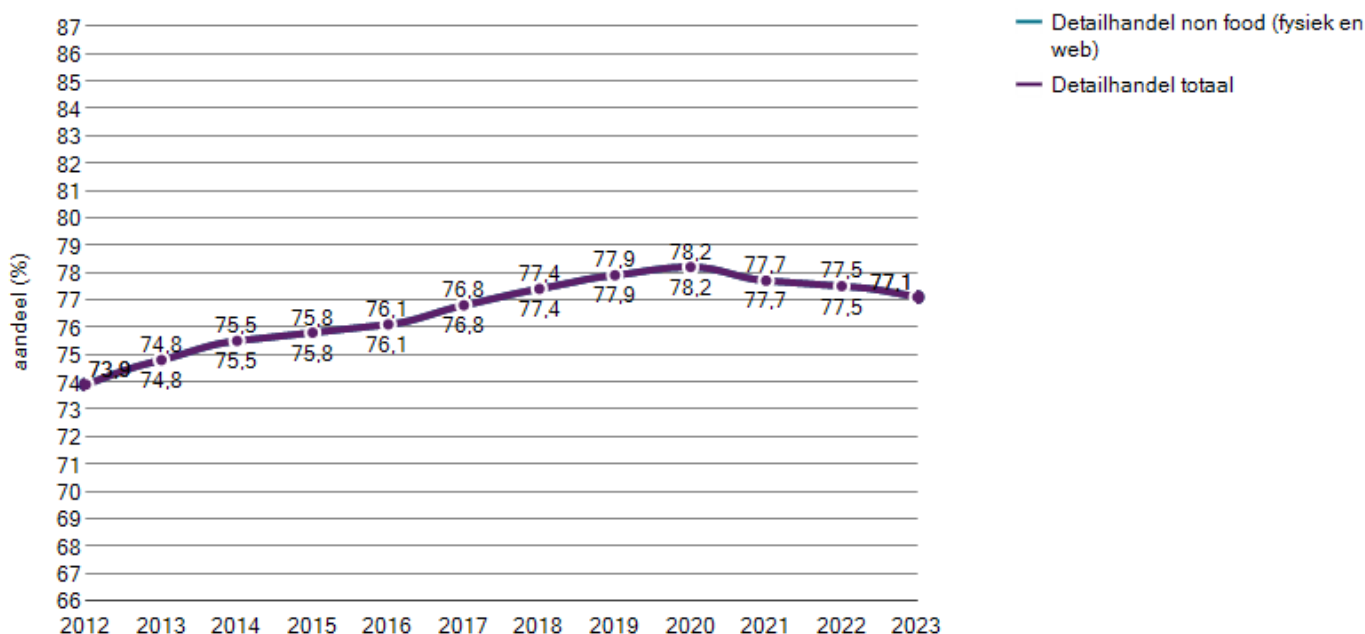
Figuur 47: Werkenden naar omvang werkweek detailhandel non-food (fysiek en web) tussen 2012 en 2023, zelfstandigen



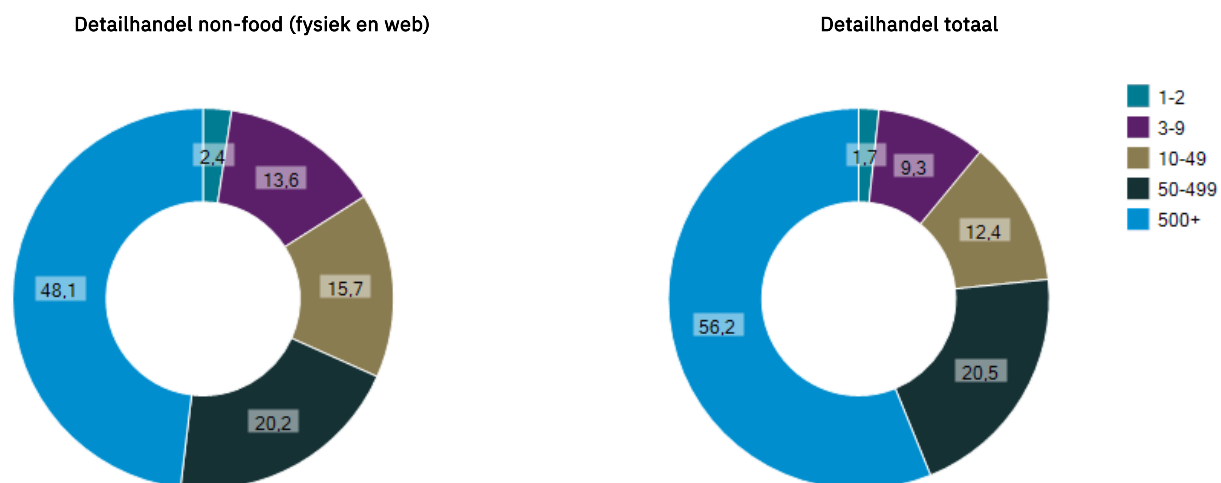
Figuur 48: Ontwikkeling aandeel werkenden bij bedrijven met 10+ werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal, werknemers



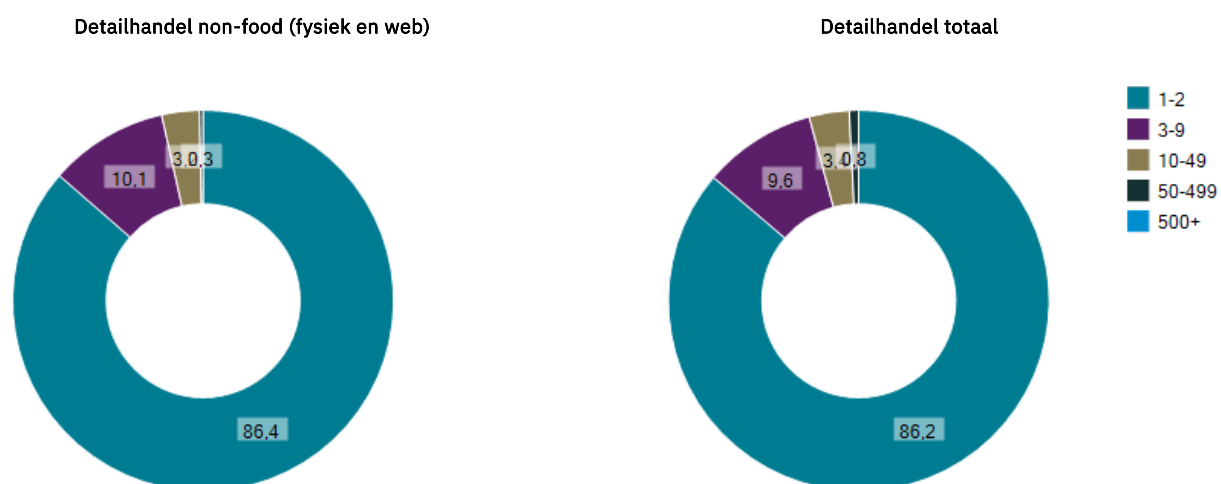
Figuur 49: Ontwikkeling aandeel werkenden bij bedrijven met 10+ werkenden detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal, zelfstandigen



Figuur 50: Werkenden naar bedrijfsgrootte detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (werknemers, in %)



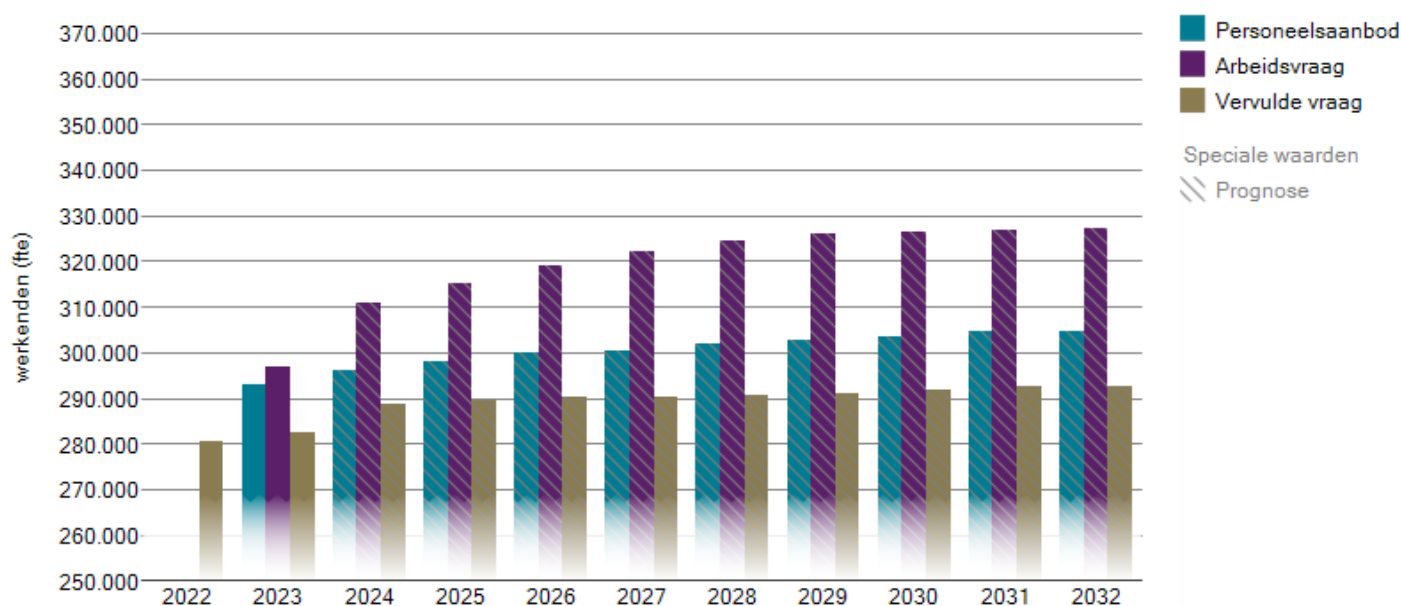
Figuur 51: Werkenden naar bedrijfsgrootte detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal in 2023 (zelfstandigen, in %)



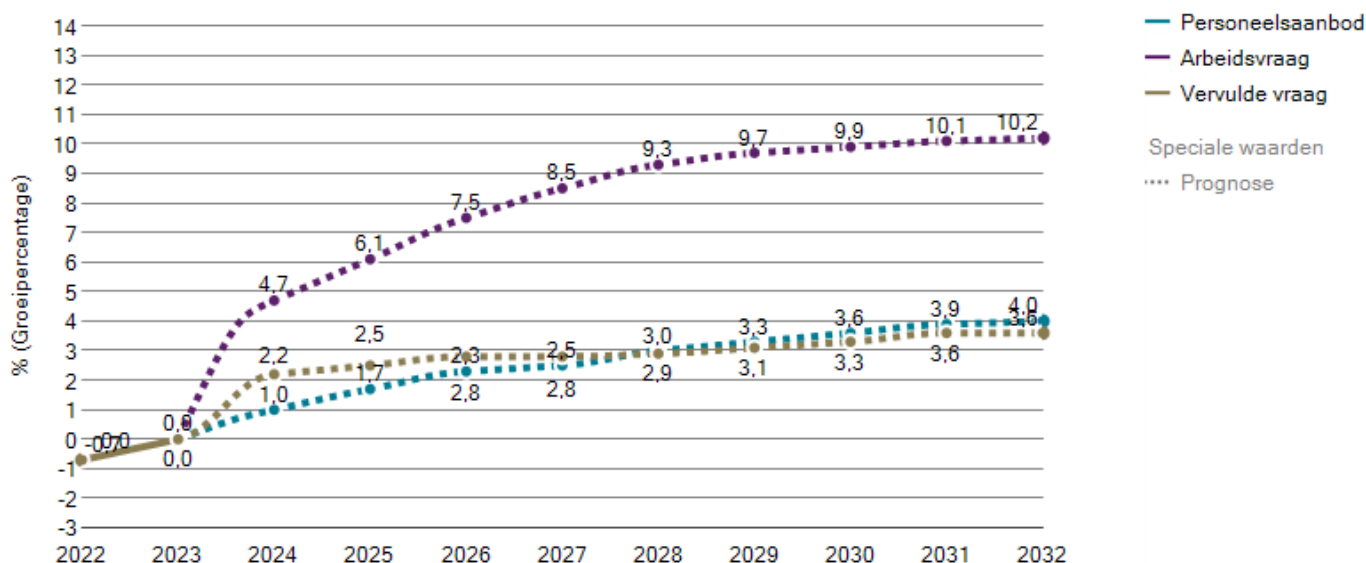
Arbeidsmarktprognoses

Deze paragraaf is gewijd aan de verwachte ontwikkeling van de arbeidsvraag, het personeelsaanbod en de vervulde vraag. Wanneer gesproken wordt over aantal werkenden, vraag of personeelsaanbod betreft dit de som van zelfstandigen/dga's en personen in loondienst. De vervulde vraag komt overeen met het verwachte aantal werkenden. De arbeidsvraag is de geschatte behoefte van bedrijven aan arbeidskrachten. Het verschil tussen de arbeidsvraag en de vervulde vraag is dus een indicatie van het aantal vacatures. Het personeelsaanbod is het geschatte aanbod van de beroepsbevolking in het betreffende arbeidsmarktsegment. De verwachtingen zijn tot stand gekomen op basis van Hermes, het arbeidsmarktprognosemodel van ABF Research. In Hermes is het aantal fte de centrale rekeneenheid.

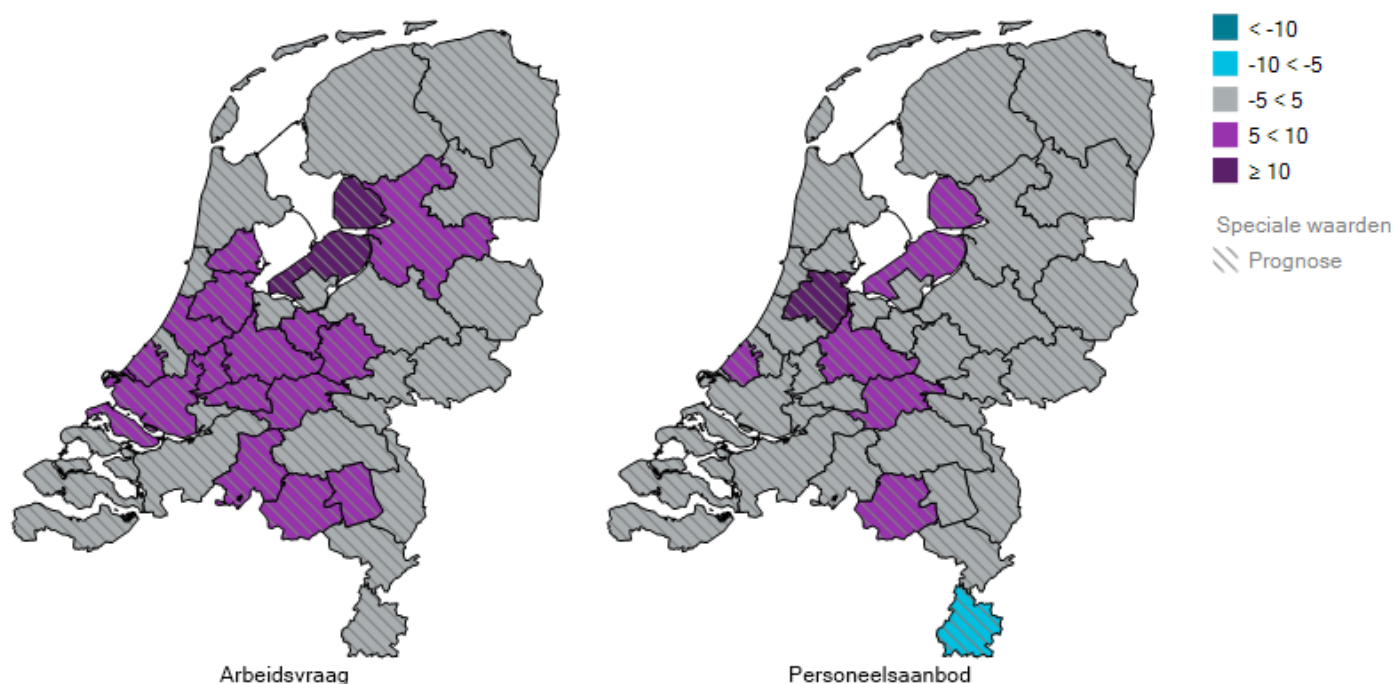
Figuur 52: Verwachte ontwikkeling arbeidsvraag, personeelsaanbod en vervulde vraag detailhandel non-food (fysiek en web)



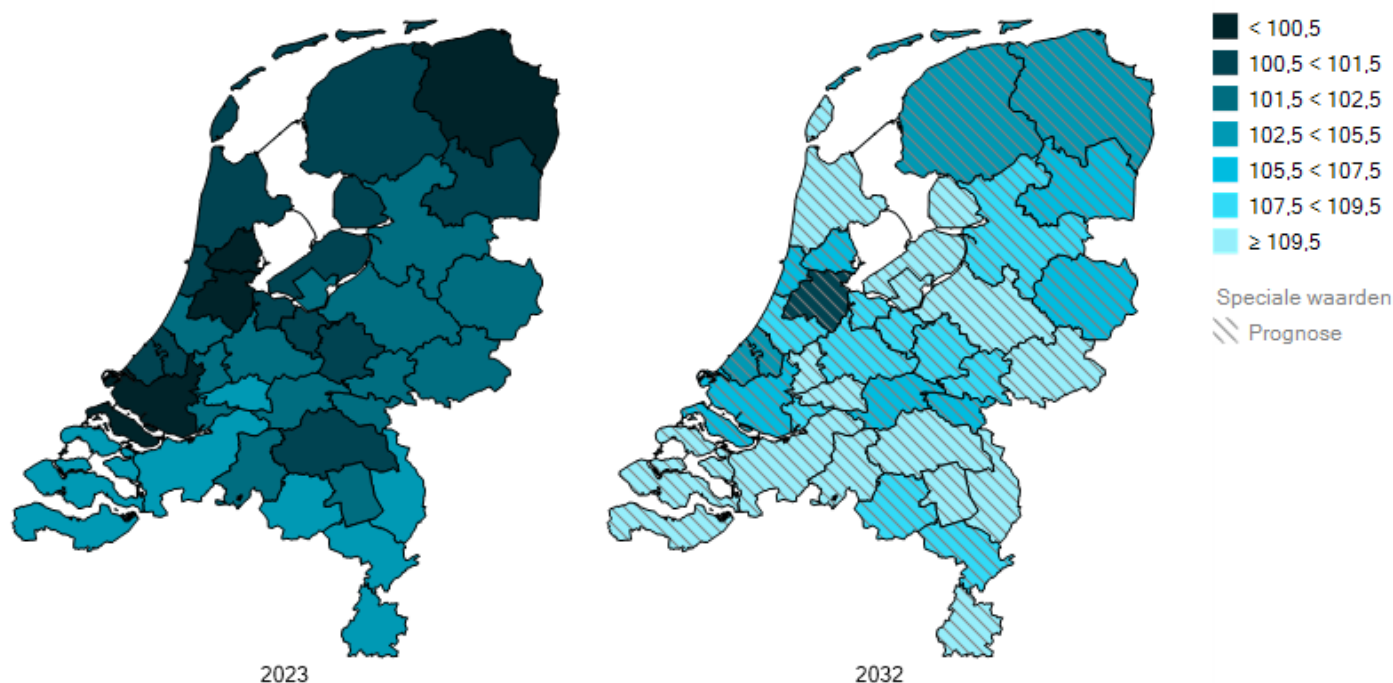
Figuur 53: Verwachte ontwikkeling arbeidsvraag, personeelsaanbod en vervulde vraag detailhandel non-food (fysiek en web) t.o.v. 2023



Figuur 54: Verwachte ontwikkeling arbeidsvraag en personeelsaanbod detailhandel non-food (fysiek en web) per arbeidsmarktregio 2032 t.o.v. 2024 (in procenten)



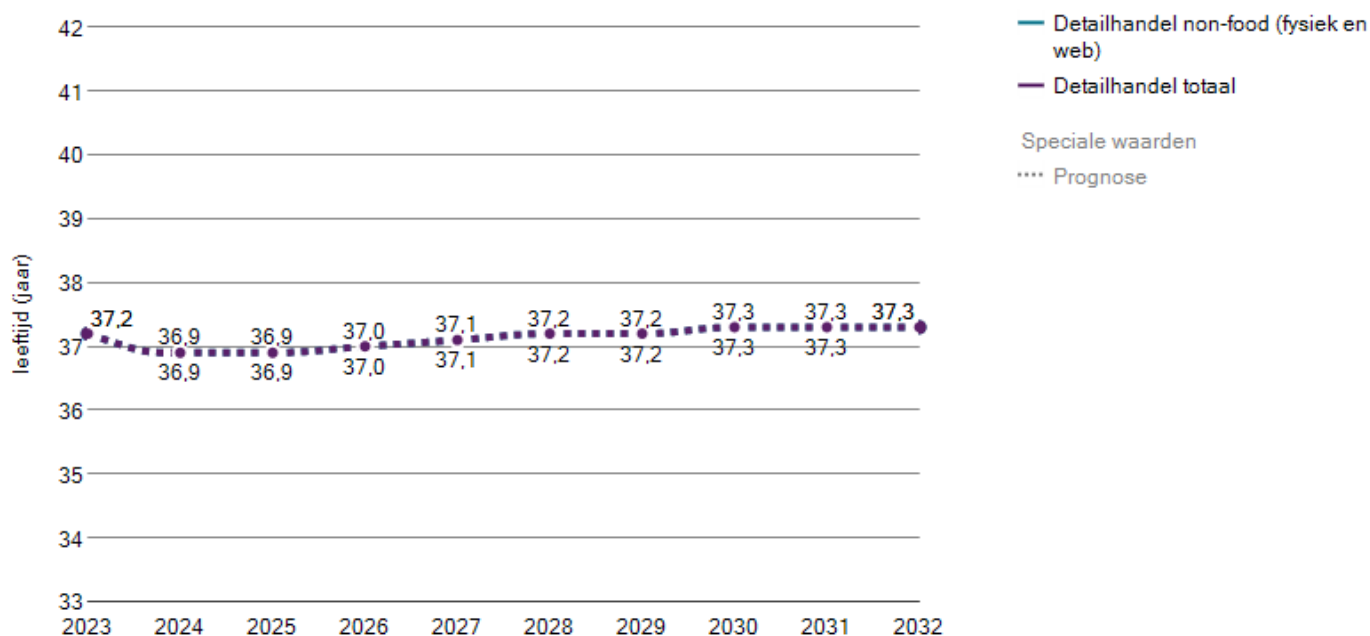
Figuur 55: Verwachte spanningsindex detailhandel non-food (fysiek en web) per arbeidsmarktregio



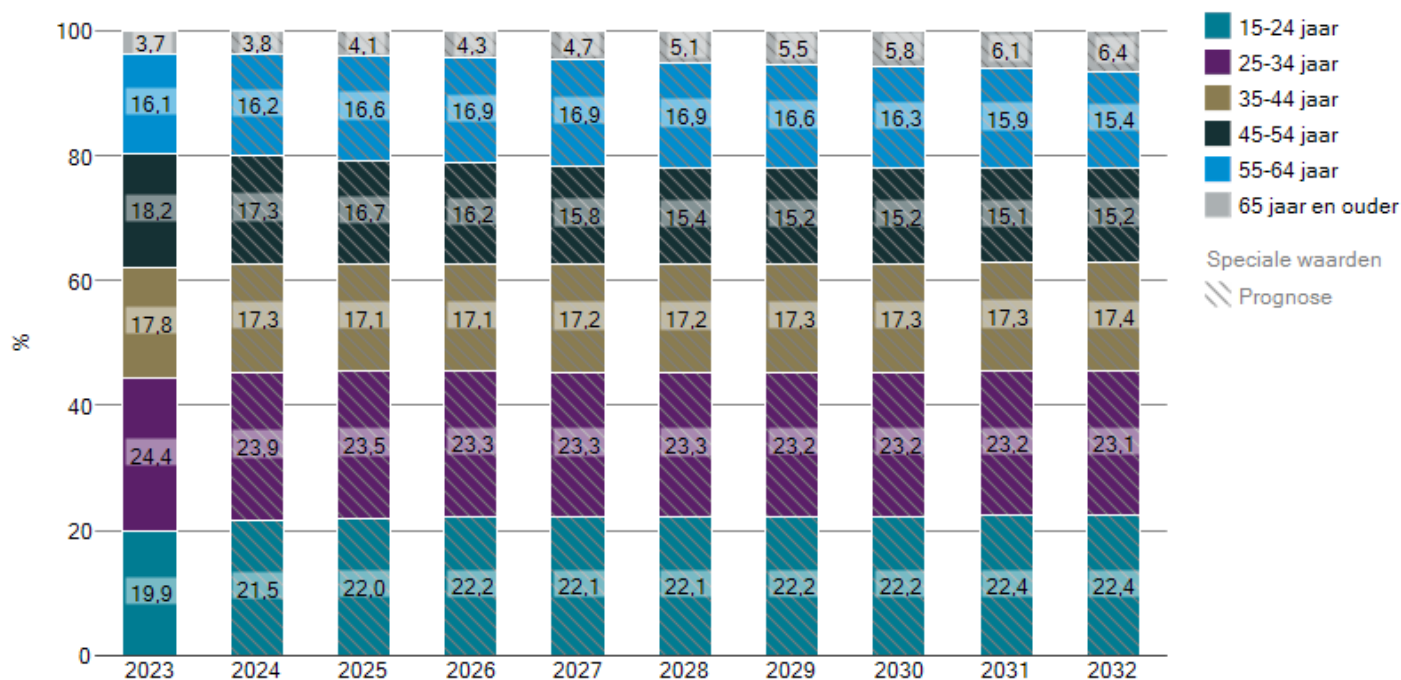
Toelichting: De spanningsindex wordt gemeten als de verwachte arbeidsvraag ten opzichte van het verwachte aanbod. Een stijgende waarde geeft aan dat de spanning is toegenomen. Een spanningsindex hoger dan 100 duidt op een hogere vraag dan aanbod. Hierbij is geen rekening gehouden met kwalitatieve aspecten in vraag en aanbod. Voor de subsector detailhandel non-food (fysiek en web) bedraagt de gemiddelde spanningsindex voor Nederland in 2023 101 en in 2030 107.

Arbeidsmarktsamenstelling

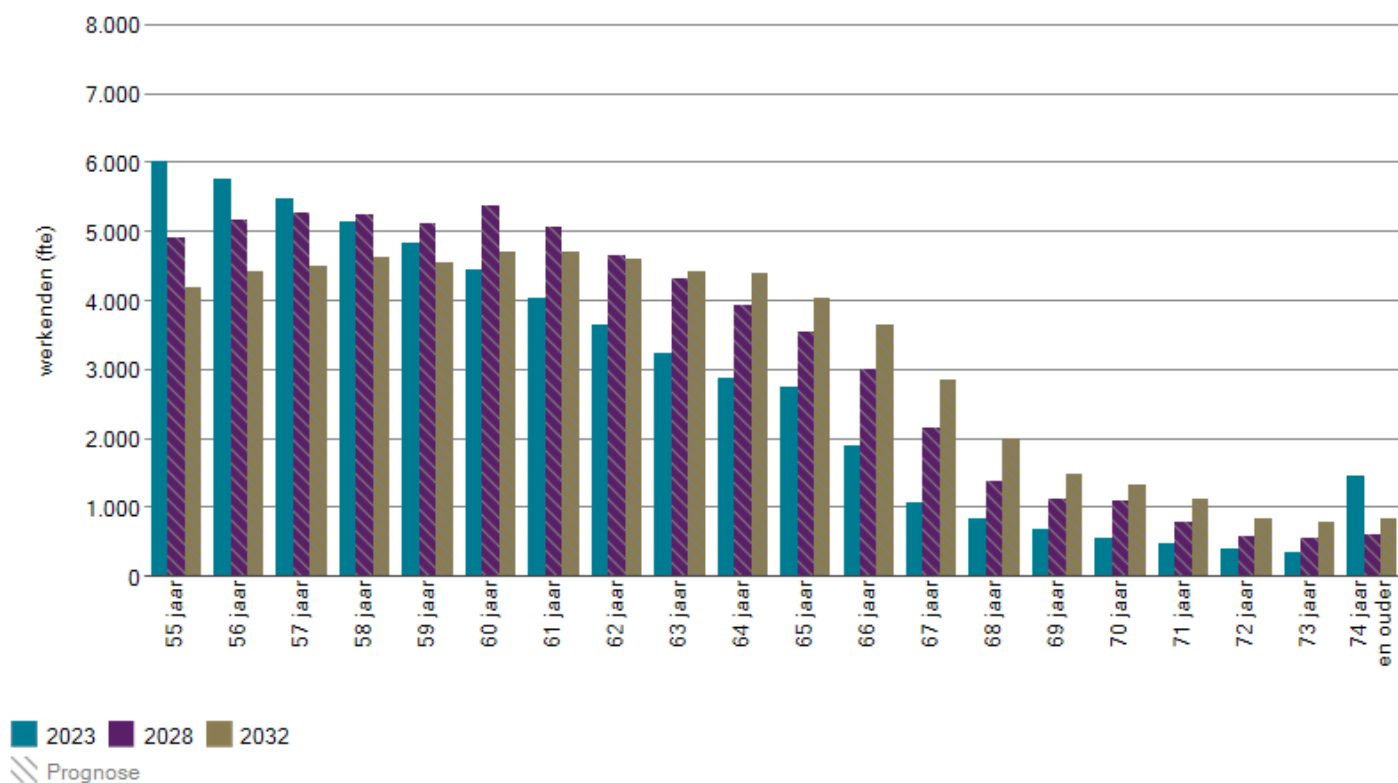
Figuur 56: Verwachte ontwikkeling gemiddelde leeftijd detailhandel non-food (fysiek en web) en detailhandel totaal



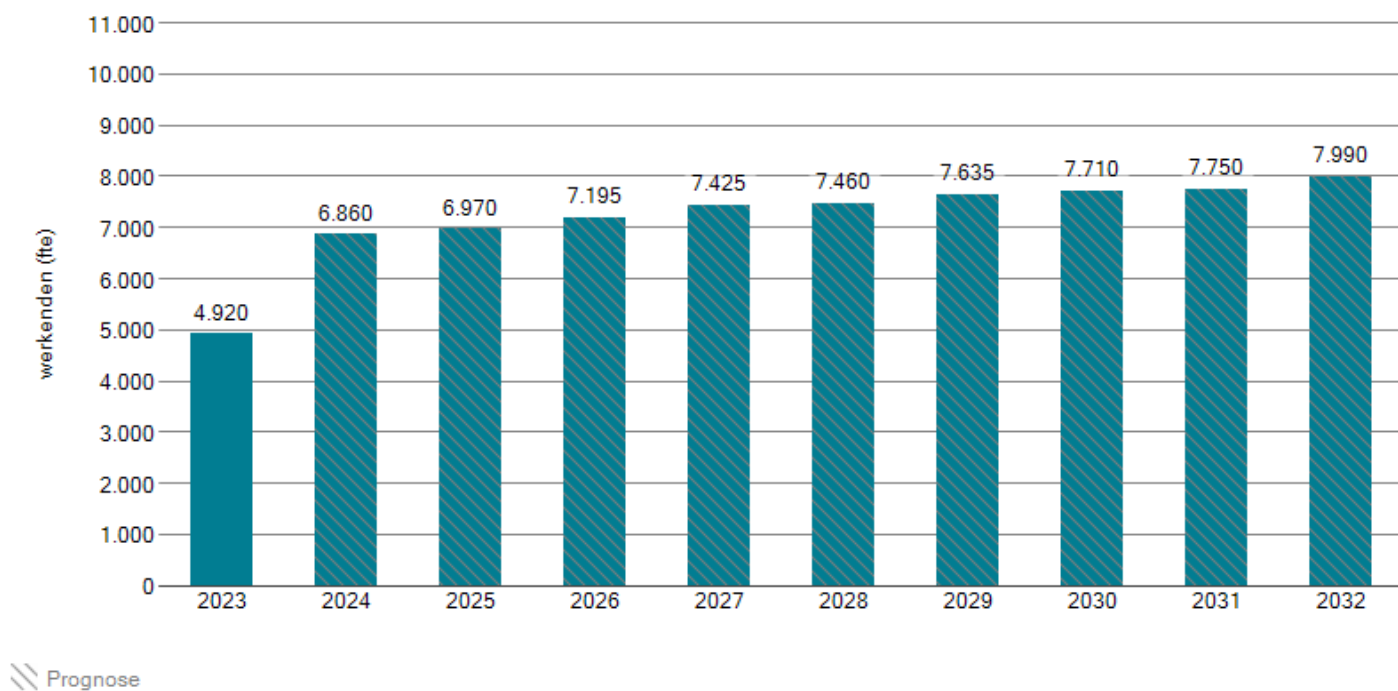
Figuur 57: Verwachte ontwikkeling naar leeftijdsverdeling detailhandel non-food (fysiek en web)



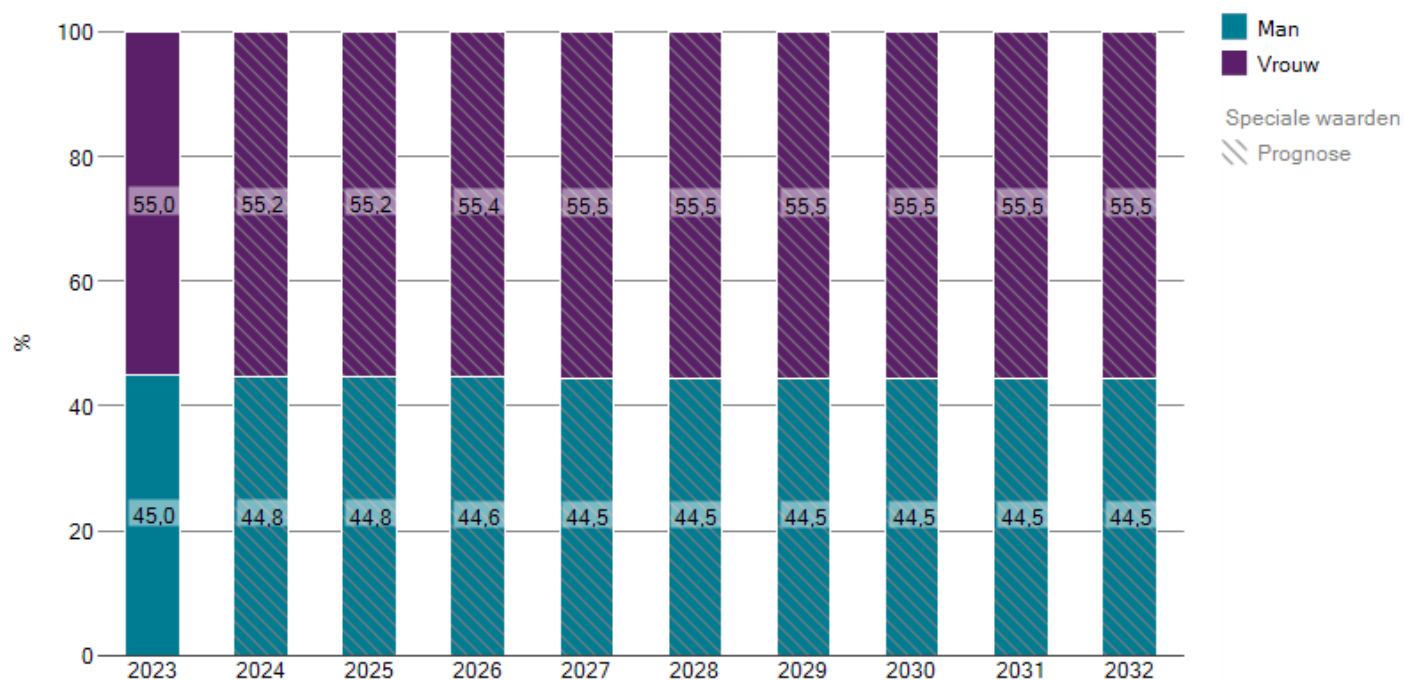
Figuur 58: Verwachte aantal werkenden 55 jaar en ouder detailhandel non-food (fysiek en web)



Figuur 59: Verwachte uitstroom van 55 jaar en ouder detailhandel non-food (fysiek en web)



Figuur 60: Verwachte ontwikkeling in verdeling naar geslacht detailhandel non-food (fysiek en web)



Bijlagen

Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Arbeidsduur	Het aantal uren dat per week wordt gewerkt. Afhankelijk van de cao varieert het maximum tussen 36 en 40 uur per week.
Arbeidsmarktregio's	35, vanuit arbeidsmarktoogpunt, samenhangende regio's die zijn gedefinieerd door het UWV, de VNG en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
Arbeidsvraag	Vraag naar arbeid waaronder zowel alle vervulde banen als vacatures vallen.
Beroepsbevolking	Alle personen van 15-74 jaar die minimaal 1 uur per week werken of die actief op zoek zijn naar werk van minimaal 1 uur per week en daarvoor ook beschikbaar zijn.
Dga	Directeur-grootaandeelhouder
Fte	Fulltime-equivalent. 1 fte betekent één voltijds dienstverband. Afhankelijk van de cao varieert dit tussen 36 en 40 uur per week.
Hoger onderwijs	Dit omvat het hoger beroepsonderwijs (hbo) en wetenschappelijk onderwijs (wo).
Instroom	Aantal personen dat het afgelopen jaar een baan heeft aanvaard in de branche. Het betreft dus de bruto instroom op brancheniveau.
Bruto jaarinkomen per fte	Het bruto inkomen omvat contractueel inkomen, overwerkloon en bonussen.
Personeelsaanbod	Het aantal beschikbare personen voor de arbeidsmarkt waaronder zowel de werkenden als de niet-werkende werkzoekenden vallen.
Primair onderwijs	Dit omvat basisonderwijs en speciaal onderwijs
Professional	Werkende die een beroepsgerelateerde opleiding heeft gevolgd of ten minste 5 jaar werkervaring binnen de sector heeft.
Secundair onderwijs eerste fase	Algemeen vormend en beroeps(voorbereidend) onderwijs dat aansluit op primair onderwijs. Het omvat het vmbo, havo/vwo onderbouw.
Secundair onderwijs tweede fase	Algemeen vormend en beroepsonderwijs dat aansluit op secundair onderwijs eerste fase.
Spanningsindex	De spanningsindex wordt gemeten als de verwachte arbeidsvraag ten opzichte van het verwachte aanbod. Een stijgende waarde geeft aan dat de spanning is toegenomen. Een spanningsindex hoger dan 100 duidt op een hogere vraag dan aanbod. Hierbij is geen rekening gehouden met kwalitatieve aspecten in vraag en aanbod.
Uitstroom	Aantal personen dat het afgelopen jaar een bedrijf in de branche heeft verlaten. Het betreft dus de bruto uitstroom op brancheniveau.
Vervulde vraag	Deel van de vraag dat wordt ingevuld door werkenden.
Werkenden	Werknemers en zelfstandigen.
Werknemers	Werknemers op de loonlijst, stagiaires, deelnemers aan de Wet Sociale Werkvoorziening, uitzendkrachten en oproepkrachten.
Werkweek	Zie 'arbeidsduur'.
Zelfstandigen	Personen die een inkomen in de vorm van belastbare winst uit een onderneming hebben gehad.

Arbeidsmarktregio's

De onderstaande afbeelding toont de 35 arbeidsmarktregio's in Nederland.



Sectoren en sectorclusters

Sectorcluster	Sector	Sectorcluster	Sector
Landbouw, bouw en industrie	Landbouw en visserij	Logistiek en transport	Groothandel
	Procesindustrie		Vervoer
	Discrete industrie		Opslag
	Nutsvoorzieningen		Post en koerier
	Bouwnijverheid		Handel in voertuigen
Detailhandel food	Detailhandel food	Zakelijke dienstverlening	Communicatie
Detailhandel non-food	Detailhandel non-food		Dienstverlening ICT en informatie
Horeca	Horeca		Financiële instellingen
Uitzendbranche	Uitzendbranche		Vastgoeddiensten
Overheid, onderwijs en zorg	Overheid		Zakelijke dienstverlening (facilitair)
	Primair en speciaal onderwijs	Cultuur, sport en overige sectoren	Zakelijke dienstverlening (recht, financieën en administratie)
	Voortgezet onderwijs		Zakelijke dienstverlening (specialistisch)
	Middelbaar beroepsonderwijs		Cultuur
	Hoger onderwijs	Uitkering	Sport
	Vervoer		Overheid
	Overig onderwijs		Overig
	Ziekenhuizen	Overige arbeid, inclusief buitenland	Consumenten diensverlening
	Overige curatieve zorg		Werkloosheidsuitkering (WW)
	Verpleeg- en verzorgingshuizen		Bijstand (ABW, WWB)
	Thuiszorg		Ziekte of arbeidsongeschiktheids-uitkering (ZW, WAO, WAZ, WIA, IVA, WGA)
	Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)		Overige sociale voorzieningen (IOAW, IOAZ, BBZ, WWIK, Wajong, overig)
	Gehandicapten zorg	Pensioen	Arbeid in het buitenland
	Peuterspeelzaal en kinderopvang		Overige arbeid
	Overig maatschappelijk en welzijnswerk		Pensioen (AOW, ANW, overige pensioenen)
		Geen baan of uitkering	Geen baan of uitkering
			Migratie

De bovenstaande indeling wordt gebruikt ten behoeve van het arbeidsmarktsegment van instroom en uitstroom. In deze sectorindeling vormen detailhandel food en detailhandel non-food tezamen detailhandel totaal. Alle onderdelen van detailhandel overig zijn verdeeld over detailhandel food en detailhandel non-food.

Branche indeling

De onderstaande tabel toont de gehanteerde aggregaties.

Subsector (food, non-food, overig)	Subsector fysiek + web	Brancheclassificatie	Branche	SBI '08	Beschrijving
Food	Food	Levensmiddelenzaken	Supermarkten	47410	Supermarkten en dergelijke winkels met een algemeen assortiment voedings- en genotmiddelen
				47292	Winkels in natuurvoeding en reformartikelen
				47293	Winkels in buitenlandse voedingsmiddelen
			Tankstations	47300	Benzinestations
Food	Food	Foodspeciaalzaken	Brood- en banketzaken	47241	Winkels in brood en banket
			Groentezaken	47210	Winkels in aardappelen, groenten en fruit
			Slagerijen en poeliers	47221	Winkels in vlees en vleeswaren
				47222	Winkels in wild en gevogelte
			Slijterijen	47250	Winkels in dranken
			Viswinkels	47230	Winkels in vis
			Foodspeciaalzaken overig	47242	Winkels in chocolade en suikerwerk
				47291	Winkels in kaas
	47299	Gespecialiseerde winkels in overige voedings- en genotmiddelen (rest)			
Non-Food	Non-Food	Consumentenelektronica	Elektronicazaken	47410	Winkels in computers, randapparatuur en software
				47420	Winkels in telecommunicatieapparatuur
				47431	Winkels in audio- en videoapparatuur
				47432	Winkels in een algemeen assortiment van wit- en bruingoed
				47541	Winkels in witgoed
				47542	Winkels in naai- en breimachines
				47543	Winkels in overige elektrische huishoudelijke apparatuur
				47544	Winkels in onderdelen voor elektrische huishoudelijke apparatuur
				47781	Winkels in fotografische artikelen
				Non-Food	Non-Food
47610	Winkels in boeken				
47620	Winkels in kranten, tijdschriften en kantoorbehoeften				
			Cd-zaken	47630	Winkels in audio- en video-opnamen

Subsector (food, non-food, overig)	Subsector fysiek + web	Brancheclassificatie	Branche	SBI '08	Beschrijving
Non-Food	Non-Food	Educatie & vrije tijd	Muziekwinkels	47594	Winkels in muziekinstrumenten
			Rijwielzaken	47641	Winkels in fietsen en bromfietsen
			Speelgoedzaken	47650	Winkels in speelgoed
Non-Food	Non-Food	Huis & tuin	Dierenspeciaalzaken	47763	Winkels in dieren, dierbenodigdheden en hengelsportartikelen
			Bloemenwinkels	47761	Winkels in bloemen en planten, zaden en tuinbenodigdheden
			Doe-het-zelfzaken	47521	Winkels in ijzerwaren en gereedschappen
				47522	Winkels in verf, verfwaren en behang
				47523	Winkels in houten bouw- en tuinmaterialen
				47528	Bouwmarkten en andere winkels in bouwmaterialen algemeen assortiment
				47595	Winkels in glas-, porselein- en aardewerk
				47596	Winkels gespecialiseerd in overige huishoudelijke artikelen (rest)
				47597	Winkels in huishoudelijke artikelen algemeen assortiment
				47783	Winkels in schilderijen, lijsten, prenten, kunstvoorwerpen en religieuze artikelen
				47791	Winkels in antiek
			Tuincentra	47762	Tuincentra
			Kleding & sport	47511	Winkels in kledingsstoffen
				47512	Winkels in huishoudtextiel
				47513	Winkels in breiwol, handwerken en meubelen
				47511	Winkels in herenkleding
				47712	Winkels in dameskleding
				47713	Winkels in bovenkleding en modeartikelen (algemeen assortiment)
				47714	Winkels in baby- en kinderkleding
				47715	Winkels in babyartikelen algemeen assortiment
				47716	Winkels in onderkleding, foundations e.d.
				47717	Winkels in modeartikelen
				47718	Textielsupermarkten
			Schoenen- en lederwarenzaken	47721	Winkels in schoenen
				47722	Winkels in lederwaren en reisartikelen

Subsector (food, non-food, overig)	Subsector fysiek + web	Branchecluster	Branche	SBI '08	Beschrijving
Non-Food	Non-Food	Kleding & sport	Sport- en kampeersport	47642	Winkels in watersportartikelen
				47643	Winkels in sportartikelen (geen watersport)
				47644	Winkels in kampeerartikelen (geen caravans)
Non-Food	Non-Food	Persoonlijke verzorging	Drogisterijen	47741	Winkels in drogisterij-artikelen
			Juweliers	47770	Winkels in juweliersartikelen en uurwerken
			Opticiens	47782	Winkels in optische artikelen
			Parfumerieën en cosmetica	47750	Winkels in parfums en cosmetica
Non-Food	Non-Food	Woninginrichting	Woon- en verlichtingszaken	47524	Winkels in tegels
				47525	Winkels in keukens
				47526	Winkels in parket-, laminaat- en kurkvloeren
				47527	Winkels gespecialiseerd in overige doe-het-zelfartikelen
				47530	Winkels in vloerbedekking en gordijnen
				47591	Winkels in meubels
				47592	Winkels in verlichtingsartikelen
Non-Food	Non-Food	Warenhuizen	Warenhuizen	47593	Winkels in artikelen voor woninginrichting algemeen assortiment
				47191	Warenhuizen
Overig	Overig	Ambulante handel	Ambulante handel	47811	Markthandel in aardappelen, groenten en fruit
				47819	Markthandel in overige voedings- en genotmiddelen
				47820	Markthandel in textiel, kleding en schoenen
				47891	Markthandel in bloemen, planten, zaden en tuinbenodigdheden
				47892	Markthandel in tweedehands goederen
				47899	Markthandel in overige goederen
				47991	Colportage
				47992	Straathandel
				47999	Detailhandel via overige distributievormen

Subsector (food, non-food, overig)	Subsector fysiek + web	Brancheclassificatie	Branche	SBI '08	Beschrijving
Overig	Food	Webwinkels	Webwinkels - food	47911	Detailhandel via internet in voedingsmiddelen en drogisterijwaren
Overig	Non-food		Webwinkels - non food	47912	Detailhandel via internet in consumentenelektronica
				47913	Detailhandel via internet in boeken, tijdschriften, cd's, dvd's
				47914	Detailhandel via internet in kleding en mode-artikelen
				47915	Detailhandel via internet in huis- en tuinartikelen
				47916	Detailhandel via internet in vrijetijdsartikelen
				47918	Detailhandel via internet in overige non-food
				47919	Detailhandel via internet in een algemeen assortiment non-food
Overig	Overig	Overige detailhandel	Overige detailhandel	47192	Winkels met een algemeen assortiment non-food (geen warenhuizen)
				47742	Winkels in medische en orthopedische artikelen
				47789	Winkels gespecialiseerd in overige artikelen (rest)
				47792	Winkels in tweedehands kleding
				47793	Winkels in tweedehands goederen (geen kleding)