

Verslag Themasessie: Olifanten in de kamer: heikele kwesties voor retail

Seminar the future of retail | 21 september 2022 | Spreker Kaj Morel

Terwijl retailers zich terecht druk maken over hun voortbestaan als gevolg van de Coronacrisis, de toenemende macht van online winkelplatforms, en alle eisen die ontwikkelingen in (data)technologie en AI aan hen stellen, is er verbazingwekkend weinig aandacht voor de veel fundamentele bedreiging van hun voortbestaan: de noodzaak om minder te consumeren om daarmee de verdere uitputting en vernietiging van de aarde te voorkomen.

Kaj Morel opende met een korte presentatie om daarna met de aanwezigen in gesprek te gaan over de rol en de betekenis van de retail in relatie tot de consumptiegroei of misschien wel consumptiedwang. De noodzaak voor retailers om zich te herbezinnen op hun functie werd onderstreept. Het is duidelijk dat consumptiegroei (meer goederen kopen en snel vervangen) ook negatieve effecten voor de maatschappij met zich meebrengt. Nadenken over en experimenteren met andere vormen van waardecreatie vragen tijd en investering. En wat moet er gebeuren om de consument ook meer en meer bewust te laten worden van het eigen consumptiepatroon. Ook werd de vraag gesteld wie nu het voortouw neemt in de transitie. Volgt de retailer de consument of ligt er een taak voor de retailer om de consument te “nudgen” tot meer duurzame keuzes.

Aan de andere kant werd er ook geconstateerd dat retailers middenin een zware periode zitten. De flinke klappen van de coronacrisis zijn nog niet verwerkt en nu komen daar de torenhoge energieprijzen bovenop, is er moeilijk aan personeel te komen en stijgen de salariskosten. Veel retailers zijn nu bezig met de korte termijn en komen niet (of nauwelijks) toe aan een herbezinning van de eigen functie en positie op de langere termijn. Er is behoefte aan mooie voorbeelden en ondersteuning vanuit de overheid in welke vorm dan ook. Al met al gaf deze sessie goede stof tot nadenken en verdere verdieping op het onderwerp waarvoor nog veel gesprekken nodig zijn.