Arbeidsmarktrapportage

Detailhandel non-food

Vergeleken met detailhandel totaal

Jouw bron van data, duiding en inspiratie.

Deze rapportage biedt inzicht in de arbeidsmarktontwikkelingen binnen de subsector detailhandel non-food. Gegevens zijn beschikbaar voor de periode 2013-2030. Cijfers tot en met 2021 betreffen realisaties. De cijfers van 2022 en later zijn prognoses. In dit rapport wordt de subsector detailhandel non-food vergeleken met de detailhandel totaal. Detailhandel totaal omvat detailhandel food, detailhandel non-food en detailhandel overig.

De informatie in deze rapportage is in belangrijke mate gebaseerd op gegevens van de Belastingdienst, Kamer van Koophandel, Basisregistratie personen (BRP, voorheen GBA) en Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Het CBS stelt deze bronnen onder strikte voorwaarden beschikbaar voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Op de gegevens in deze bronnen zijn door ABF Research bewerkingen uitgevoerd. De arbeidsmarktprognoses zijn opgesteld met behulp van Hermes, het arbeidsmarktprognosemodel van ABF Research.

Voor de indeling van bedrijven naar branchecluster wordt gebruik gemaakt van de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) van het CBS die in het register van de Kamer van Koophandel (KvK) is vermeld. Indien de distributiecentra (DC's) van een bedrijf organisatorisch/juridisch onderdeel zijn van retail en bijgevolg onder hetzelfde KvK nummer (en daarmee SBI) staan geregistreerd, dan tellen de werkzame personen bij deze DC's mee. Bedrijven die primair als webwinkel staan geregistreerd in het KvK-register (zie Bijlage - Branche indeling: SBI 47.91X) zijn geen onderdeel van de huidige rapportage. Voor het branchecluster webwinkels is een aparte rapportage beschikbaar. Werkzame personen bij bedrijven die niet primair als webwinkel in het KvK-register staan geregisteerd en onder hetzelfde KvK-nummer een webwinkel exploiteren, worden allen meegenomen in de rapportage.

Het aantal werkenden bij bedrijven in de subsector detailhandel non-food staat in deze rapportage centraal. Onder werkenden vallen alle werknemers op de loonlijst en zelfstandigen. Deze groep omvat tevens directeur-grootaandeelhouders (dga's), stagiaires en oproepkrachten. Het aantal werkenden wordt gemeten in personen en in fte. Fte staat voor *fulltime equivalents*, oftewel voltijds dienstverband. Twee personen die beiden een halve week werken vormen samen één fte. Prognoses van het aantal werkenden luiden altijd in fte, omdat ontwikkelingen in deeltijdpercentages geen onderdeel vormen van het prognosemodel.

In de bijlage worden relevante begrippen nader toegelicht.

Een aparte paragraaf is gewijd aan de verbijzondering van een aantal persoons- en baankenmerken naar de groepen werknemers (inclusief oproepkrachten en stagiaires) en zelfstandigen (inclusief dga's).

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Arbeidsmarktstatistieken	4
Omvang en dynamiek	4
Persoonskenmerken	8
Baankenmerken	12
Arbeidsmarktstatistieken – werknemers en zelfstandigen	18
Omvang en dynamiek	20
Persoonskenmerken	22
Baankenmerken	27
Arbeidsmarktprognoses	35
Arbeidsmarktsamenstelling	37
Bijlagen	40

Samenvatting

Het aantal werkenden in de subsector detailhandel non-food is tussen 2013 tot 2021 met 3 % gedaald. Dit correspondeert met 11.575 werkenden en 2.660 fte. In de periode 2021 - 2030 neemt het aantal werkenden naar verwachting af met 2.300 fte (1 %). De verwachte stijging van het aantal werkenden in de periode 2021-2030 in de detailhandel totaal bedraagt 2 % (8.910 fte). Detailhandel totaal omvat detailhandel food, detailhandel non-food en detailhandel overig.

Tabel 1

	2013	2016	2019	2021	2026	2030
Detailhandel non-food						
Aantal werkenden (in personen)	363.115	353.575	353.695	351.540		
Aantal werkenden (in fte)	230.325	227.020	227.125	227.665	222.560	225.365
Arbeidsvraag (in fte)				235.850	245.690	254.560
Personeelsaanbod (in fte)				233.525	235.375	237.165
Spanningsindex (aantal vacatures per 100 werkzoekenden)				101,0	104,4	107,3
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	38,6	38,7	39,1	39,9	40,1	40,0
Aandeel mannen (in %)	41,4	41,6	41,6	42,9	42,0	41,3
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	24.225	24.220	26.070	27.265		
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	24,1	24,4	24,4	25,3		
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	51,0	55,9	57,2	56,3		
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)						
Aantal werkenden (in personen)	782.145	824.305	858.250	888.550		
Aantal werkenden (in fte)	427.920	453.370	483.970	513.045	516.100	521.955
Arbeidsvraag (in fte)				529.665	580.435	596.450
Personeelsaanbod (in fte)				528.005	541.870	548.445
Spanningsindex (aantal vacatures per 100 werkzoekenden)				100,3	107,1	108,8
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	36,9	36,6	36,5	36,9	37,1	37,3
Aandeel mannen (in %)	45,0	45,3	45,3	46,5	45,2	44,5
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	22.500	21.810	22.965	24.070		
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	20,8	20,9	21,4	22,6		
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	58,7	65,8	64,8	65,4		

De spanningsindex voor de subsector detailhandel non-food neemt in de periode 2021-2030 toe van 101,0 naar 107,3. De spanningsindex voor de detailhandel totaal laat voor deze periode een toename zien van 100,3 tot 108,8. De spanningsindex wordt gemeten als het verwachte aantal vacatures per 100 werkzoekenden en is daarmee een maat voor de krapte op de arbeidsmarkt. Een stijgende waarde geeft aan dat de spanning is toegenomen. Een spanningsindex hoger dan 100 duidt op een zeer krappe arbeidsmarkt. Hierbij is geen rekening gehouden met kwalitatieve aspecten in vraag en aanbod. Het gemiddeld bruto inkomen per fte per jaar bedraagt 27.265 euro en de gemiddelde werkweek duurt 25,3 uur (detailhandel totaal: 24.070 euro en 22,6 uur). Het aandeel flexibele arbeidsovereenkomsten neemt in de periode 2013 tot 2021 toe van 51,0 % tot 56,3 % (detailhandel totaal: van 58,7 tot 65,4 %).

Tabel 2

	2013	2016	2019	2021	2026	2030
Detailhandel non-food						
Aantal werkenden (fte)	230.325	227.020	227.125	227.665	222.560	225.365
Aantal werkenden 55+ (fte)	33.385	34.945	39.990	46.240	52.745	54.070
Aandeel werkenden 55+ (%)	14,5	15,4	17,6	20,3	23,7	24,0
Uitstroom 55+ (fte)	4.735	4.730	4.865	3.835	5.920	6.290
Aandeel uitstroom 55+ (%, t.o.v. aantal werkenden 55+)	14,2	13,5	12,2	8,3	11,2	11,6
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)						
Aantal werkenden (fte)	427.920	453.370	483.970	513.045	516.100	521.955
Aantal werkenden 55+ (fte)	55.000	61.000	72.660	85.610	100.200	103.720
Aandeel werkenden 55+ (%)	12,9	13,5	15,0	16,7	19,4	19,9
Uitstroom 55+ (fte)	7.210	7.405	8.415	6.895	10.605	11.730
Aandeel uitstroom 55+ (%, t.o.v. aantal werkenden 55+)	13,1	12,1	11,6	8,1	10,6	11,3

Opmerking: De uitstroom in 2021 moet door een onvolledige registratie van de uitstroom van de groep zelfstandigen / dga's worden beschouwd als een onderschatting.

Het aandeel werkenden 55+ in de subsector detailhandel non-food bedraagt in 2021 20,3 % van het aantal werkenden. Naar verwachting is dit aandeel in 2030 24,0 %. De verwachte uitstroom van het aantal 55+ in de subsector detailhandel non-food is in 2030 11,6 %. In de detailhandel totaal is dit aandeel in 2030 11,3 % van het aantal werkenden.

Arbeidsmarktprognoses

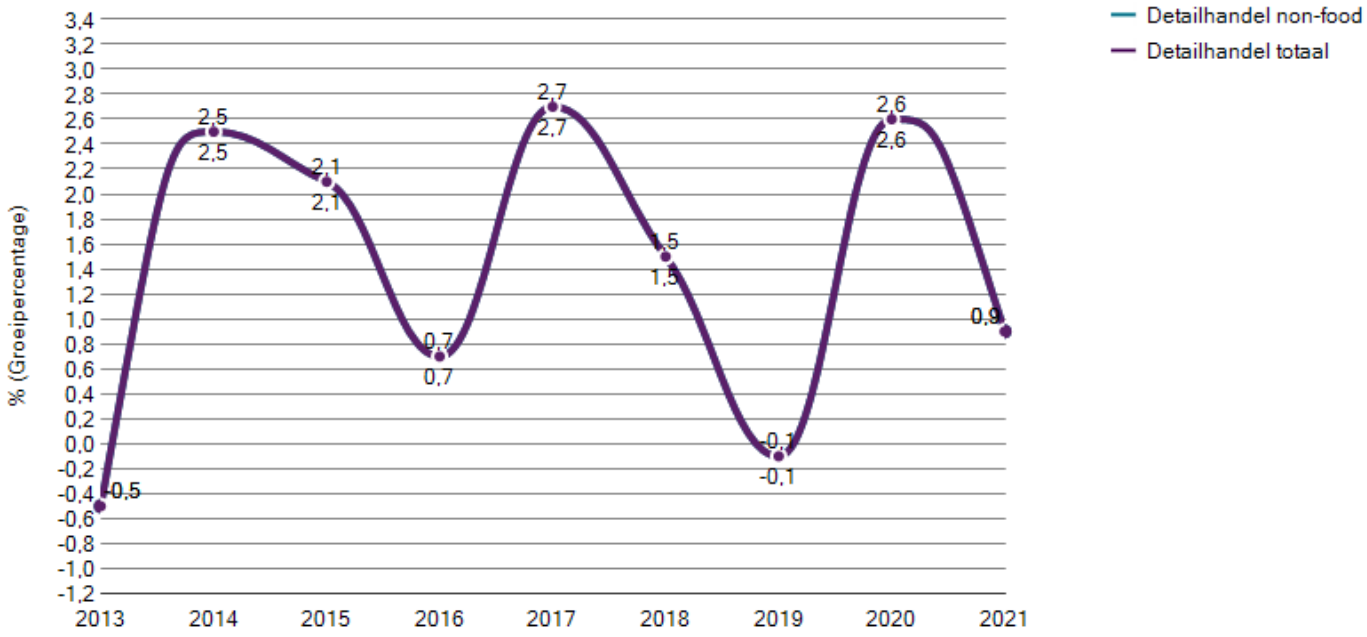
De prognose voor het aantal werkenden wordt in het Hermes-arbeidsmarktprognosemodel van ABF bepaald door een combinatie van de verwachte arbeidsvraag en het verwachte personeelsaanbod. De arbeidsvraag in een regio is afhankelijk van de historische ontwikkeling, demografie, woningmarkt, inkomen, arbeidsproductiviteit en internetaandeel. Het personeelsaanbod in een regio is met name afhankelijk van de demografische ontwikkeling voor relevante bevolkingsklassen. Door confrontatie van arbeidsvraag en personeelsaanbod wordt op regionaal niveau het aantal werkenden bepaald. De input voor het Hermes-model bestaat uit gedetailleerde statistieken uit de microbestanden van het CBS en prognoses van ondermeer ABF, CPB, Thuiswinkel.org en economisch onderzoek van ING.

Arbeidsmarktstatistieken

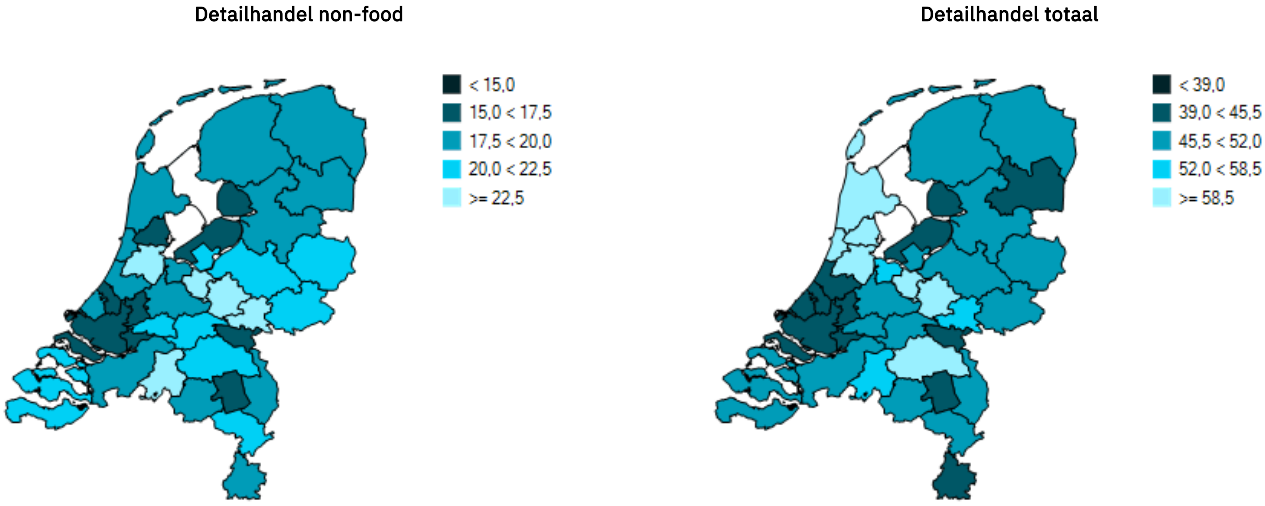
Omvang en dynamiek

In totaal werken 351.540 personen in de subsector detailhandel non-food (detailhandel totaal: 888.550 personen). Deze personen zijn samen goed voor 227.665 fte (detailhandel totaal: 513.045 fte). In deze paragraaf worden ingegaan op de ontwikkeling van het aantal werkenden in de tijd en de uitsplitsing naar regio's. Ook wordt aandacht besteed aan de arbeidsmarktdynamiek.

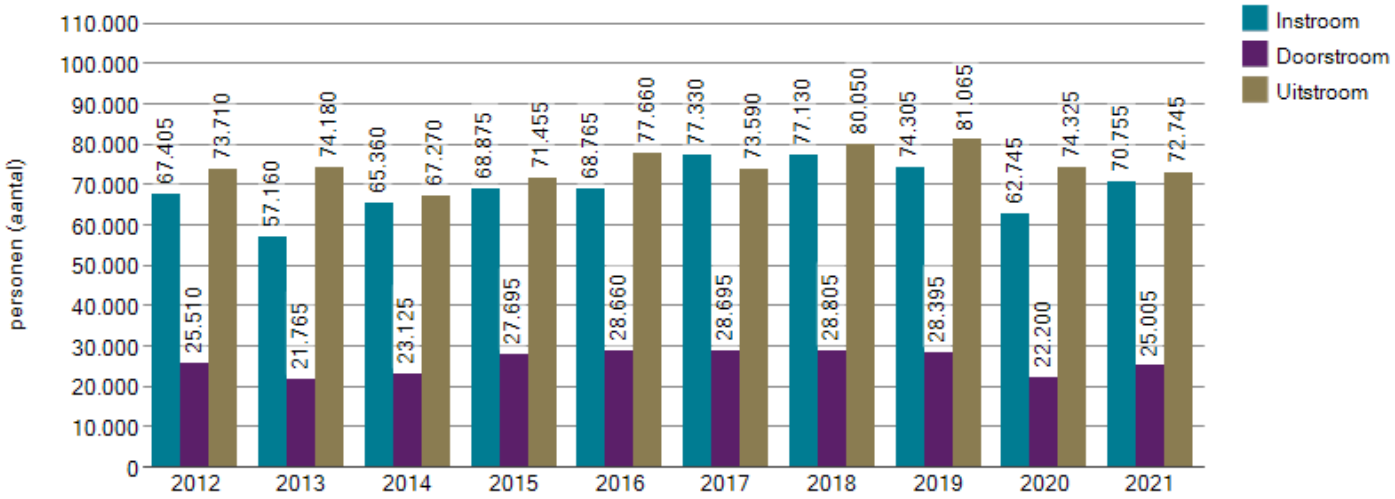
Figuur 1: Relatieve ontwikkeling (jaar op jaar) van het aantal werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal



Figuur 2: Aantal werkenden per 1.000 inwoners detailhandel non-food en detailhandel totaal per arbeidsmarktregio in 2021

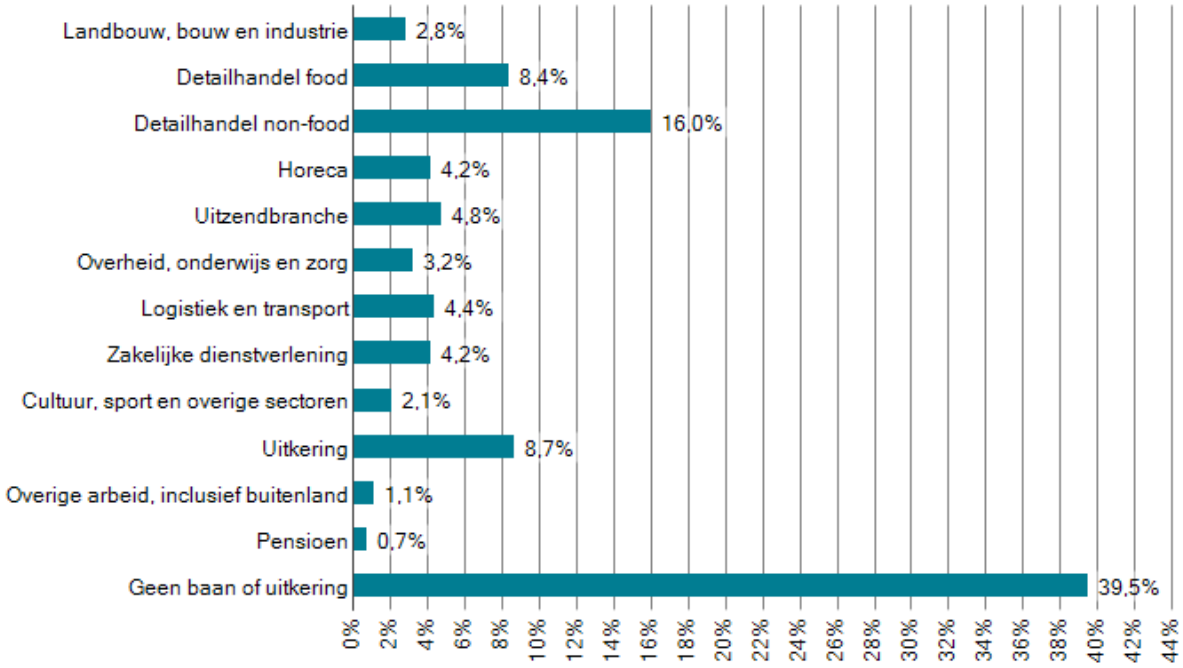


Figuur 3: Instroom, doorstroom en uitstroom detailhandel non-food

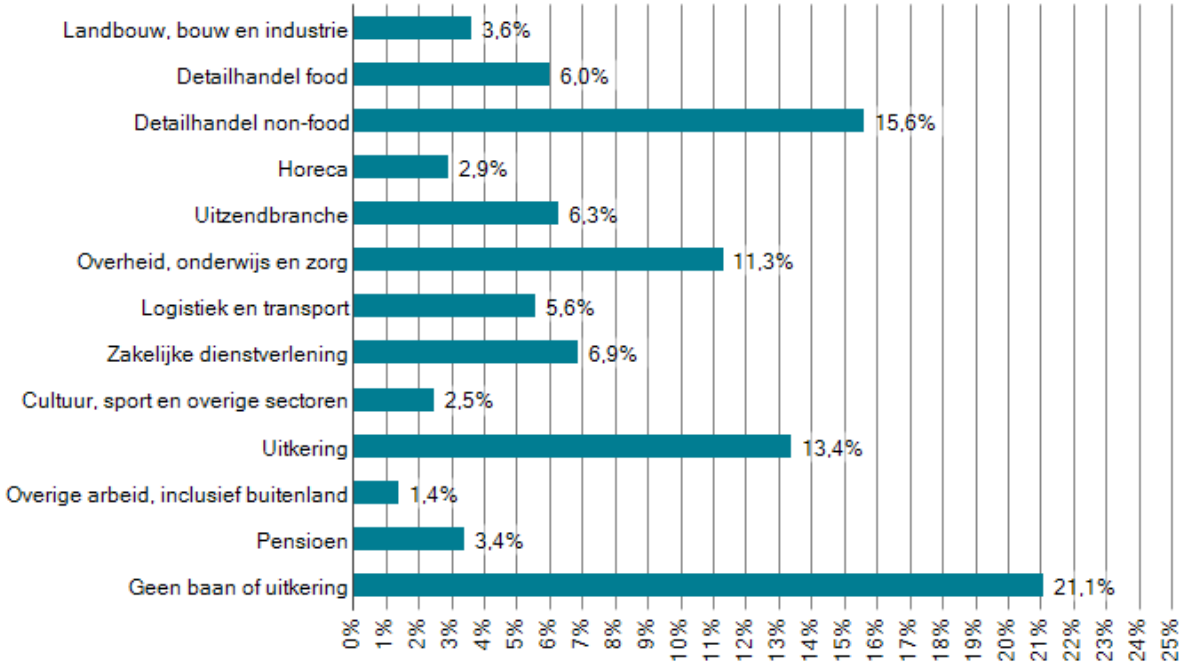


Opmerking: In 2021 zijn 70.755 personen ingestroomd in de subsector detailhandel non-food . Met doorstroom wordt bedoeld het aantal personen dat binnen de subsector van werkgever is veranderd. De instroom, doorstroom en uitstroom in 2021 moeten door een onvolledige registratie van de groep "zelfstandigen" op dit onderdeel worden beschouwd als een onderschatting.

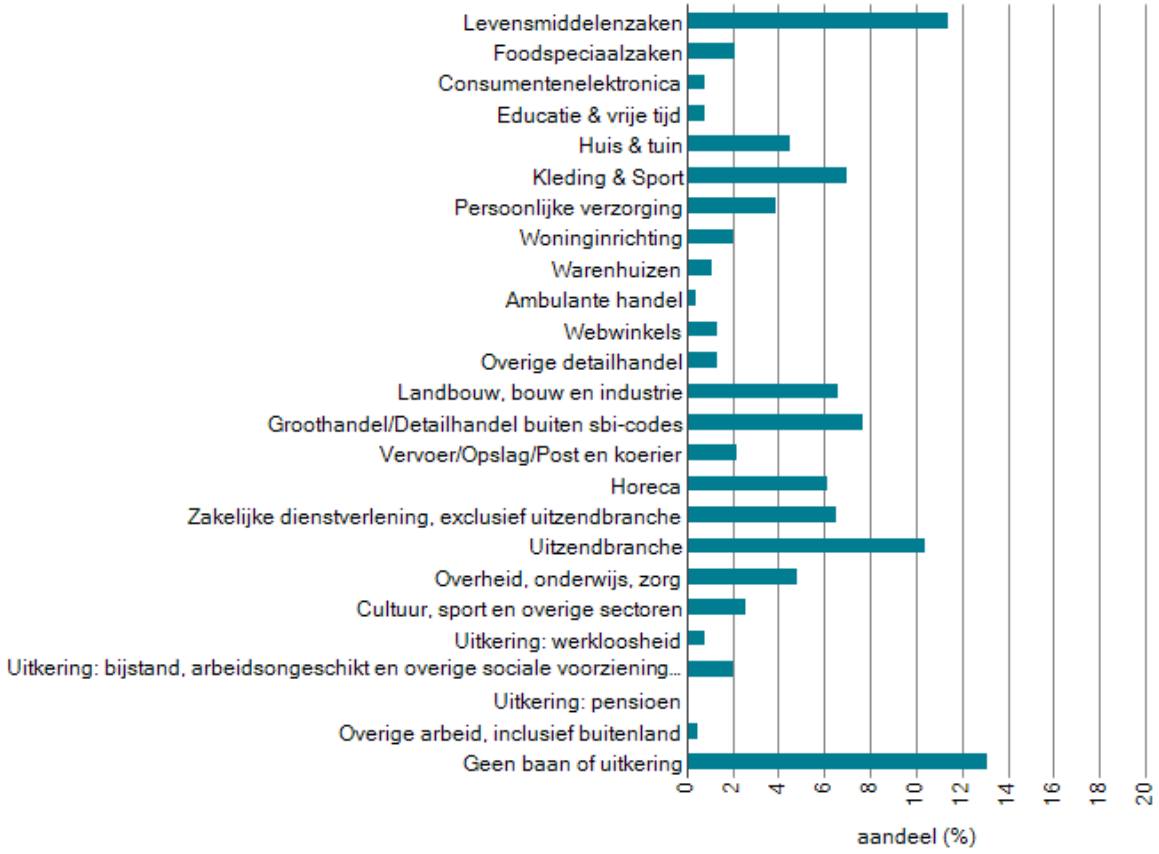
Figuur 4: Verdeling van instroom detailhandel non-food over sector van herkomst (2020-2021)



Figuur 5: Verdeling van uitstroom detailhandel non-food over sector van bestemming (2019-2020)



Figuur 6: Verdeling van gediplomeerden aan detailhandelopleidingen naar arbeidsmarktsegment anderhalf jaar na slagen (gemiddelde over meerdere jaren)

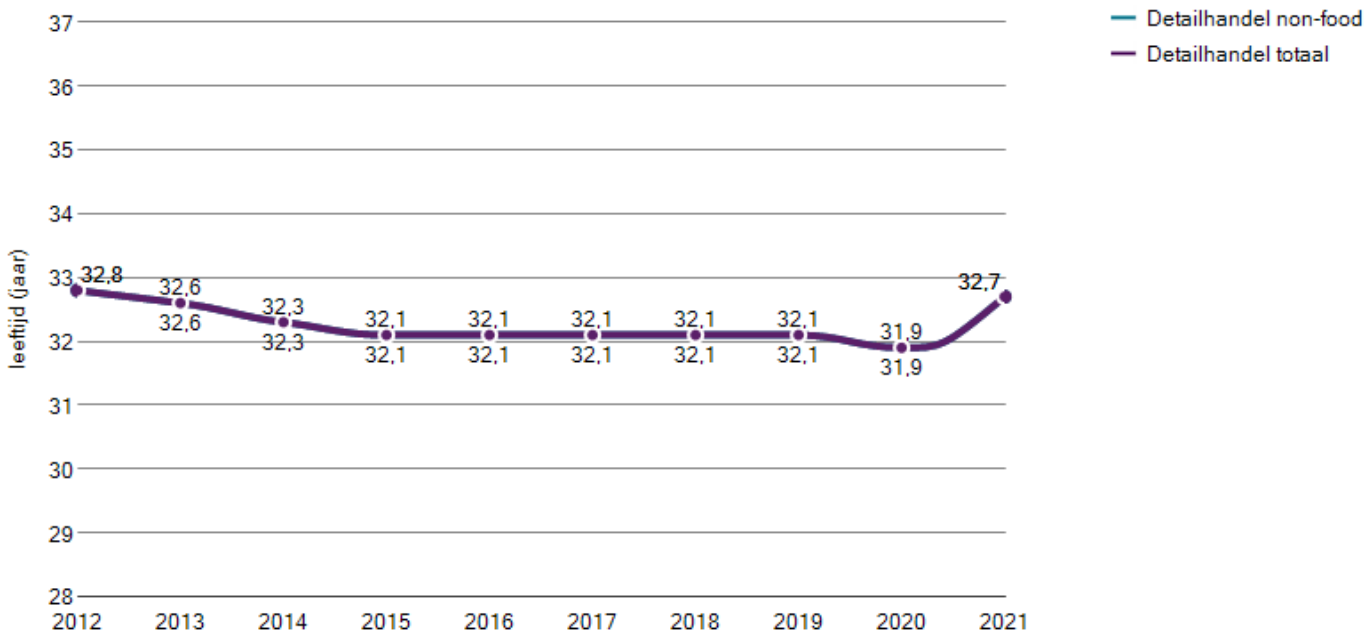


Meer informatie over de ontwikkeling van de arbeidsmarktpositie van studenten en geslaagden aan detailhandelopleidingen zijn vermeld in een aparte rapportage Onderwijsstatistieken.

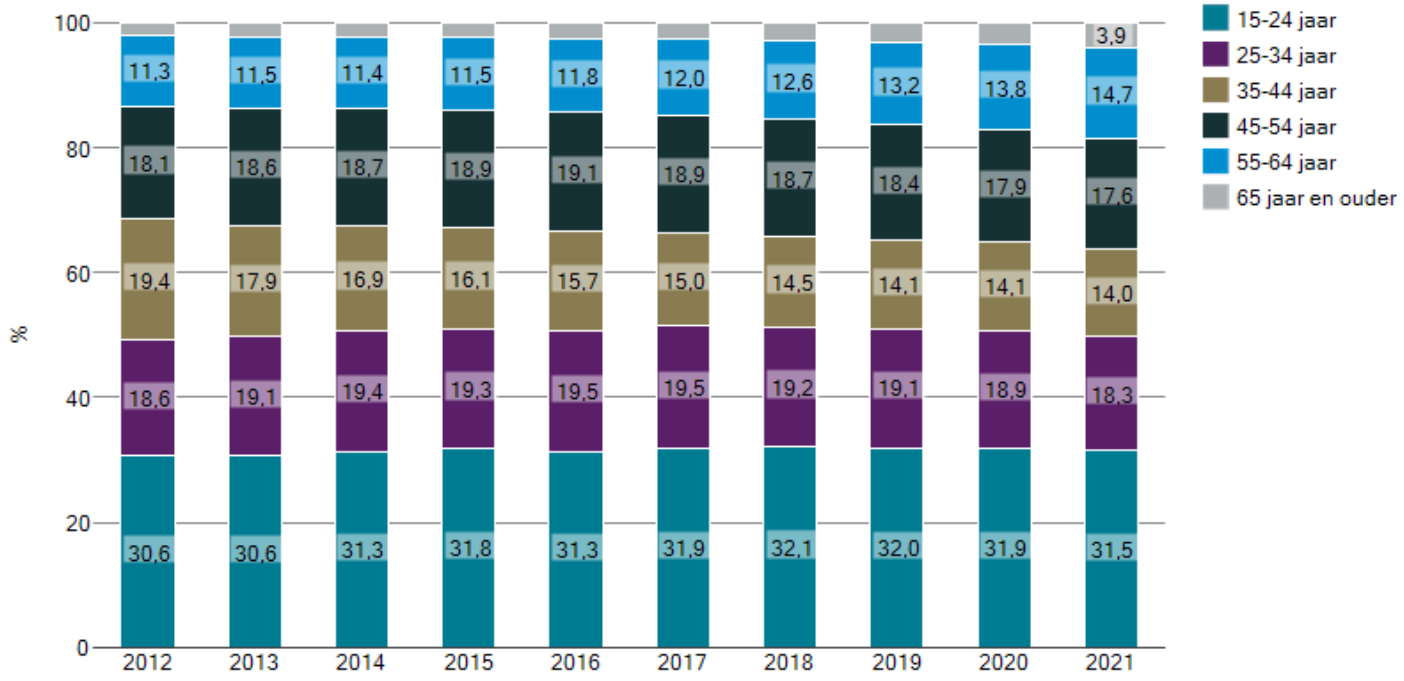
Persoonskenmerken

In deze paragraaf wordt nadere informatie gegeven over persoonskenmerken van werkenden in de subsector detailhandel non-food in vergelijking met de detailhandel totaal. Gemiddelde waarden in deze paragraaf zijn gebaseerd op het aantal werkende personen. Deze waarden kunnen afwijken van de waarden in tabel 1, die zijn gebaseerd op voltijdsdienstverbanden (fte).

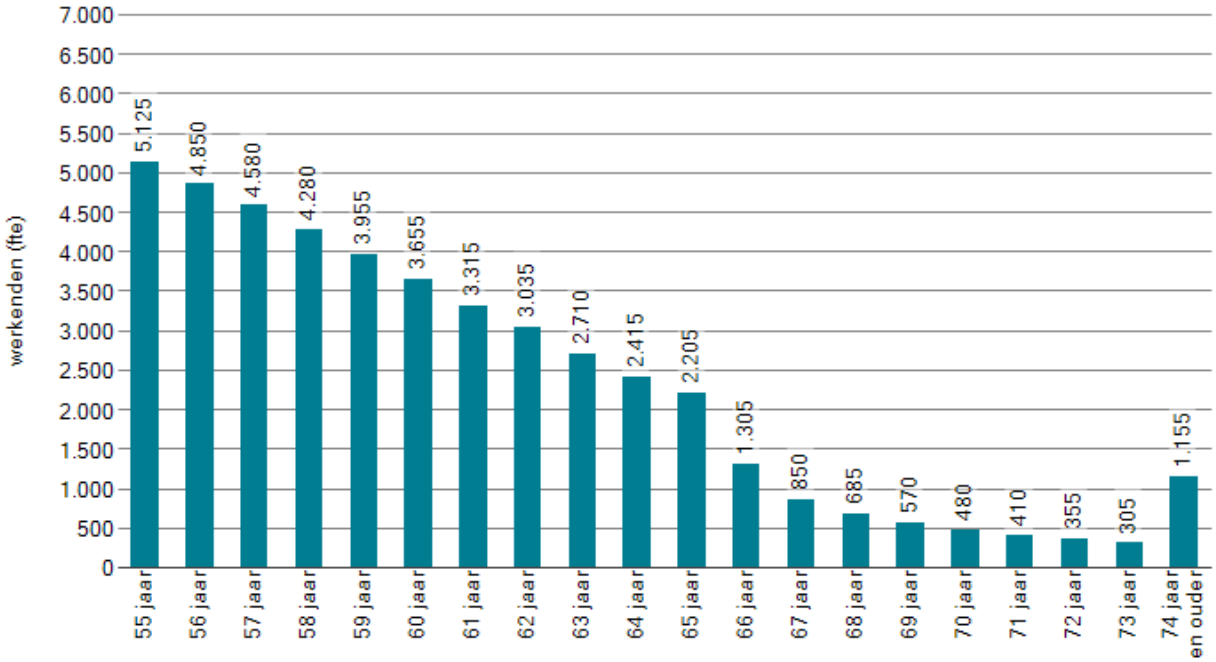
Figuur 7: Gemiddelde leeftijd werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal



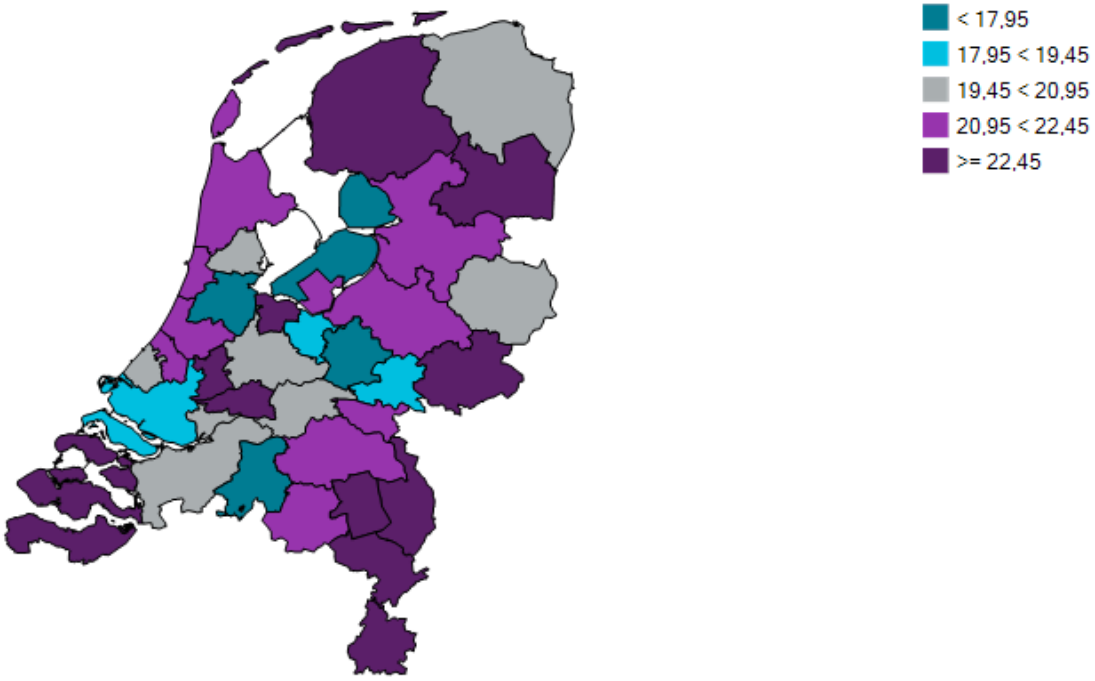
Figuur 8: Werkenden naar leeftijdsklasse detailhandel non-food



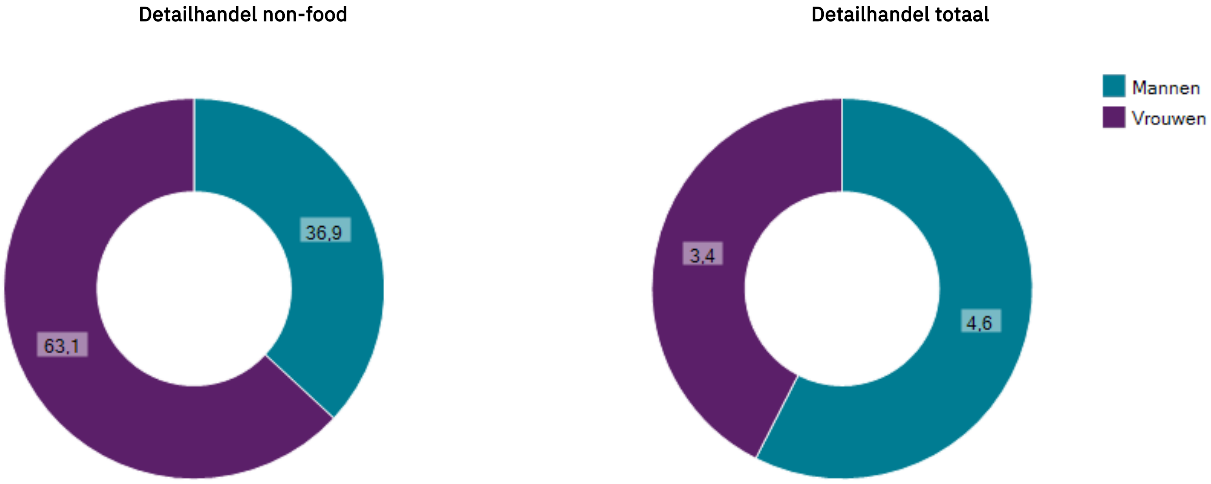
Figuur 9: Aantal werkenden 55 jaar en ouder detailhandel non-food 2021



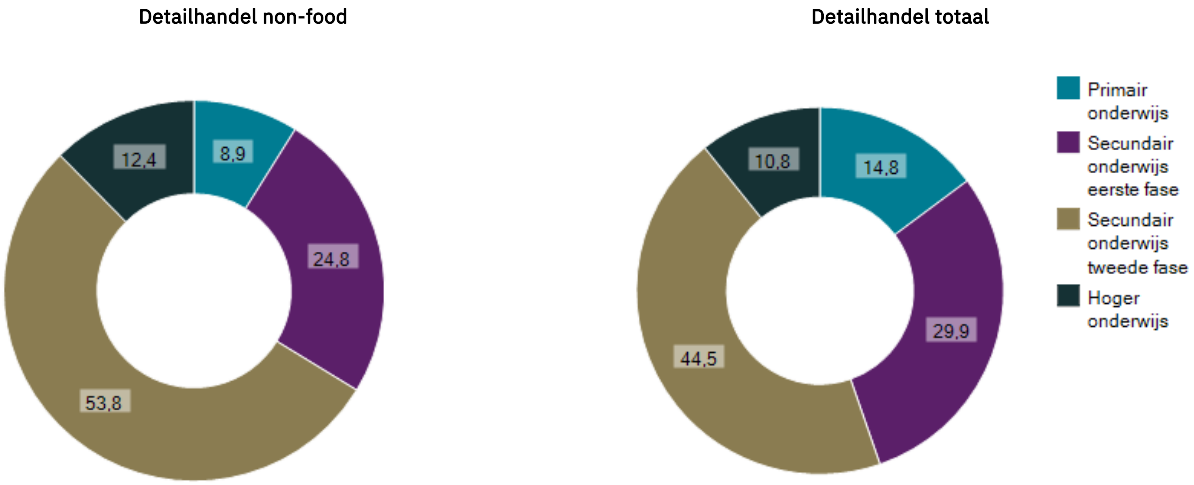
Figuur 10: Aandeel werkenden 55 jaar en ouder detailhandel non-food 2021



Figuur 11: Werkenden naar geslacht detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (in %)



Figuur 12: Werkenden naar opleidingsniveau detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (in %)



Toelichting: Secundair onderwijs eerst fase omvat mbo-1 en havo/vwo onderbouw. Secundair onderwijs tweede fase betreft mbo-2 tot en met mbo-4 en havo/vwo bovenbouw.

Retail insiders

Tabel 3: Persoonskenmerken detailhandel non-food per arbeidsmarktregio in 2021

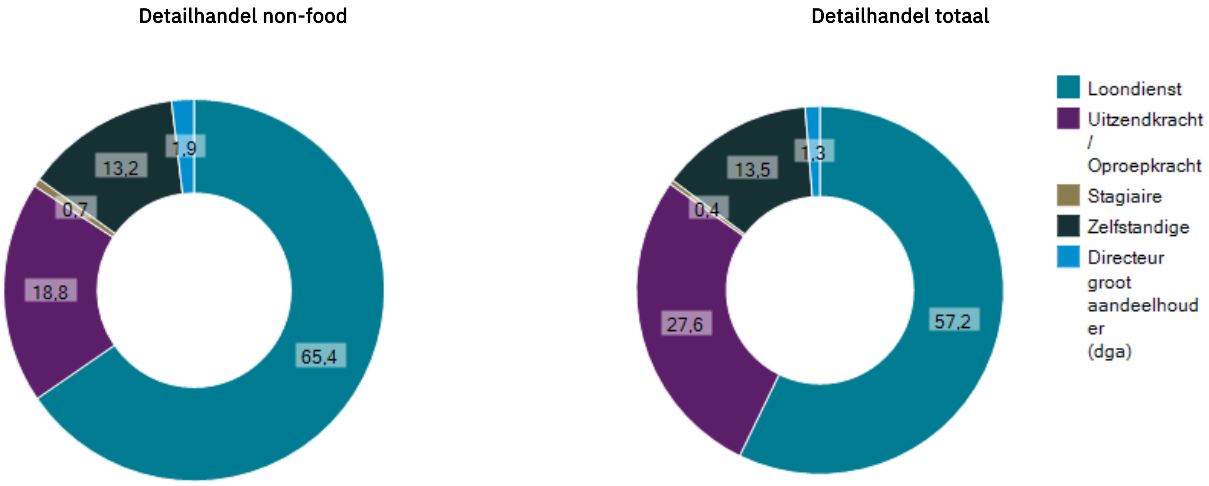
Arbeidsmarktregio	Gemiddelde leeftijd	Aandeel mannen (%)	Aandeel hoger onderwijs (%)
Groningen	37,7	39,4	11,5
Friesland	39,0	37,1	10,0
Drenthe	38,9	37,7	7,4
Twente	37,6	36,1	9,2
Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	38,2	40,6	9,6
Midden-Gelderland	36,9	39,0	11,8
Rijk van Nijmegen	37,8	36,8	12,9
Achterhoek	39,4	39,6	8,7
Rivierenland	38,1	41,7	9,3
Flevoland	36,4	35,9	9,9
Gooi en Vechtstreek	39,4	33,5	14,8
Midden-Utrecht	37,3	39,9	17,1
Amersfoort	34,6	42,9	10,9
Noord-Holland Noord	39,2	37,5	9,6
Zaanstreek/Waterland	37,0	32,7	9,9
Groot Amsterdam	34,3	35,5	19,7
Holland Rijnland	38,0	36,6	9,8
Midden-Holland	38,3	35,1	8,6
Haaglanden	38,1	38,4	16,4
Rijnmond	37,2	35,7	12,2
Drechtsteden	37,4	35,2	8,2
Zeeland	40,0	35,2	10,5
West-Brabant	37,5	37,1	12,2
Midden-Brabant	36,3	39,1	13,0
Noordoost-Brabant	38,2	37,3	11,6
Zuidoost-Brabant	37,9	34,9	13,1
Noord-Limburg	39,5	36,2	10,6
Zuid-Limburg	40,9	37,5	13,7
Helmond-De Peel	39,3	36,2	6,9
Midden-Limburg	40,4	34,6	11,7
Zuid-Holland Centraal	37,0	37,7	11,7
Gorinchem	38,8	33,8	9,4
Regio Zwolle	38,5	38,4	9,7
Zuid-Kennemerland en IJmond	38,9	39,3	15,5
FoodValley	27,4	26,5	6,7
Totaal	37,2	36,9	12,4

Toelichting: Indien een punt of streep getoond wordt dan valt de data onder de drempelwaarde.

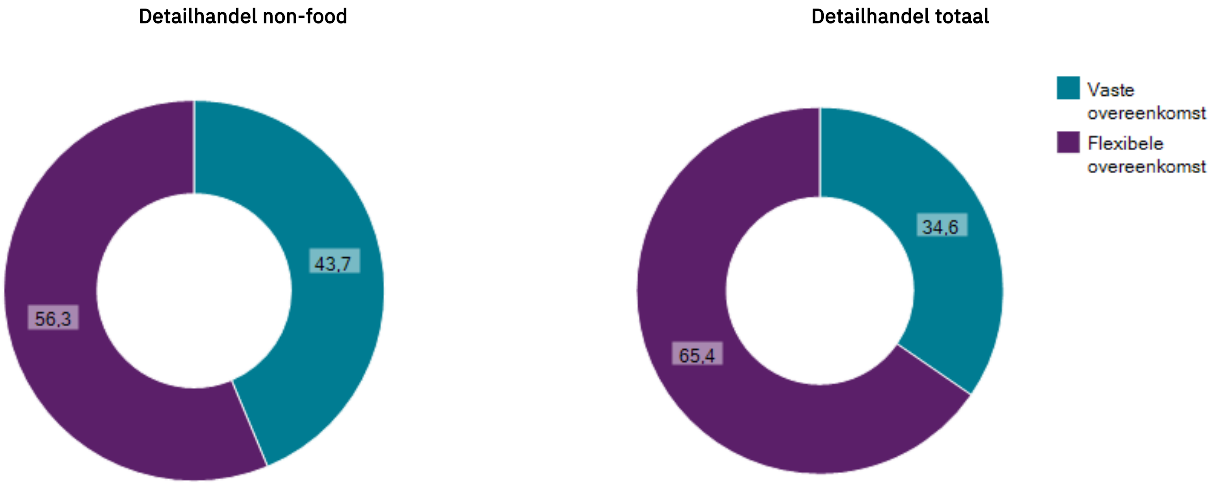
Baankenmerken

In deze paragraaf wordt nadere informatie gegeven over baankenmerken van werkenden in de subsector detailhandel non-food in vergelijking met de detailhandel totaal. Gemiddelde waarden in deze paragraaf zijn gebaseerd op het aantal werkende personen. Deze waarden kunnen afwijken van de waarden in tabel 1, die zijn gebaseerd op voltijdsdienstverbanden (fte).

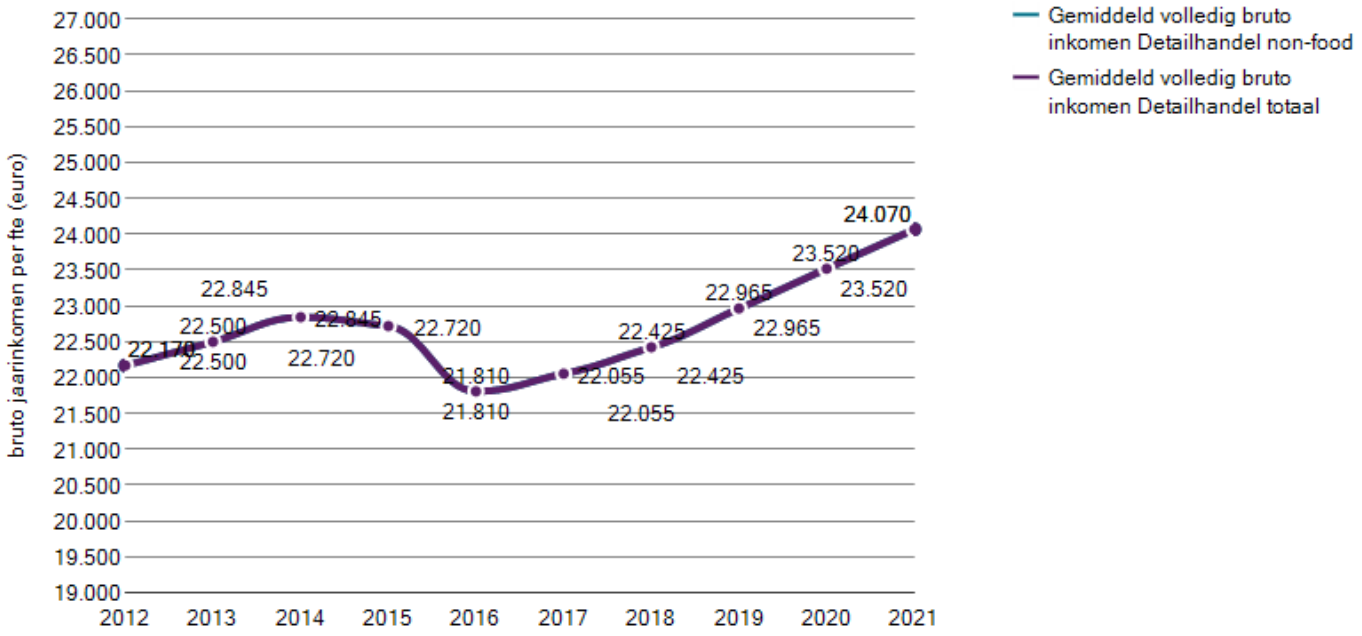
Figuur 13: Werkenden naar aanstelling detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (in %)



Figuur 14: Werkenden naar type arbeidsovereenkomst detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (in %)

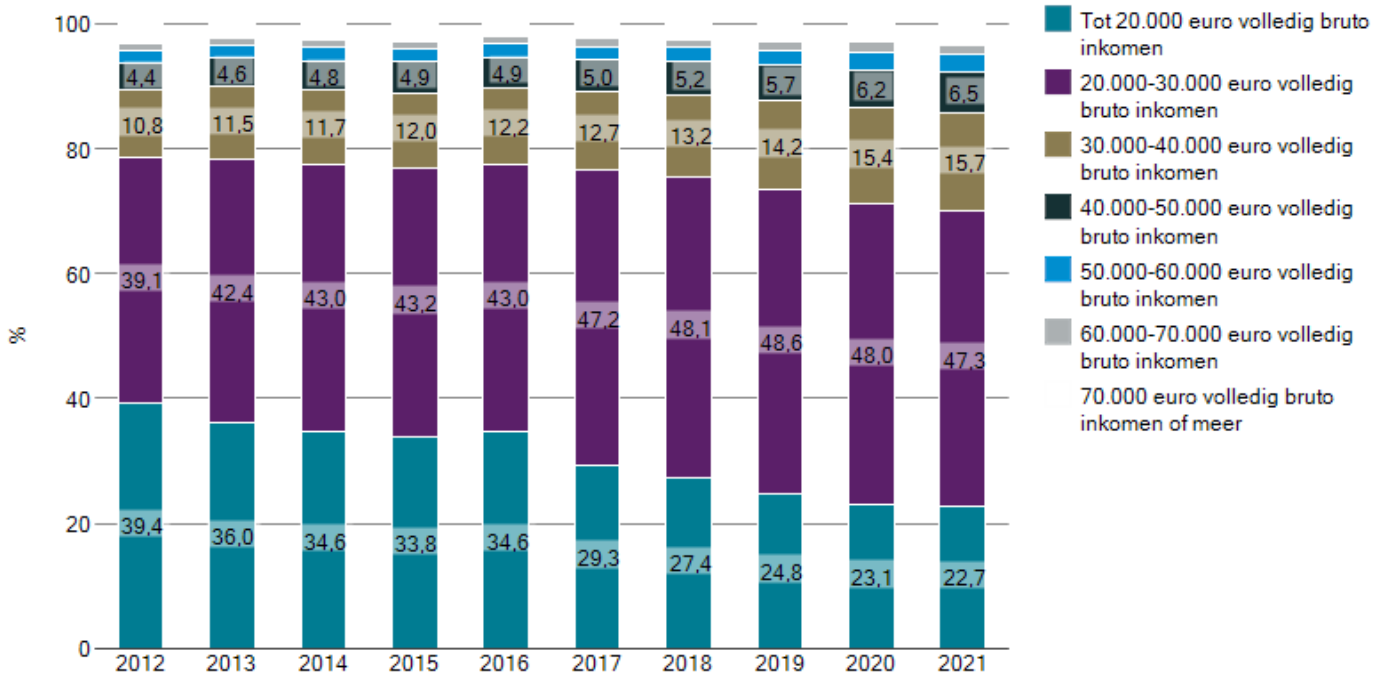


Figuur 15: Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte detailhandel non-food en detailhandel totaal (nominaal)

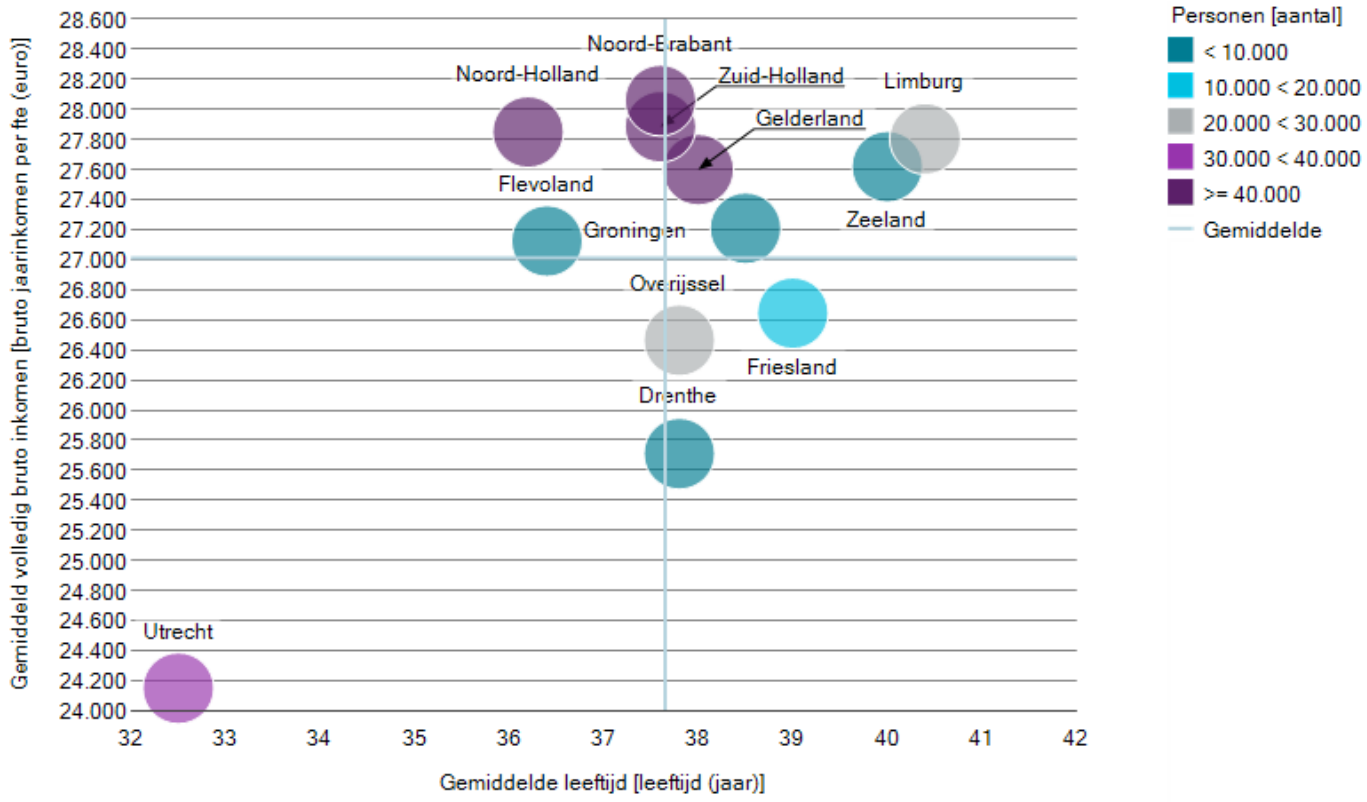


Toelichting: Het gemiddeld bruto inkomen detailhandel non-food in 2021 bedraagt 27.265 € per fte. Het bruto inkomen omvat contractueel inkomen, overwerkloon en bonussen. De grafiek laat nominale inkomenswaarden zien in euro's.

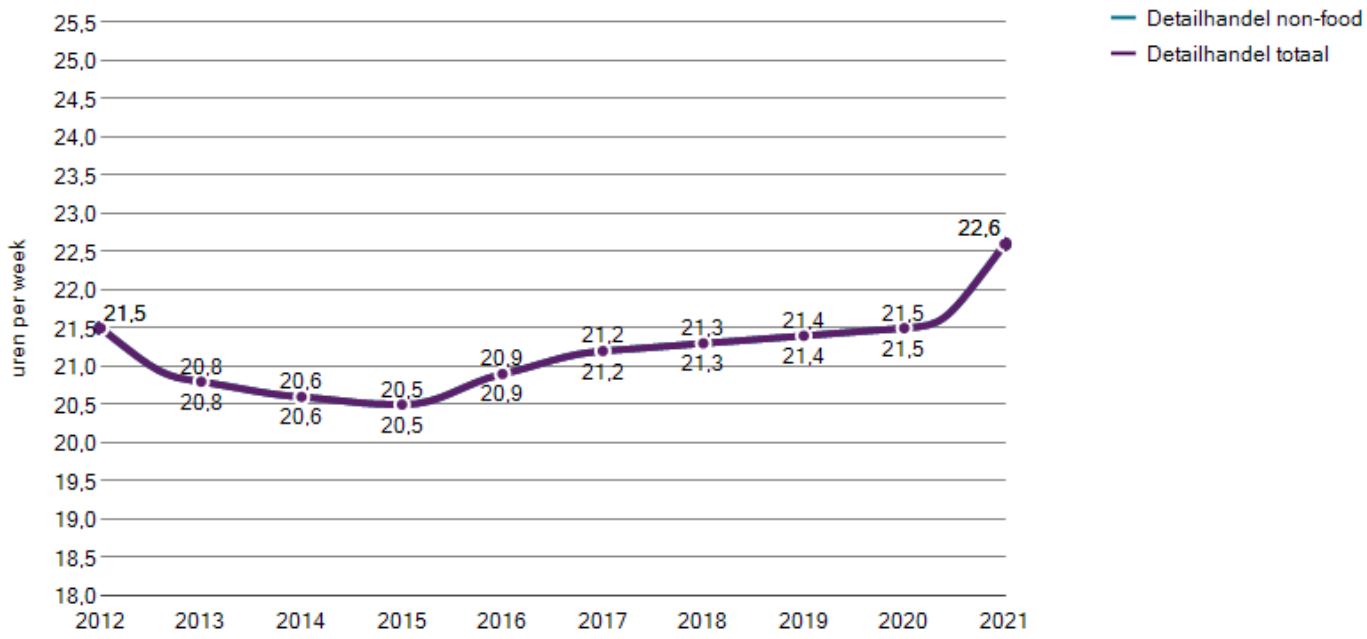
Figuur 16: Werkenden naar inkomensklasse detailhandel non-food (nominaal)



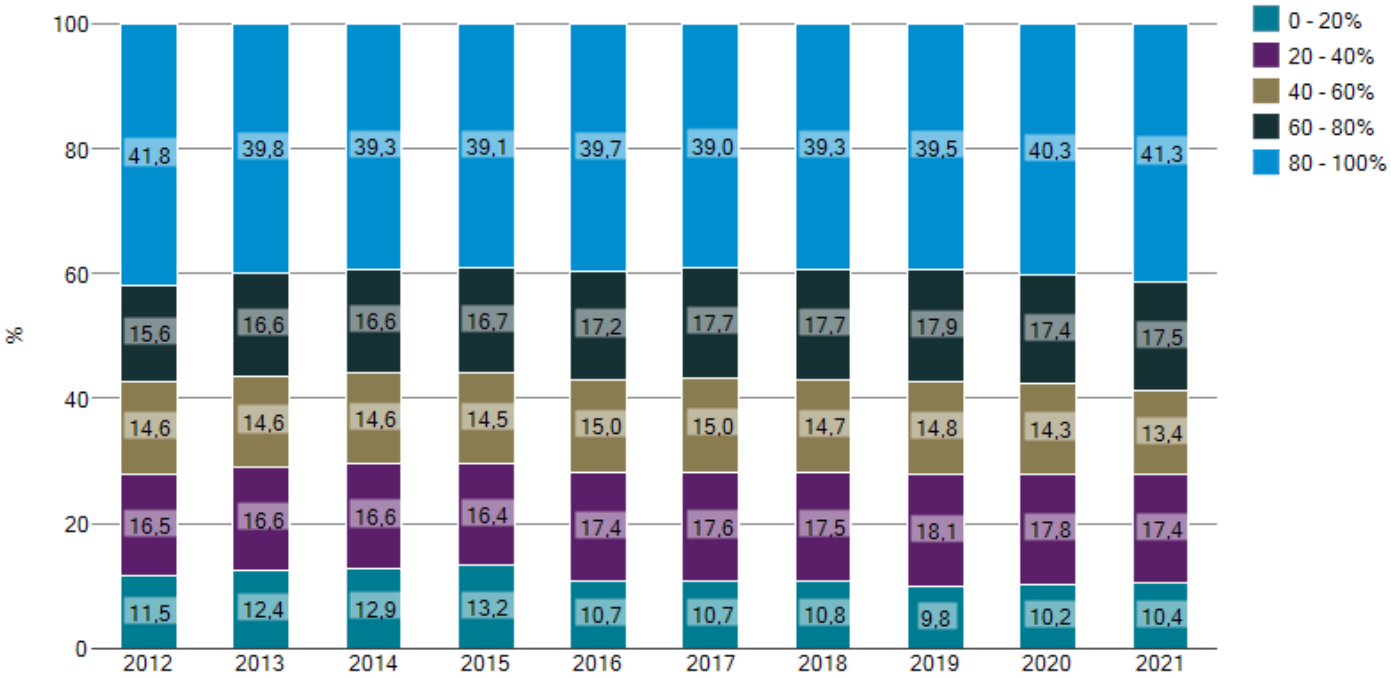
Figuur 17: Gemiddelde leeftijd en gemiddeld jaarinkomen detailhandel non-food per provincie in 2021



Figuur 18: Ontwikkeling gemiddelde omvang werkweek detailhandel non-food en detailhandel totaal

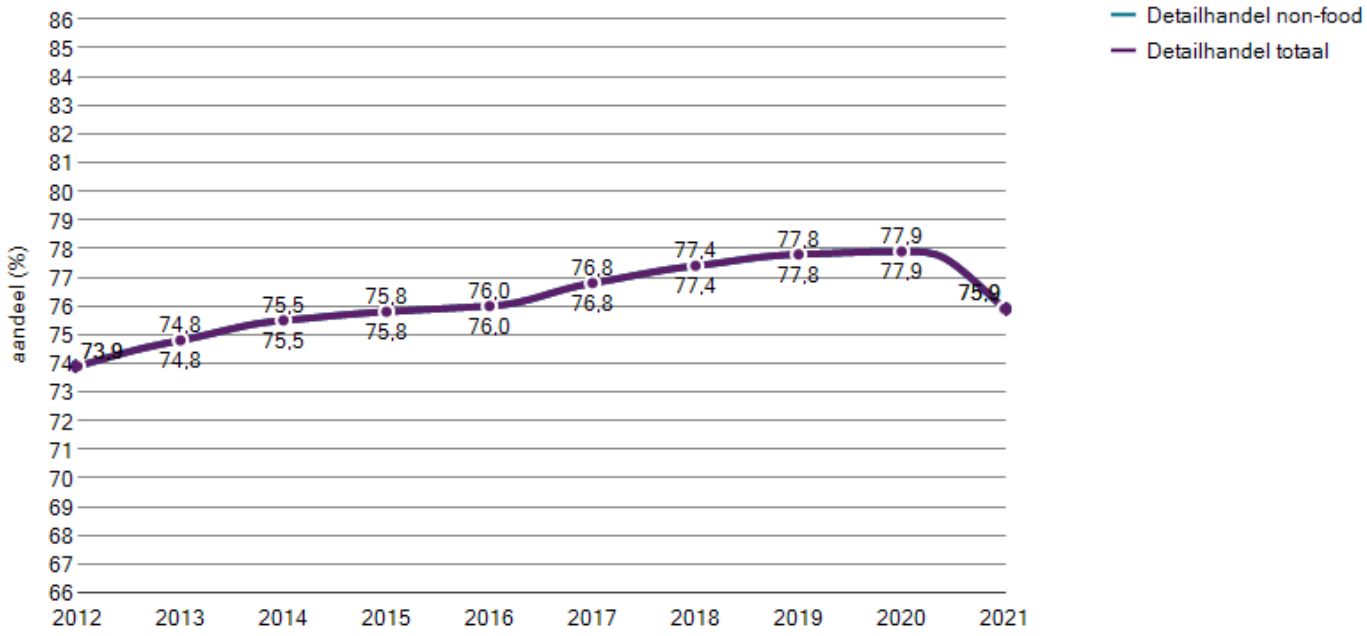


Figuur 19: Werkenden naar omvang werkweek detailhandel non-food tussen 2012 en 2021

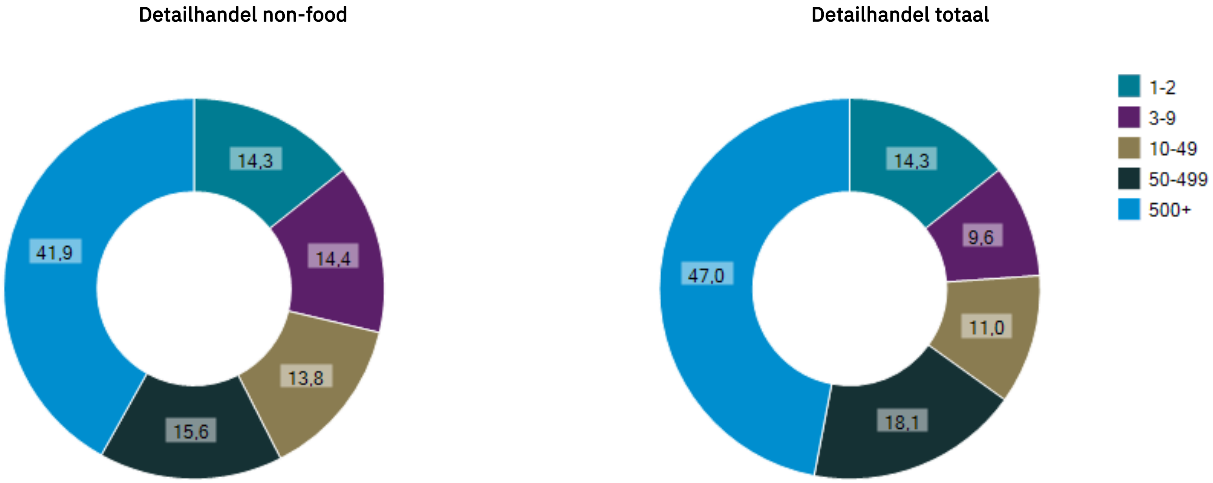


Toelichting: de figuur toont het aantal werkenden verdeeld over 5 klassen met deeltijdpercentages. In de subsector detailhandel non-food werkt bijvoorbeeld 10,4 procent tussen de 0 en 20 procent van een volledige werkweek in 2021. De omvang van de volledige werkweek is gebaseerd op de geldende Collectieve Arbeidsovereenkomst.

Figuur 20: Ontwikkeling aandeel werkenden bij bedrijven met 10+ werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal



Figuur 21: Werkenden naar bedrijfsgrootte detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (aantal werknemers, in %)



Toelichting: de figuur toont het aantal werkenden verdeeld over 5 klassen van bedrijfsomvang. In de subsector detailhandel non-food werkt bijvoorbeeld 41,9 procent bij bedrijven met 500 of meer werkenden in 2021.

Retail insiders

Tabel 4: Baankenmerken detailhandel non-food per arbeidsmarktregio in 2021

Arbeidsmarktregio	Aandeel vaste aanstelling (%)	Gemiddeld inkomen (€)	Gemiddelde omvang werkweek (uur)	Aandeel werkzaam bij 10+ bedrijven (%)
Groningen	43,7	26.540	25,3	66,2
Friesland	41,8	26.645	25,5	61,6
Drenthe	43,0	26.315	25,8	57,0
Twente	44,4	26.230	24,7	68,7
Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	44,9	27.345	26,0	67,0
Midden-Gelderland	46,0	27.475	25,4	74,7
Rijk van Nijmegen	45,2	28.095	25,6	66,6
Achterhoek	45,9	26.820	25,7	62,3
Rivierenland	42,8	28.205	26,8	62,0
Flevoland	44,2	27.050	25,5	73,9
Gooi en Vechtstreek	45,0	28.915	26,5	65,6
Midden-Utrecht	45,1	28.825	25,9	73,9
Amersfoort	39,9	26.120	23,7	77,6
Noord-Holland Noord	44,0	27.855	26,2	62,4
Zaanstreek/Waterland	42,1	27.040	25,0	67,4
Groot Amsterdam	39,2	27.625	24,5	82,5
Holland Rijnland	45,2	27.170	25,4	69,7
Midden-Holland	44,6	26.820	25,0	61,8
Haaglanden	49,5	29.600	26,3	71,2
Rijnmond	45,7	27.750	25,7	74,0
Drechtsteden	46,4	26.760	25,7	70,6
Zeeland	45,2	27.620	26,8	60,3
West-Brabant	44,6	27.460	25,9	71,2
Midden-Brabant	47,2	28.395	26,3	76,8
Noordoost-Brabant	45,9	28.335	26,5	70,7
Zuidoost-Brabant	48,0	28.235	25,4	71,6
Noord-Limburg	45,3	27.495	25,6	68,0
Zuid-Limburg	46,6	27.715	26,4	64,4
Helmond-De Peel	43,4	27.745	26,0	60,7
Midden-Limburg	47,9	28.210	26,4	64,3
Zuid-Holland Centraal	44,6	27.105	26,4	64,3
Gorinchem	43,0	27.280	25,8	62,5
Regio Zwolle	44,4	26.800	25,7	61,8
Zuid-Kennemerland en IJmond	45,4	29.205	26,2	69,2
FoodValley	25,4	19.090	16,8	84,3
Totaal	43,7	27.265	25,3	71,2

Toelichting: Indien een punt of streep getoond wordt dan valt de data onder de drempelwaarde.

Arbeidsmarktstatistieken – werknemers en zelfstandigen

In deze paragraaf worden persoons- en baankenmerken verbijzonderd naar de groepen werknemers (inclusief oproepkrachten en stagiaires) en zelfstandigen (inclusief dga's).

Tabel 5, werknemers

	2013	2016	2019	2021
Detailhandel non-food				
Aantal werkenden (in personen)	307.985	302.150	306.830	298.265
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	33,9	33,8	34,2	34,4
Aandeel mannen (in %)	30,7	31,7	32,1	33,3
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	23.660	23.215	25.065	26.070
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	23,1	23,3	23,3	23,4
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	44,6	50,6	52,8	50,9
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)				
Aantal werkenden (in personen)	673.225	712.505	749.655	756.690
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	30,1	29,6	29,8	29,9
Aandeel mannen (in %)	37,8	38,5	38,8	39,5
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	22.140	21.130	22.250	23.340
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	19,5	19,5	20,1	20,5
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	53,6	61,9	61,1	60,9

Tabel 6, zelfstandigen

	2013	2016	2019	2021
Detailhandel non-food				
Aantal werkenden (in personen)	55.125	51.455	46.915	53.325
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	49,4	50,4	51,5	52,7
Aandeel mannen (in %)	56,7	56,7	57,3	57,3
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	28.035	31.110	33.620	34.655
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	30,1	31,0	31,7	35,6
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	86,4	86,6	85,9	86,9
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)				
Aantal werkenden (in personen)	108.900	111.865	108.640	131.955
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	47,8	48,0	48,5	48,4
Aandeel mannen (in %)	58,0	57,6	58,5	59,4
Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte (nominaal)	25.215	26.870	28.660	28.695
Gemiddelde duur werkweek (in uren)	29,4	30,0	30,6	34,3
Aandeel flexibele arbeidsovereenkomst (in %)	90,0	90,6	90,1	90,8

Retail insiders

Tabel 7, werknemers

	2013	2016	2019	2021
Detailhandel non-food				
Aantal werkenden (personen)	307.985	302.150	306.830	298.265
Aantal werkenden 55+ (personen)	31.975	32.475	38.730	41.255
Aandeel werkenden 55+ (%)	10,4	10,7	12,6	13,8
Uitstroom 55+ (personen)	6.030	5.540	5.520	5.820
Aandeel uitstroom 55+ (%, t.o.v. aantal werkenden 55+)	18,9	17,1	14,3	14,1
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)				
Aantal werkenden (personen)	673.225	712.505	749.655	756.690
Aantal werkenden 55+ (personen)	51.170	55.595	68.400	74.020
Aandeel werkenden 55+ (%)	7,6	7,8	9,1	9,8
Uitstroom 55+ (personen)	8.670	8.285	9.225	10.445
Aandeel uitstroom 55+ (%, t.o.v. aantal werkenden 55+)	16,9	14,9	13,5	14,1

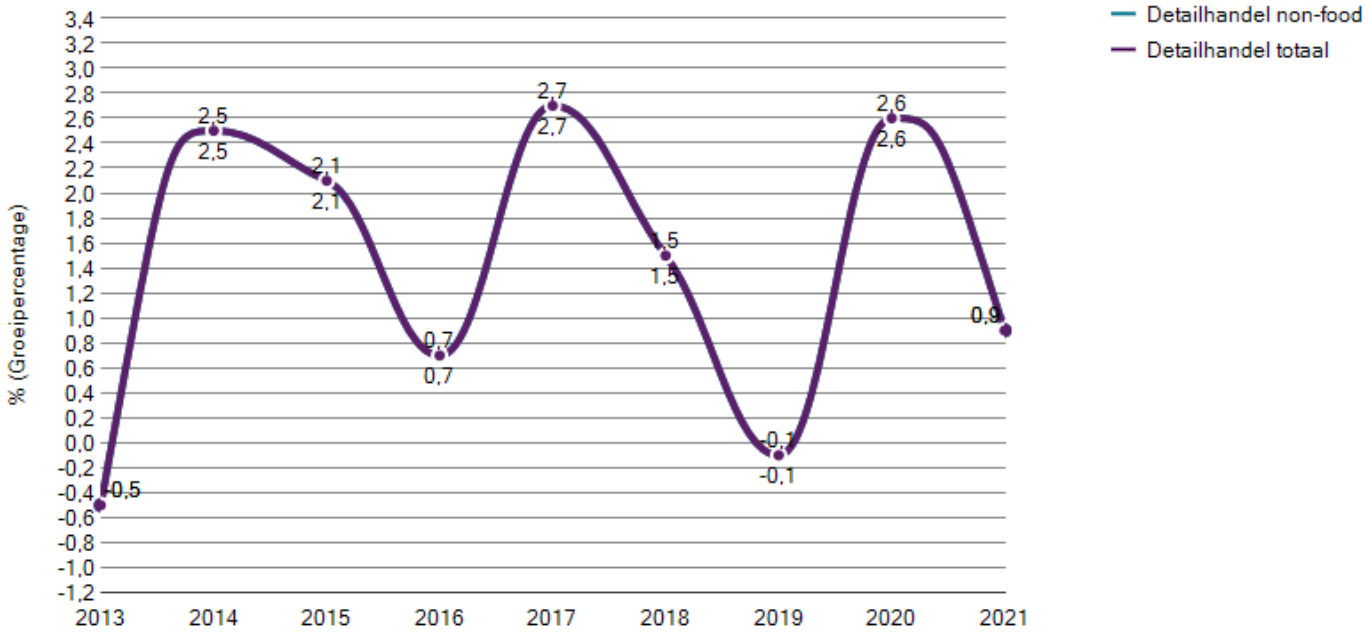
Tabel 8, zelfstandigen

	2013	2016	2019	2021
Detailhandel non-food				
Aantal werkenden (personen)	55.125	51.455	46.915	53.325
Aantal werkenden 55+ (personen)	18.135	18.730	19.125	24.375
Aandeel werkenden 55+ (%)	32,9	36,4	40,8	45,7
Uitstroom 55+ (personen)	2.060	1.955	1.980	120
Aandeel uitstroom 55+ (%, t.o.v. aantal werkenden 55+)	11,4	10,4	10,4	0,5
Detailhandel totaal (food, non-food en overig)				
Aantal werkenden (personen)	108.900	111.865	108.640	131.955
Aantal werkenden 55+ (personen)	31.860	34.495	36.910	47.680
Aandeel werkenden 55+ (%)	29,3	30,8	34,0	36,1
Uitstroom 55+ (personen)	3.670	3.705	3.865	170
Aandeel uitstroom 55+ (%, t.o.v. aantal werkenden 55+)	11,5	10,7	10,5	0,4

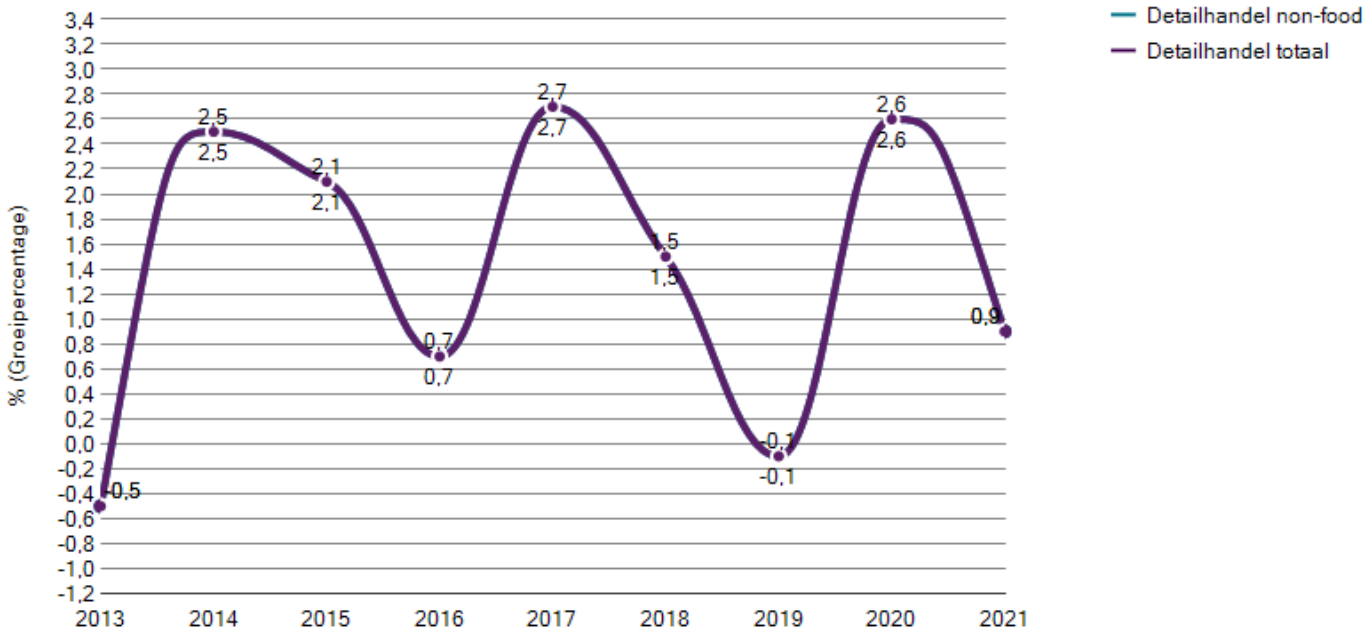
Opmerking: De registratie van de uitstroom in de groep "zelfstandigen" in 2021 is onvolledig en om deze reden weggelaten.

Omvang en dynamiek

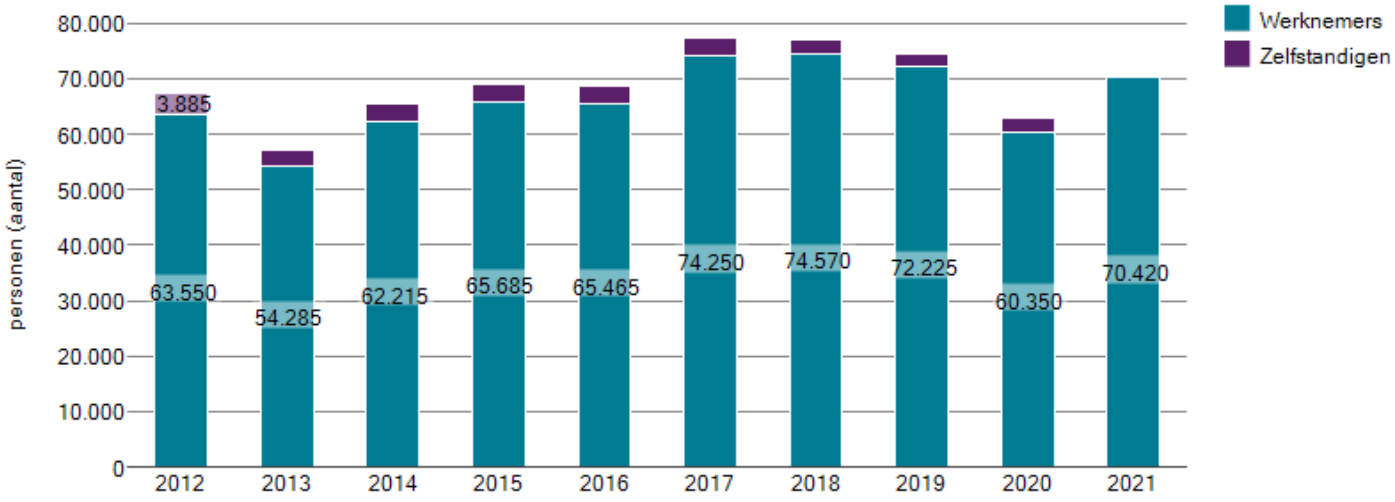
Figuur 22: Relatieve ontwikkeling (jaar op jaar) van het aantal werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal, werknemers



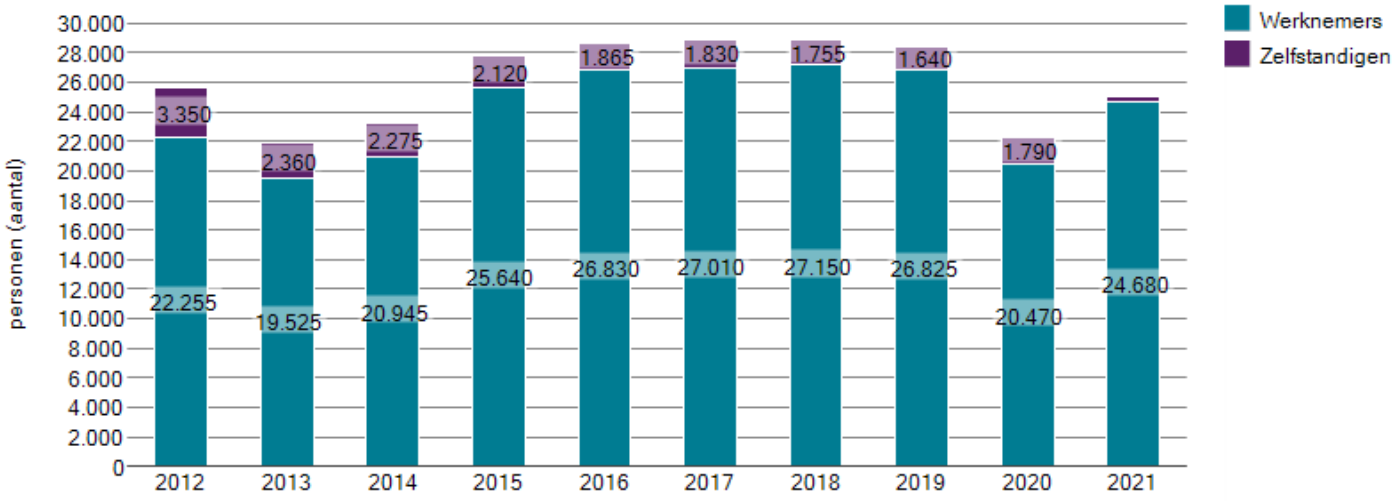
Figuur 23: Relatieve ontwikkeling (jaar op jaar) van het aantal werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal, zelfstandigen



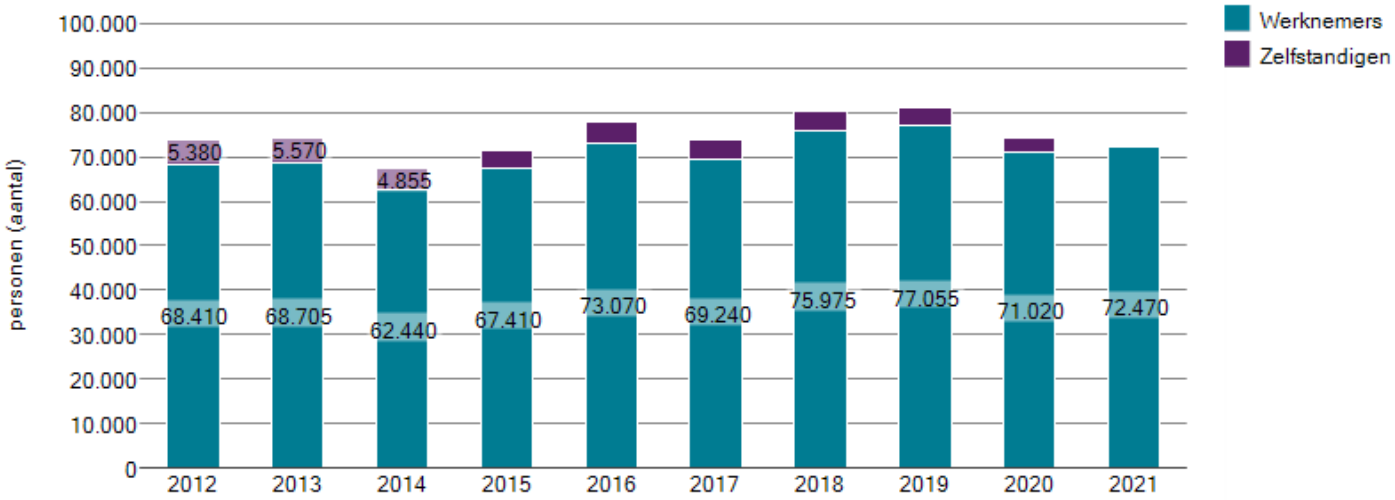
Figuur 24: Instroom detailhandel non-food



Figuur 25: Doorstroom detailhandel non-food



Figuur 26: Uitstroom detailhandel non-food

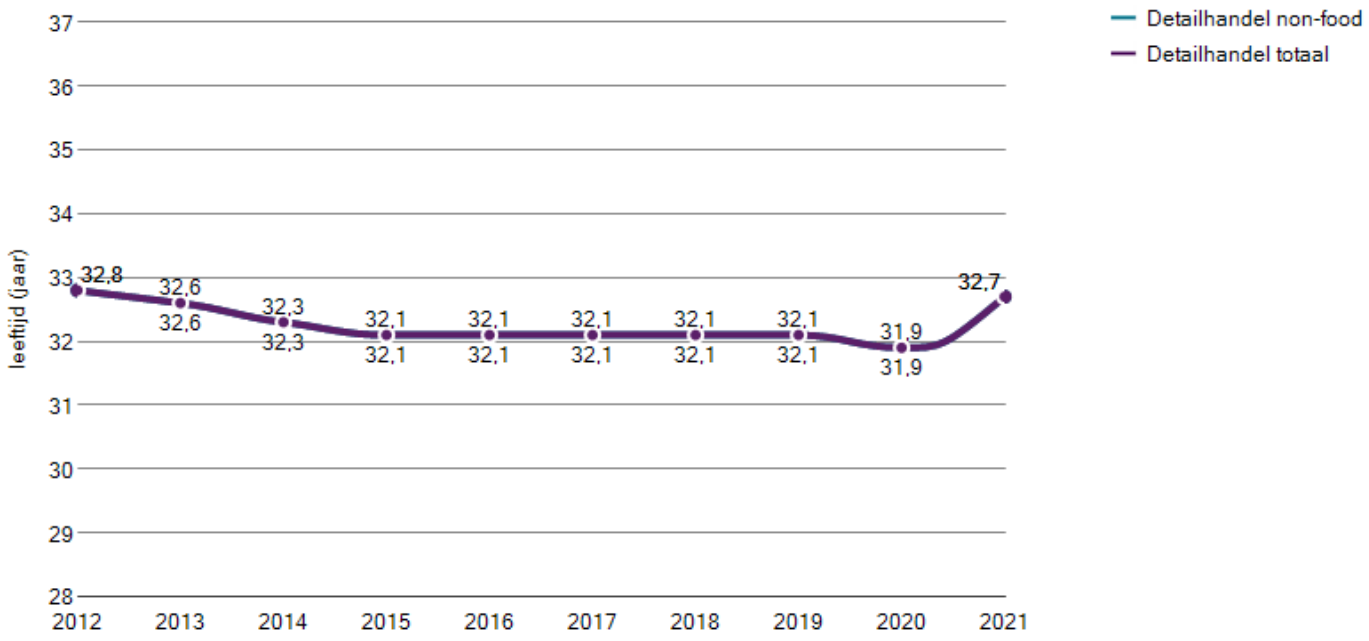


Opmerking: De registratie van instroom, doorstroom en uitstroom in de groep "zelfstandigen" in 2021 is onvolledig en om deze reden weggelaten.

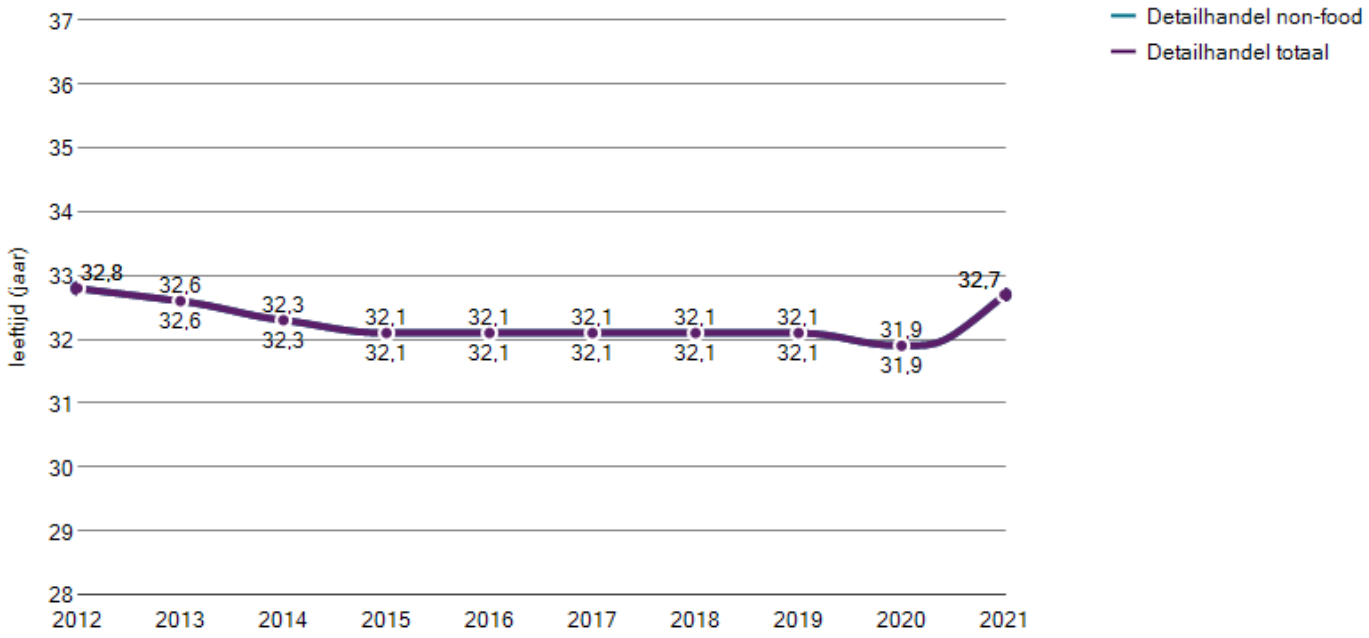
Persoonskenmerken

In deze paragraaf wordt nadere informatie gegeven over persoonskenmerken voor werknemers en zelfstandigen in de subsector detailhandel non-food in vergelijking met de detailhandel totaal. Gemiddelde waarden in deze paragraaf zijn gebaseerd op het aantal werkenden. Deze waarden kunnen afwijken van de waarden in de tabellen 5 en 6, die zijn gebaseerd op het aantal fte.

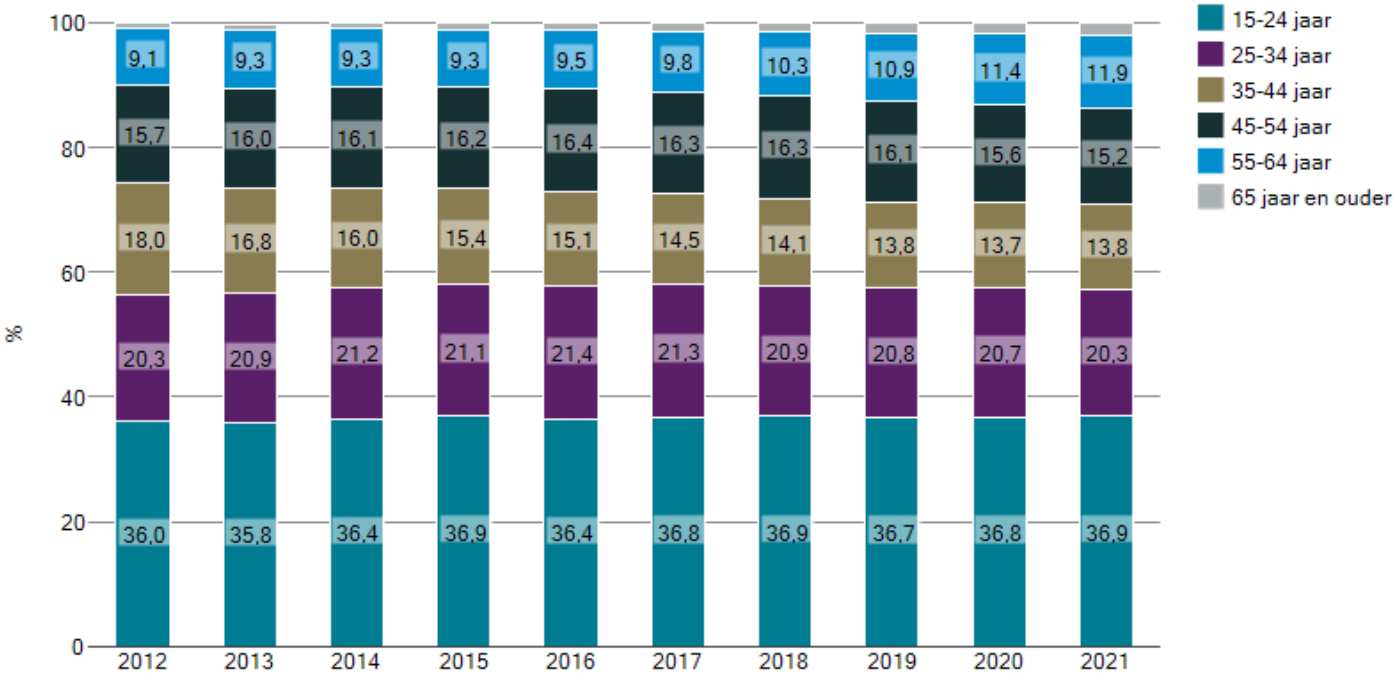
Figuur 27: Gemiddelde leeftijd werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal, werknemers



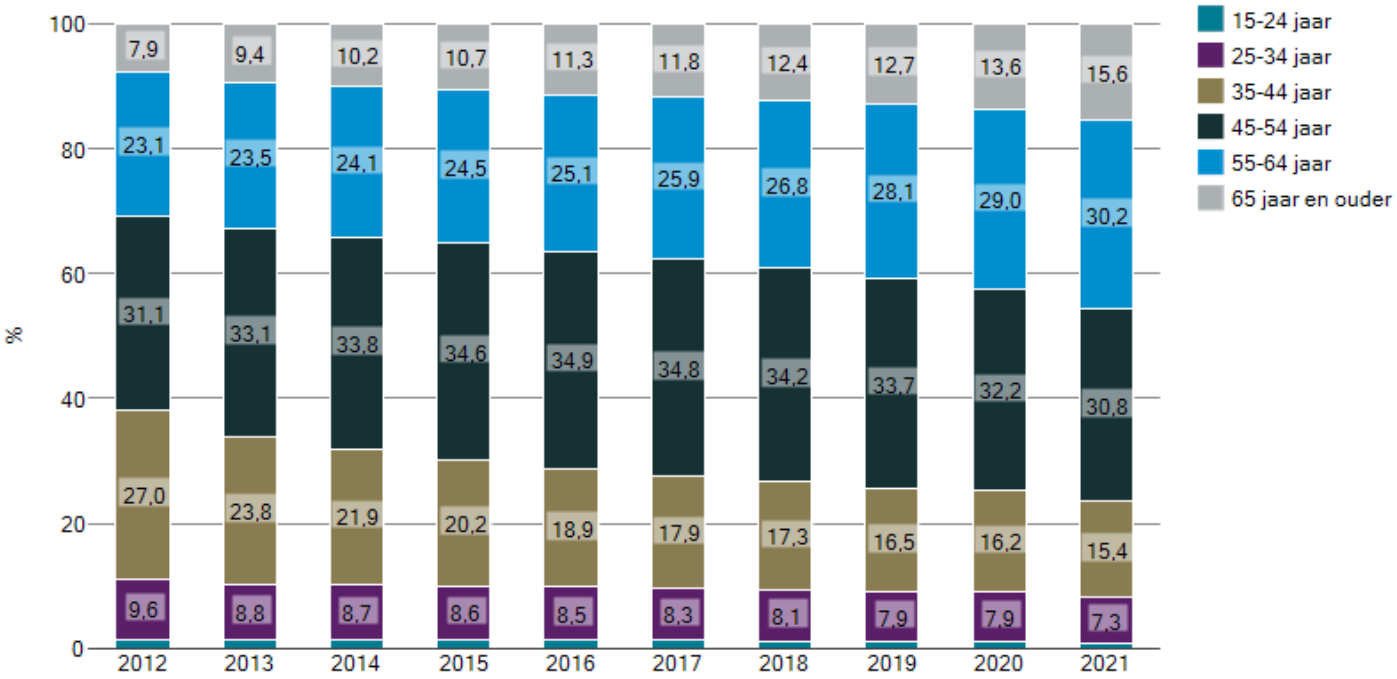
Figuur 28: Gemiddelde leeftijd werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal, zelfstandigen



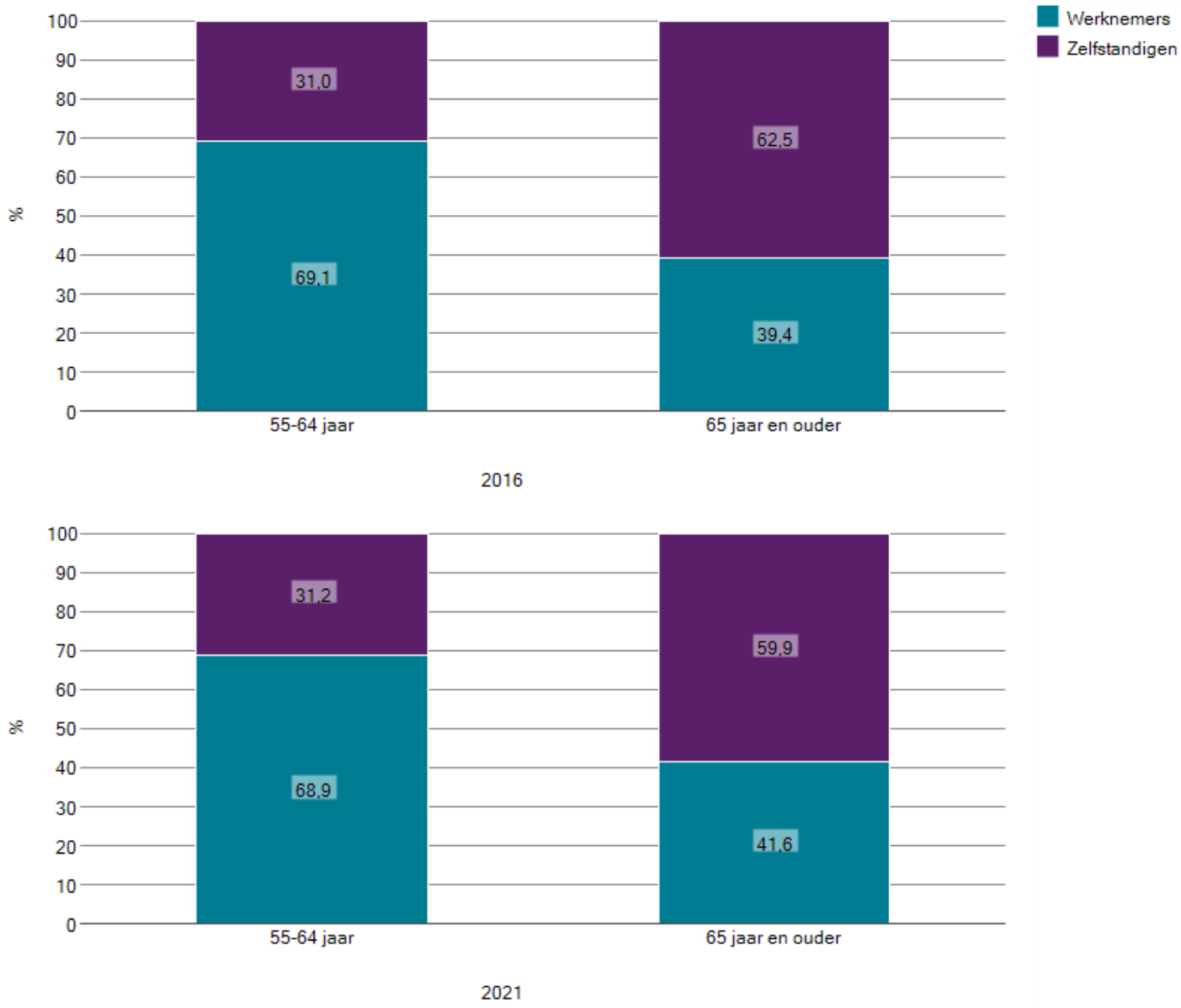
Figuur 29: Werkenden naar leeftijdsklasse detailhandel non-food, werknemers



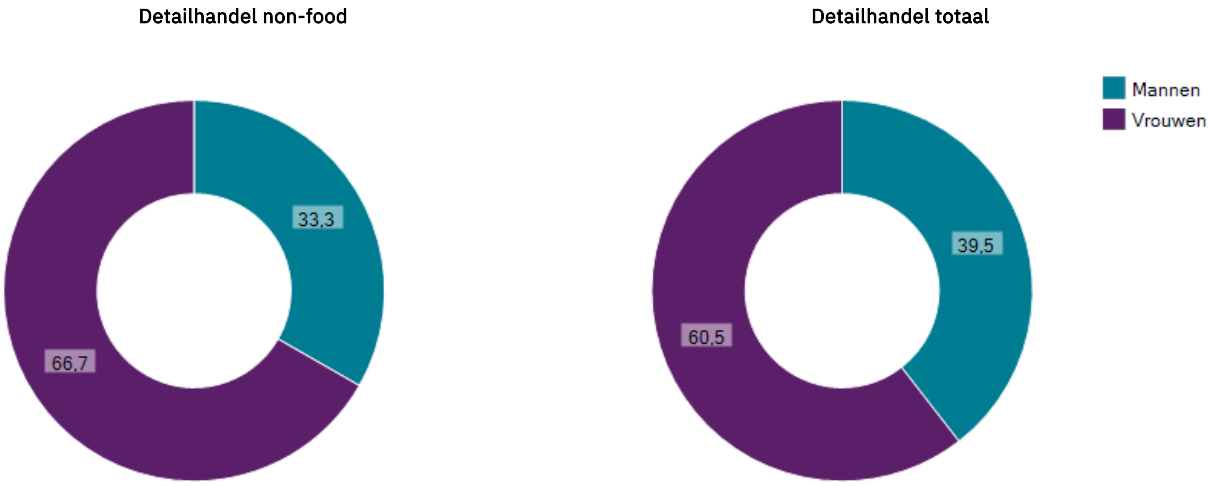
Figuur 30: Werkenden naar leeftijdsklasse detailhandel non-food, zelfstandigen



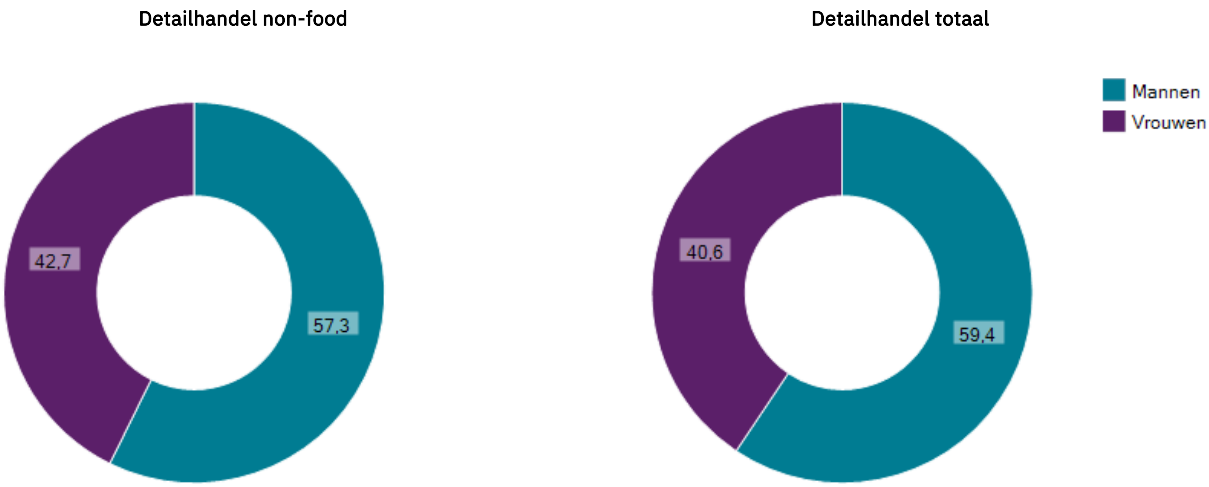
Figuur 31: Werkenden 55 jaar en ouder detailhandel non-food



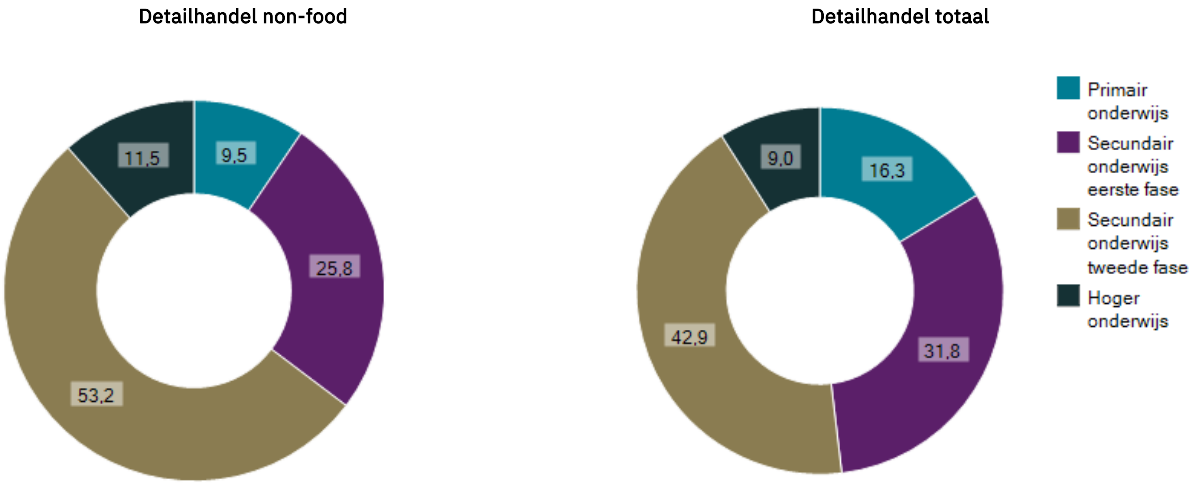
Figuur 32: Werkenden naar geslacht detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (werknemers, in %)



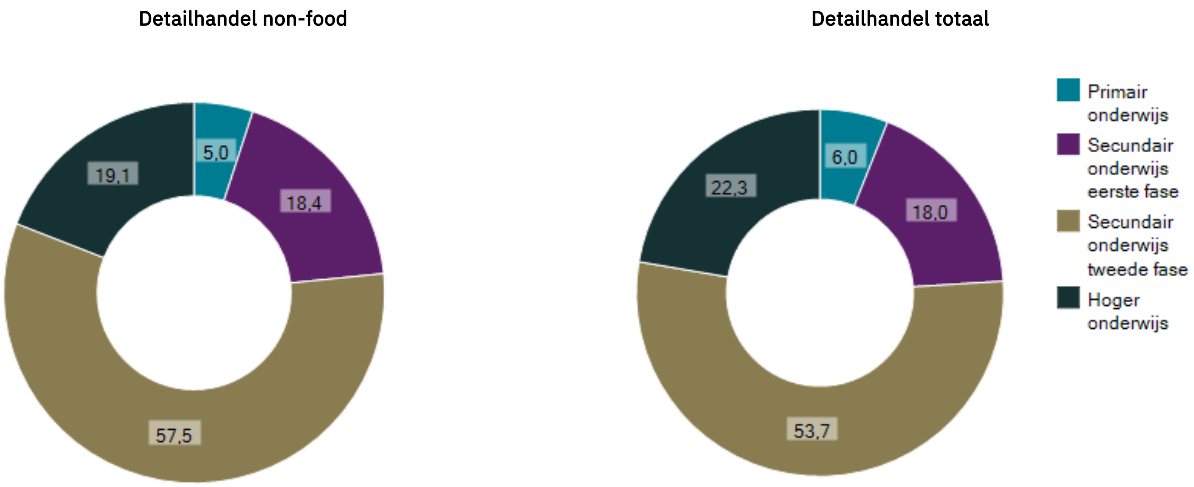
Figuur 33: Werkenden naar geslacht detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (zelfstandigen, in %)



Figuur 34: Werkenden naar opleidingsniveau detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (werknemers, in %)



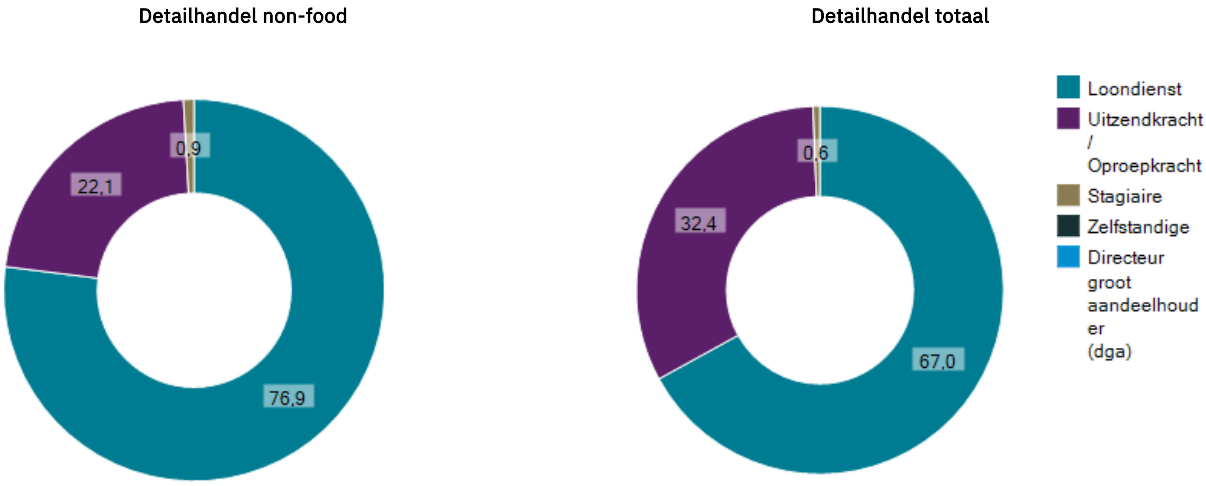
Figuur 35: Werkenden naar opleidingsniveau detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (zelfstandigen, in %)



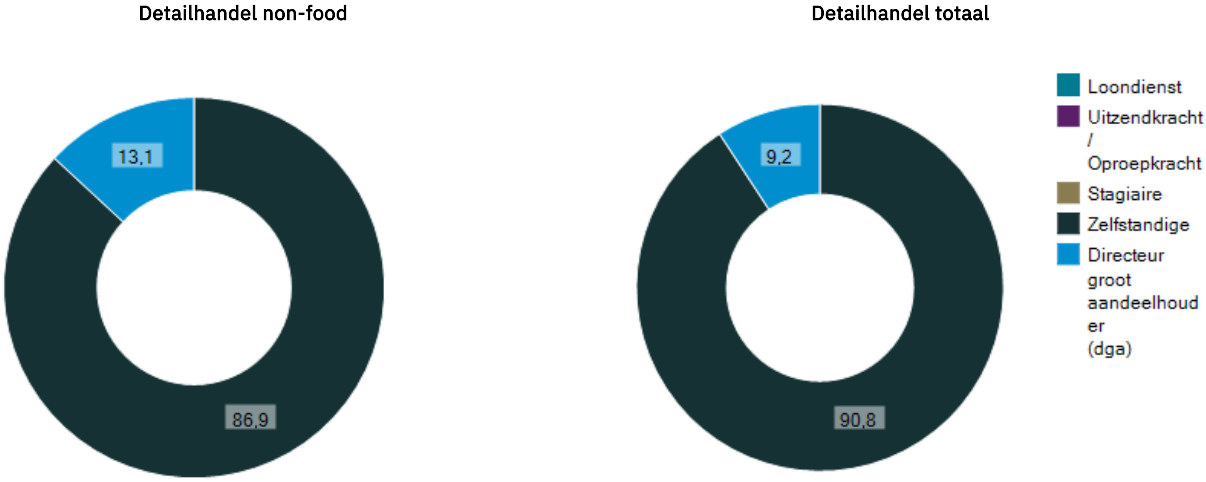
Baankenmerken

In deze paragraaf wordt nadere informatie gegeven over baankenmerken voor werknemers en zelfstandigen in de subsector detailhandel non-food in vergelijking met de detailhandel totaal. Gemiddelde waarden in deze paragraaf zijn gebaseerd op het aantal werkenden. Deze waarden kunnen afwijken van de waarden in de tabellen 5 en 6, die zijn gebaseerd op het aantal fte.

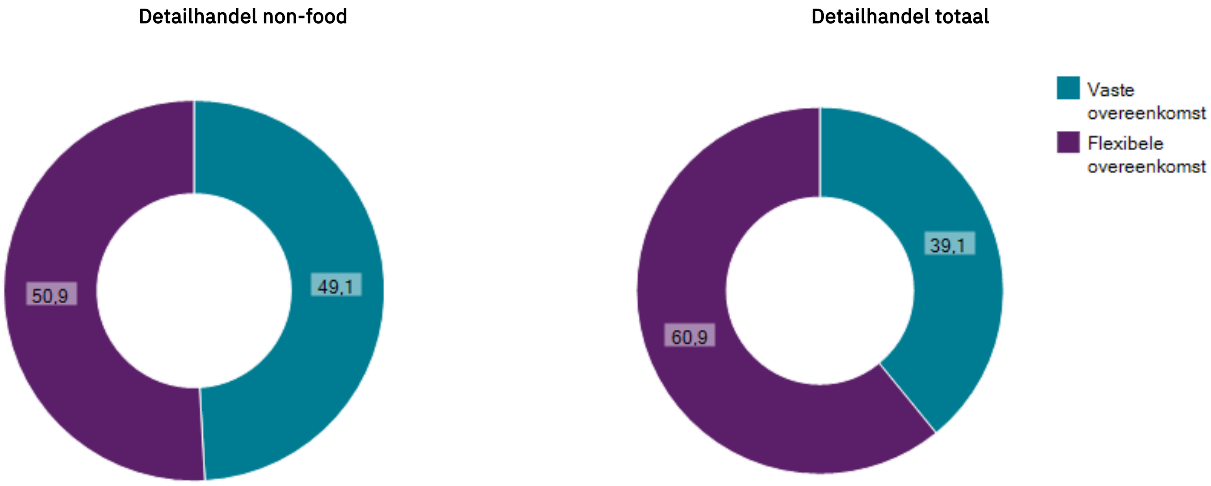
Figuur 36: Werkenden naar aanstelling detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (werknemers, in %)



Figuur 37: Werkenden naar aanstelling detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (zelfstandigen, in %)

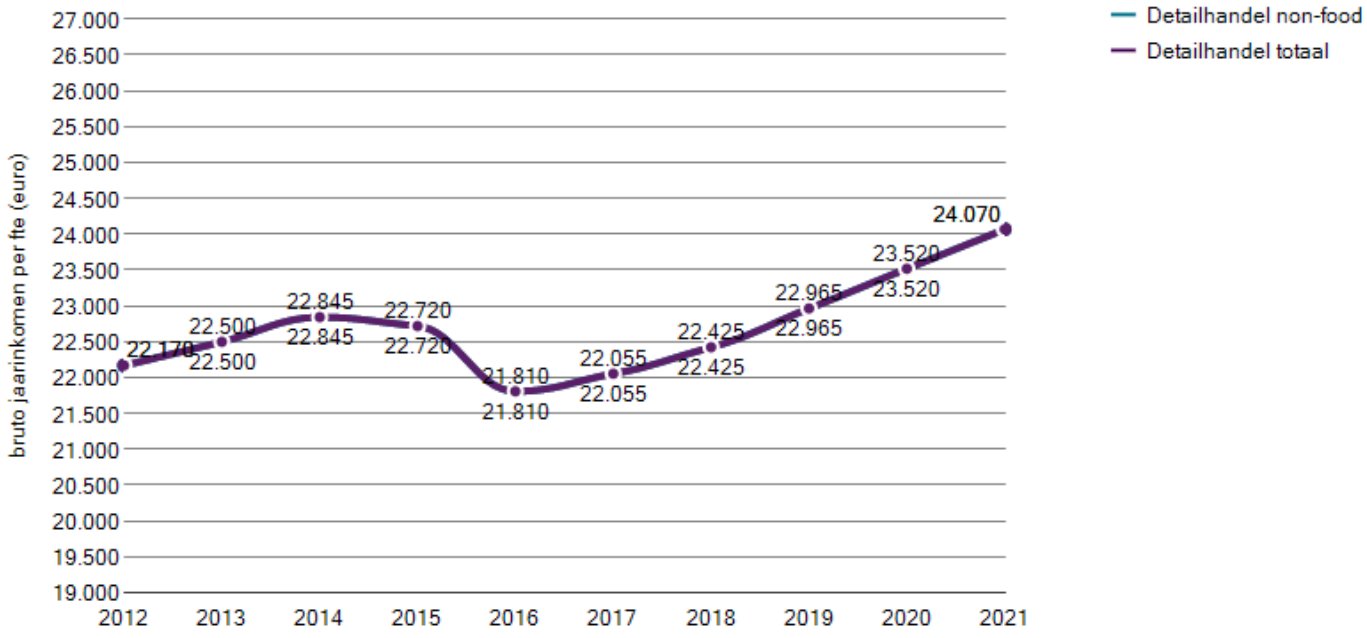


Figuur 38: Werkenden naar type arbeidsovereenkomst detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (werknemers, in %)

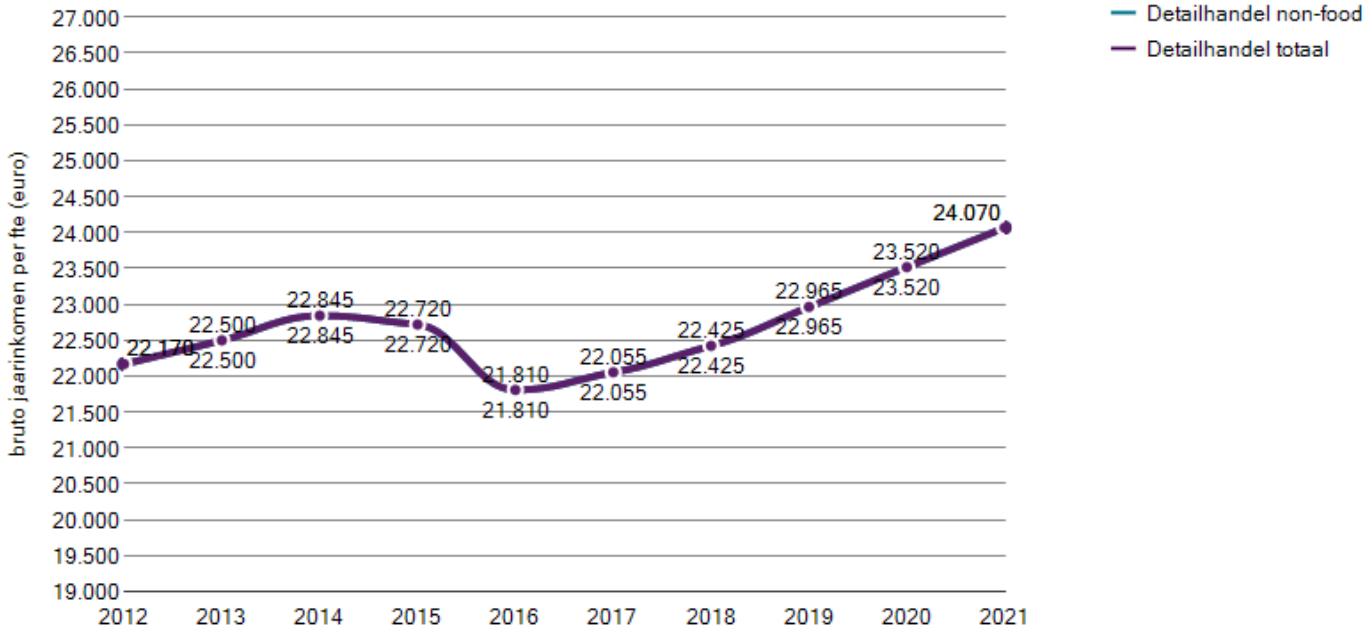


Figuur 39: Werkenden naar type arbeidsovereenkomst detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (zelfstandigen, in %)

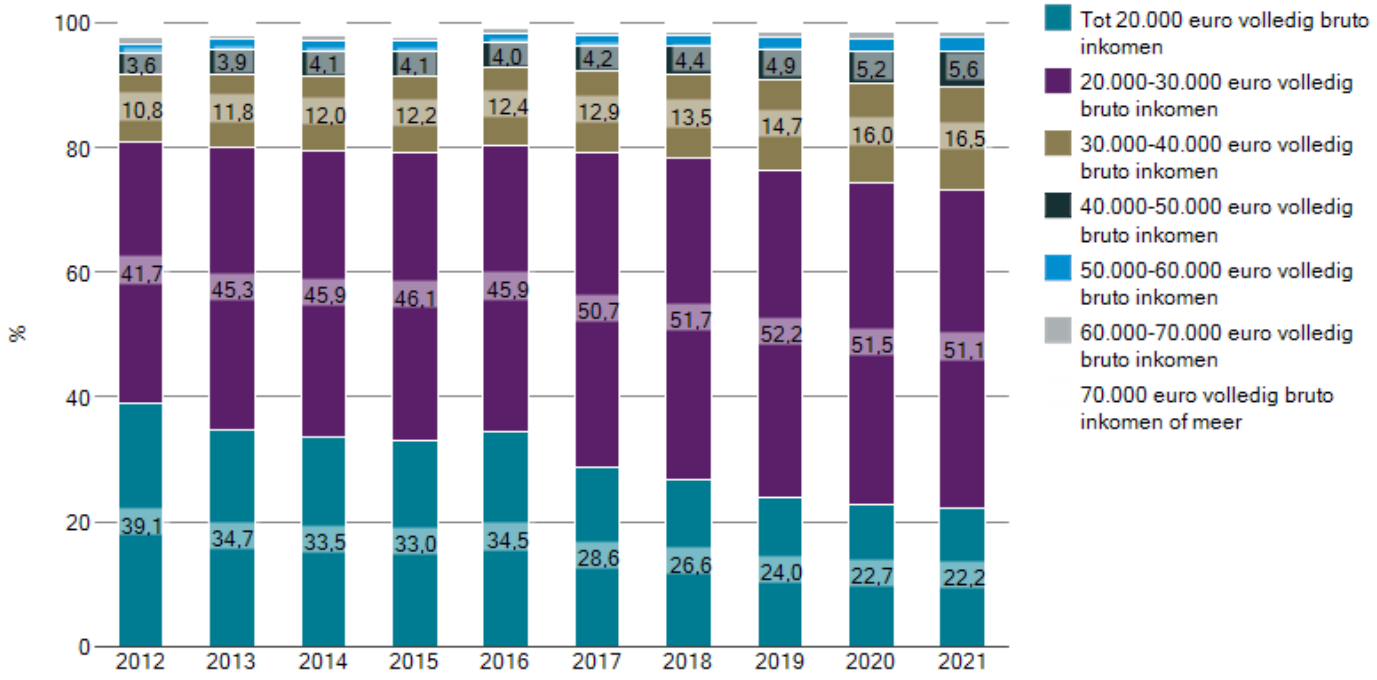
Figuur 40: Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte detailhandel non-food en detailhandel totaal (werknemers, nominaal)



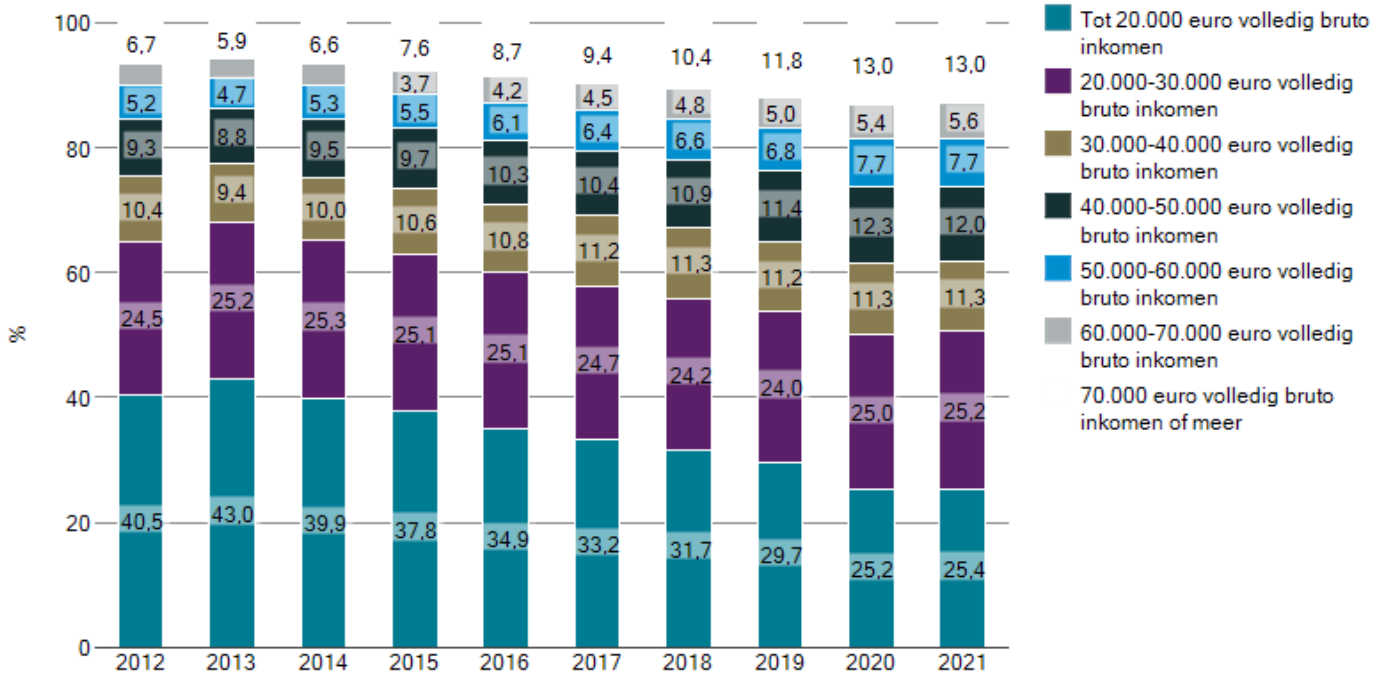
Figuur 41: Gemiddeld bruto jaarinkomen per fte detailhandel non-food en detailhandel totaal (zelfstandigen, nominaal)



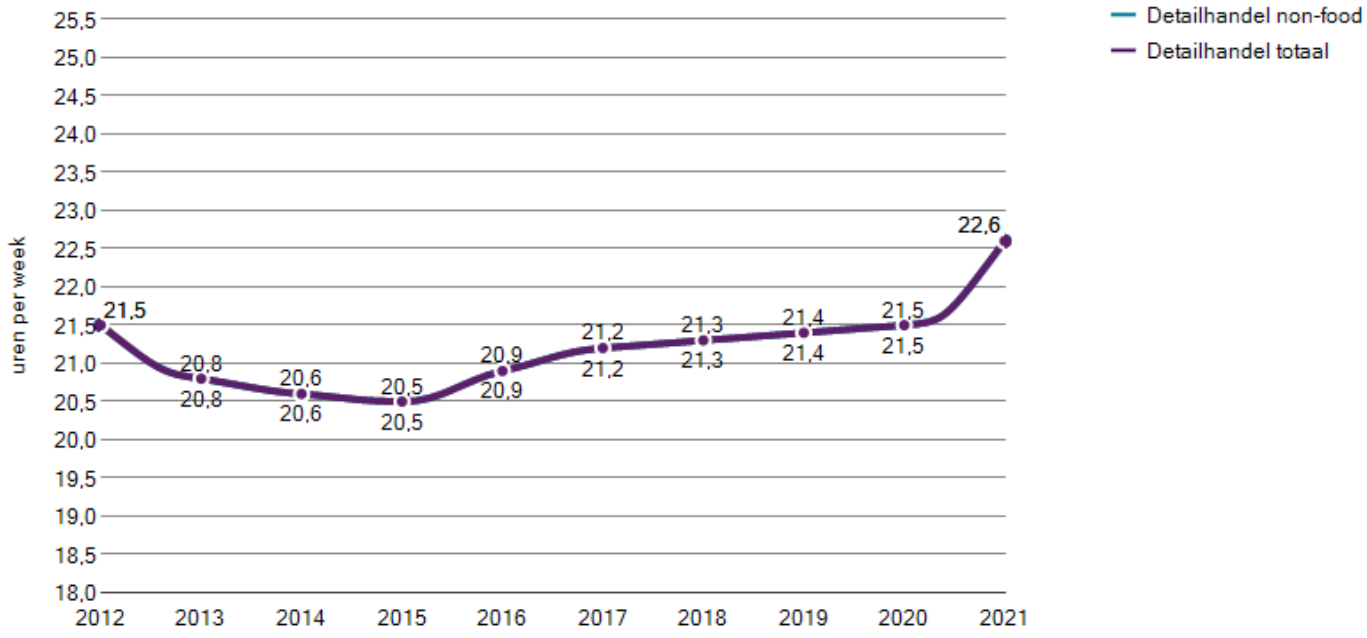
Figuur 42: Werkenden naar inkomensklasse detailhandel non-food (werknemers, nominaal)



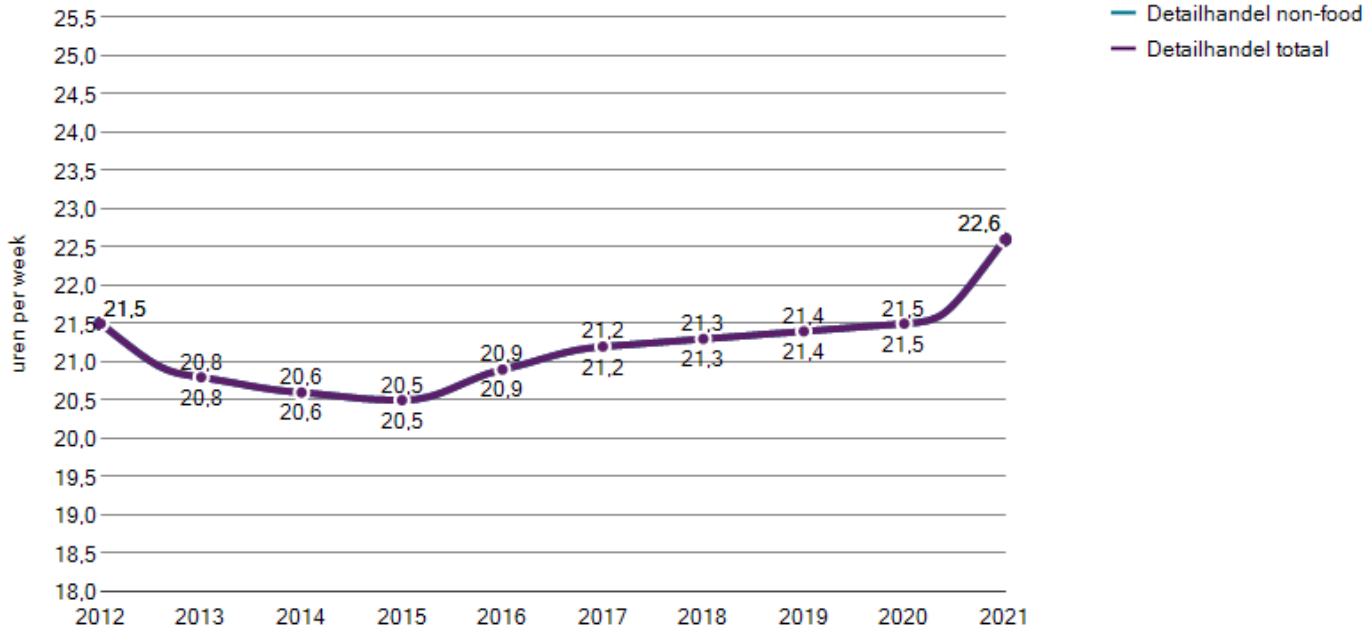
Figuur 43: Werkenden naar inkomensklasse detailhandel non-food (zelfstandigen, nominaal)



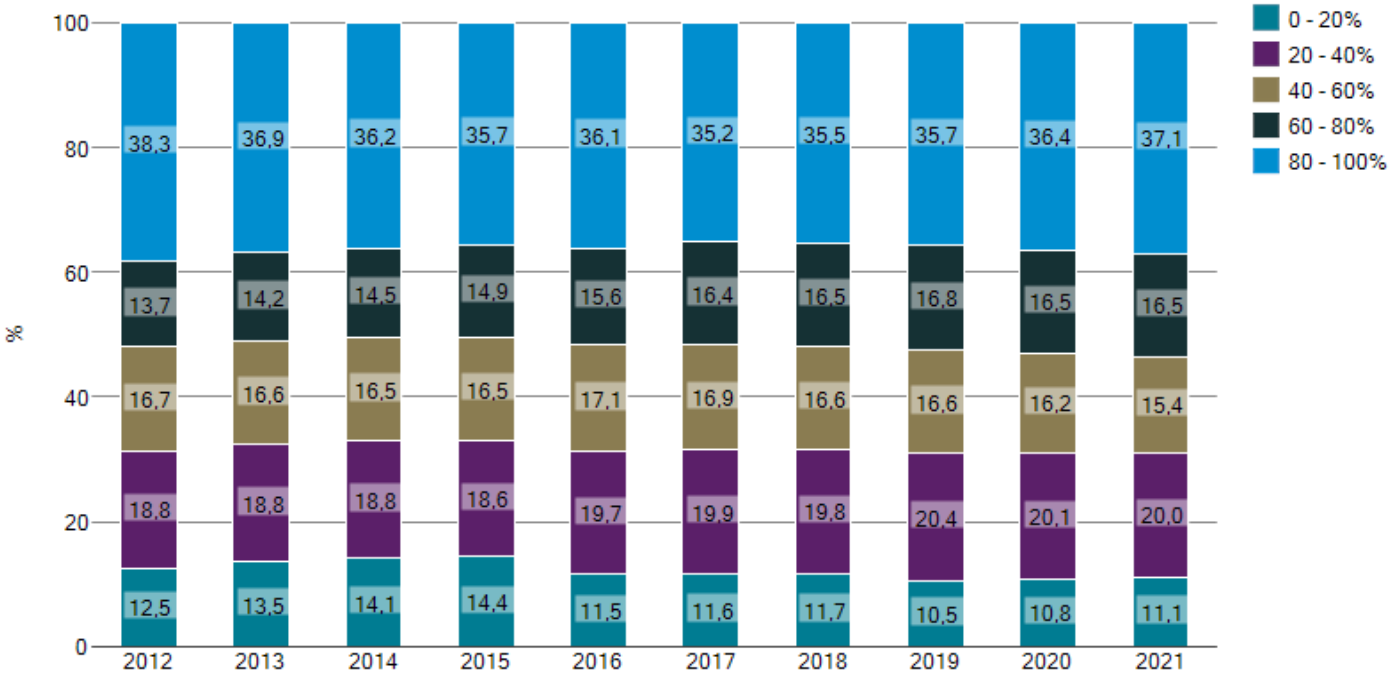
Figuur 44: Ontwikkeling gemiddelde omvang werkweek detailhandel non-food en detailhandel totaal, werknemers



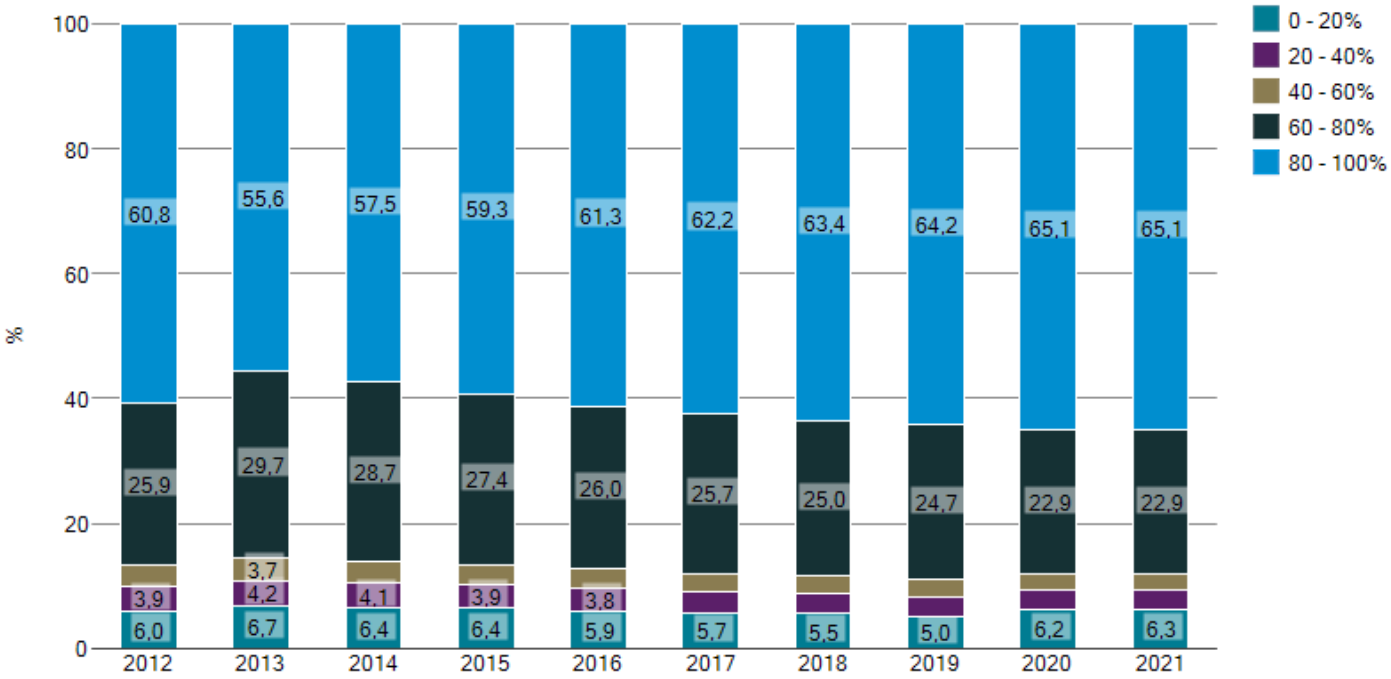
Figuur 45: Ontwikkeling gemiddelde omvang werkweek detailhandel non-food en detailhandel totaal , zelfstandigen



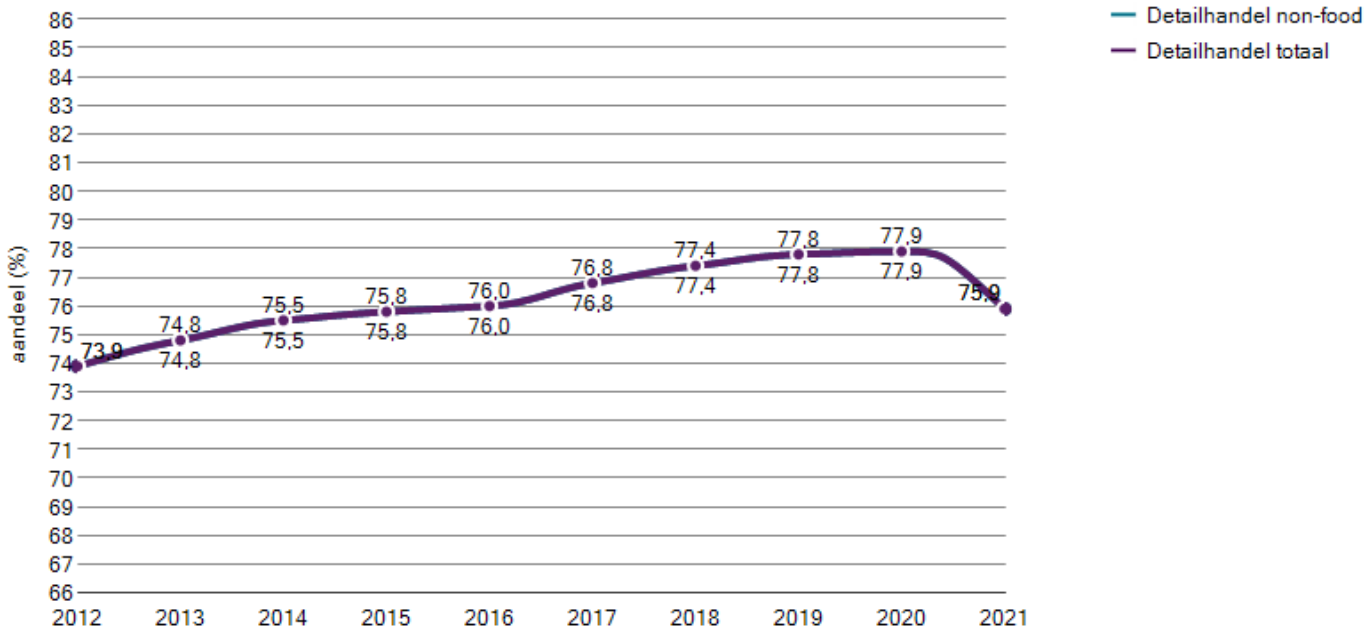
Figuur 46: Werkenden naar omvang werkweek detailhandel non-food tussen 2012 en 2021, werknemers



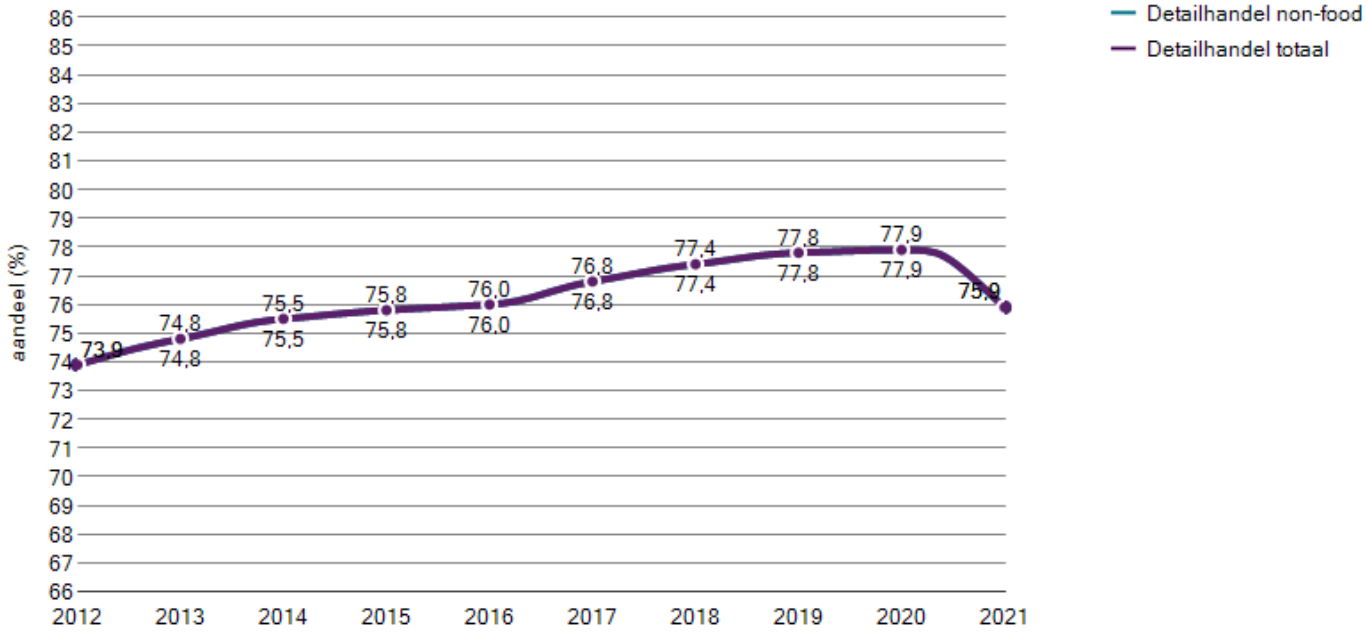
Figuur 47: Werkenden naar omvang werkweek detailhandel non-food tussen 2012 en 2021, zelfstandigen



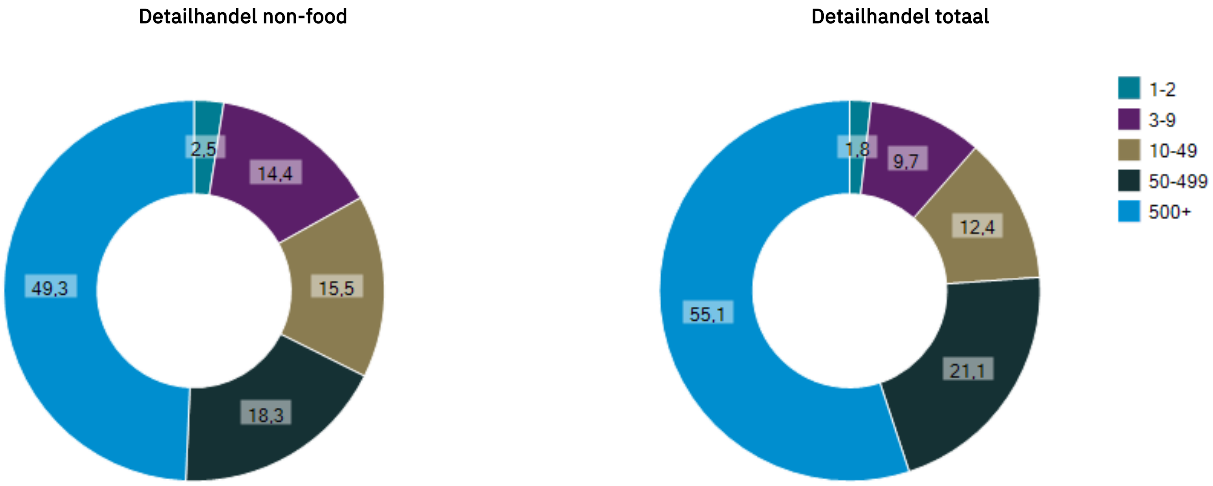
Figuur 48: Ontwikkeling aandeel werkenden bij bedrijven met 10+ werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal, werknemers



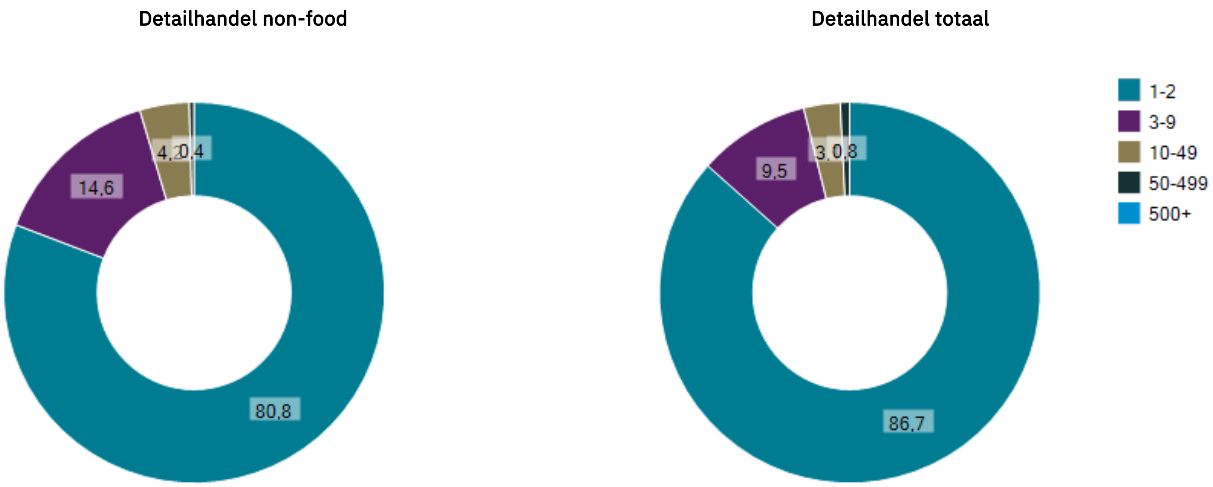
Figuur 49: Ontwikkeling aandeel werkenden bij bedrijven met 10+ werkenden detailhandel non-food en detailhandel totaal, zelfstandigen



Figuur 50: Werkenden naar bedrijfsgrootte detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (werknemers, in %)



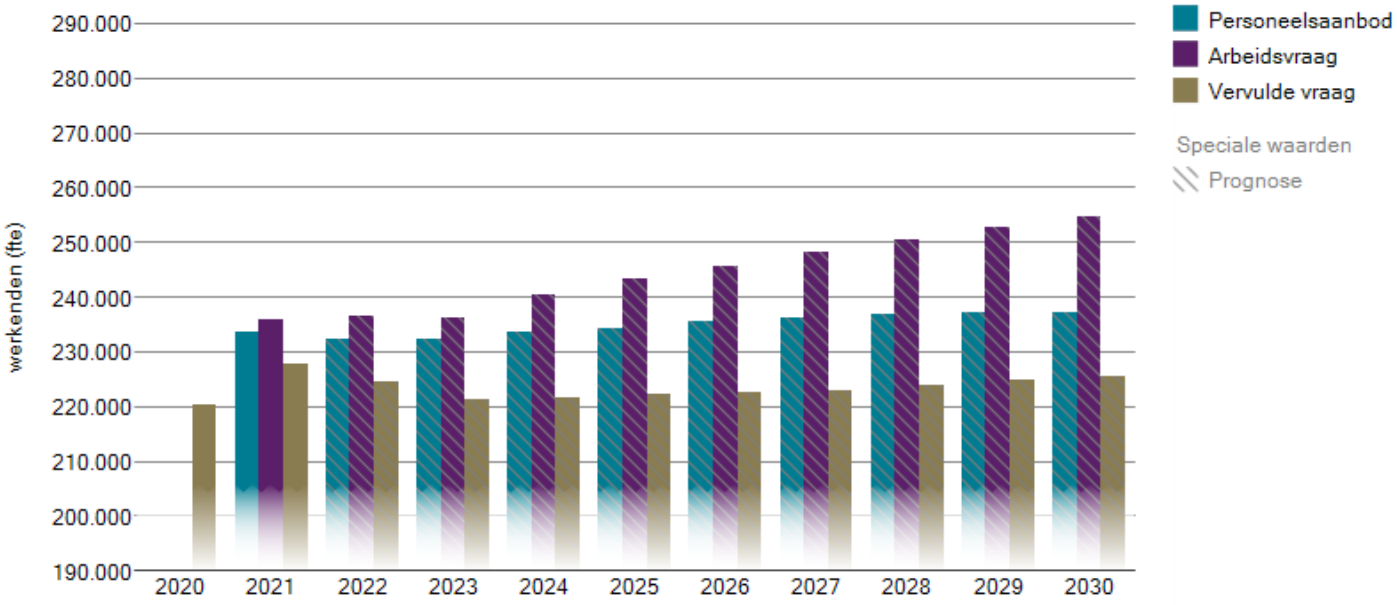
Figuur 51: Werkenden naar bedrijfsgrootte detailhandel non-food en detailhandel totaal in 2021 (zelfstandigen, in %)



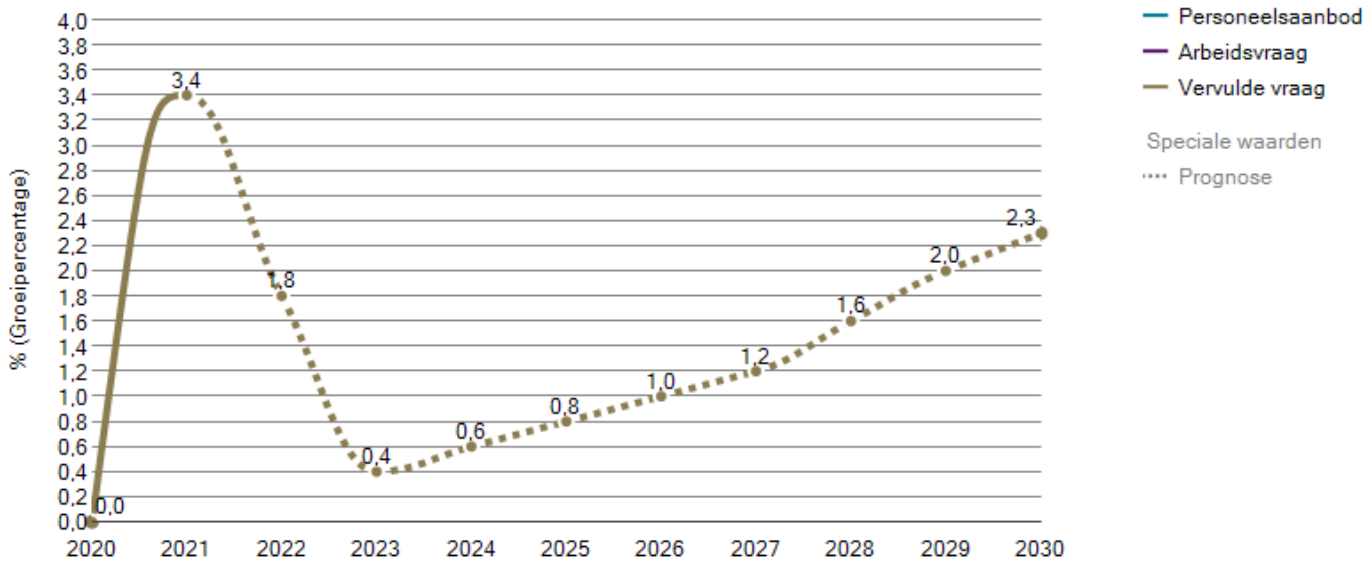
Arbeidsmarktprognoses

Deze paragraaf is gewijd aan de verwachte ontwikkeling van de arbeidsvraag, het personeelsaanbod en de vervulde vraag. Wanneer gesproken wordt over aantal werkenden, vraag of personeelsaanbod betreft dit de som van zelfstandigen/dga's en personen in loondienst. De vervulde vraag komt overeen met het verwachte aantal werkenden. De arbeidsvraag is de geschatte behoefte van bedrijven aan arbeidskrachten. Het verschil tussen de arbeidsvraag en de vervulde vraag is dus een indicatie van het aantal vacatures. Het personeelsaanbod is het geschatte aanbod van de beroepsbevolking in het betreffende arbeidsmarktsegment. De verwachtingen zijn tot stand gekomen op basis van Hermes, het arbeidsmarktprognosemodel van ABF Research. In Hermes is het aantal fte de centrale rekeneenheid.

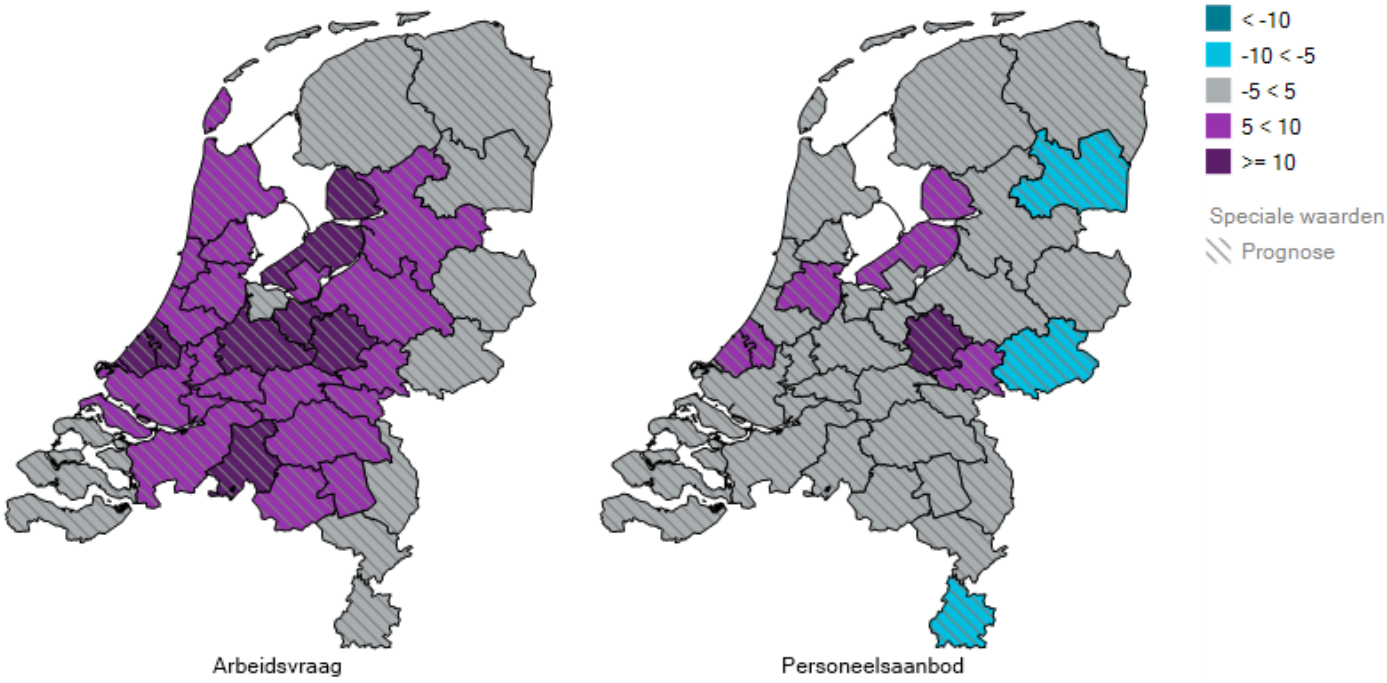
Figuur 52: Verwachte ontwikkeling arbeidsvraag, personeelsaanbod en vervulde vraag detailhandel non-food



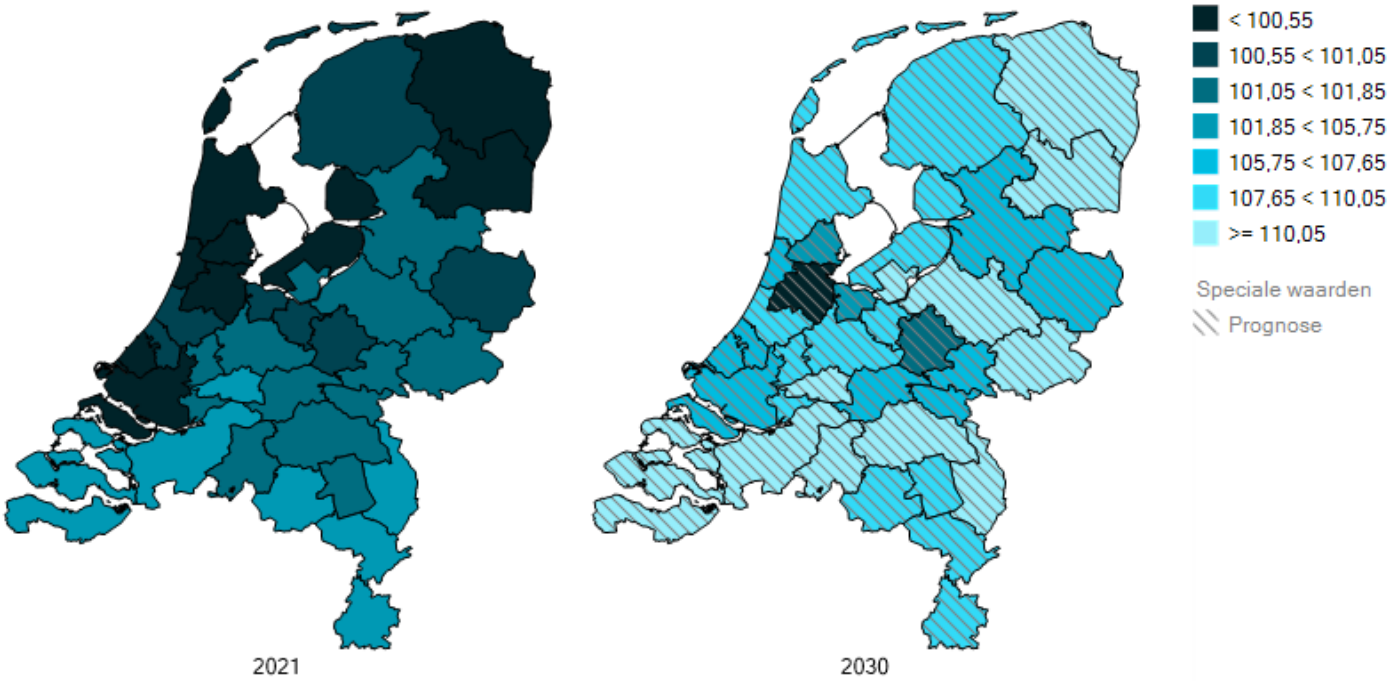
Figuur 53: Verwachte ontwikkeling arbeidsvraag, personeelsaanbod en vervulde vraag detailhandel non-food t.o.v. 2020



Figuur 54: Verwachte ontwikkeling arbeidsvraag en personeelsaanbod detailhandel non-food per arbeidsmarktregio 2030 t.o.v. 2022 (in procenten)



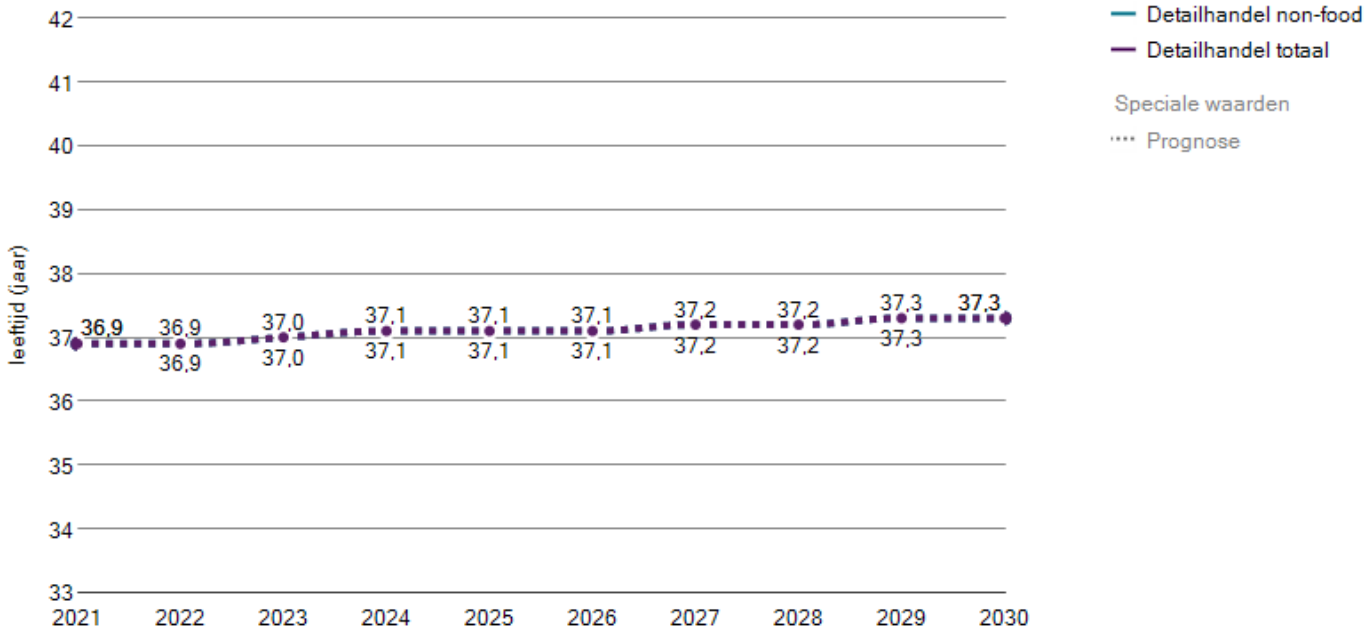
Figuur 55: Verwachte spanningsindex detailhandel non-food per arbeidsmarktregio



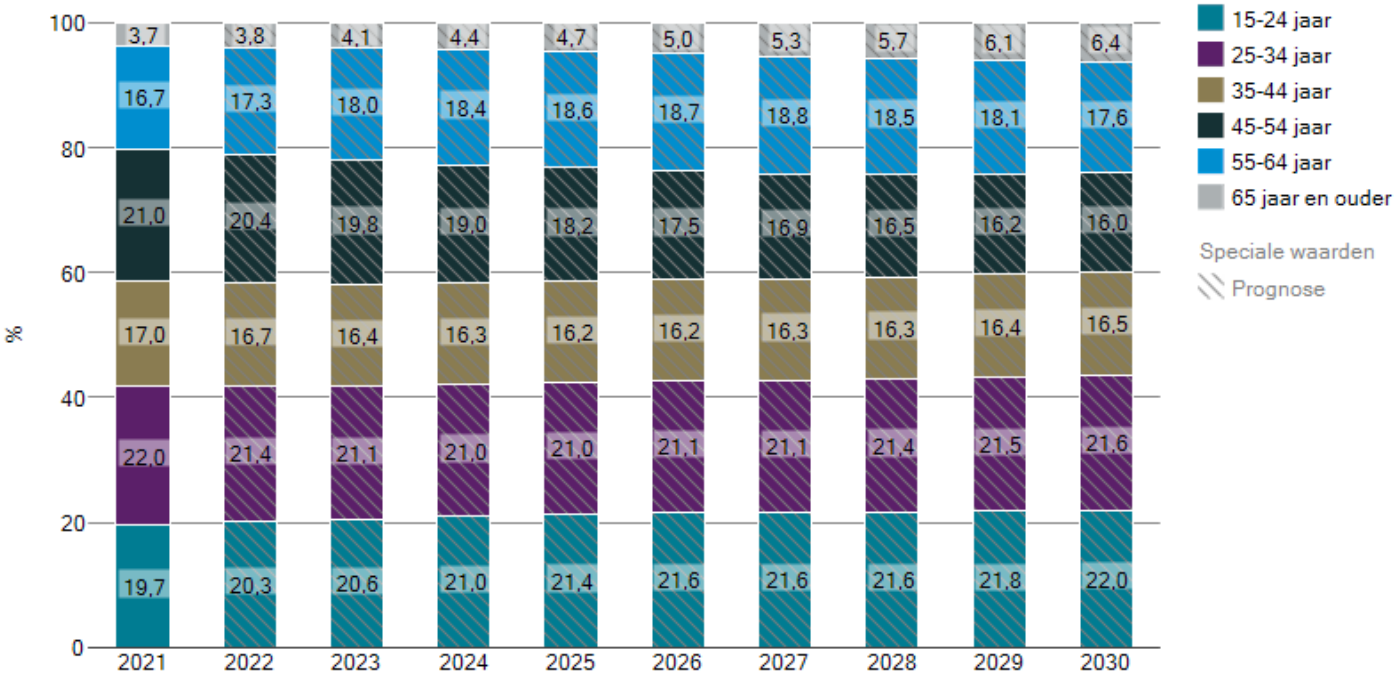
Toelichting: De spanningsindex wordt gemeten als het verwachte aantal vacatures per 100 werkzoekenden en is daarmee een maat voor de krapte op de arbeidsmarkt. Een dalende waarde geeft aan dat de spanning op de arbeidsmarkt is afgenomen. Een stijgende waarde geeft aan dat de spanning is toegenomen. Een spanningsindex hoger dan 100 duidt op een zeer krappe arbeidsmarkt. Hierbij is geen rekening gehouden met kwalitatieve aspecten in vraag en aanbod. Voor de subsector detailhandel non-food bedraagt de gemiddelde spanningsindex voor Nederland in 2021 101,0 en in 2030 107,3.

Arbeidsmarktsamenstelling

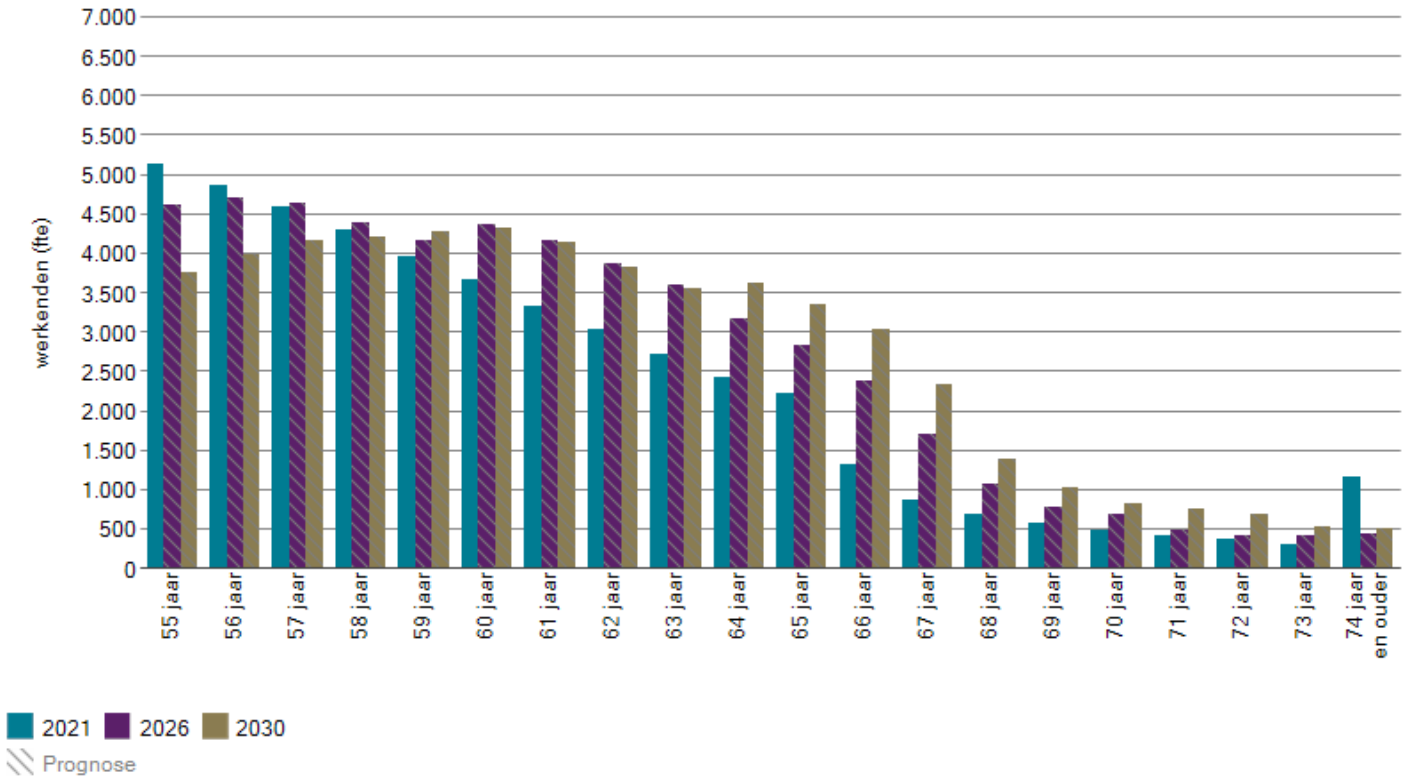
Figuur 56: Verwachte ontwikkeling gemiddelde leeftijd detailhandel non-food en detailhandel totaal



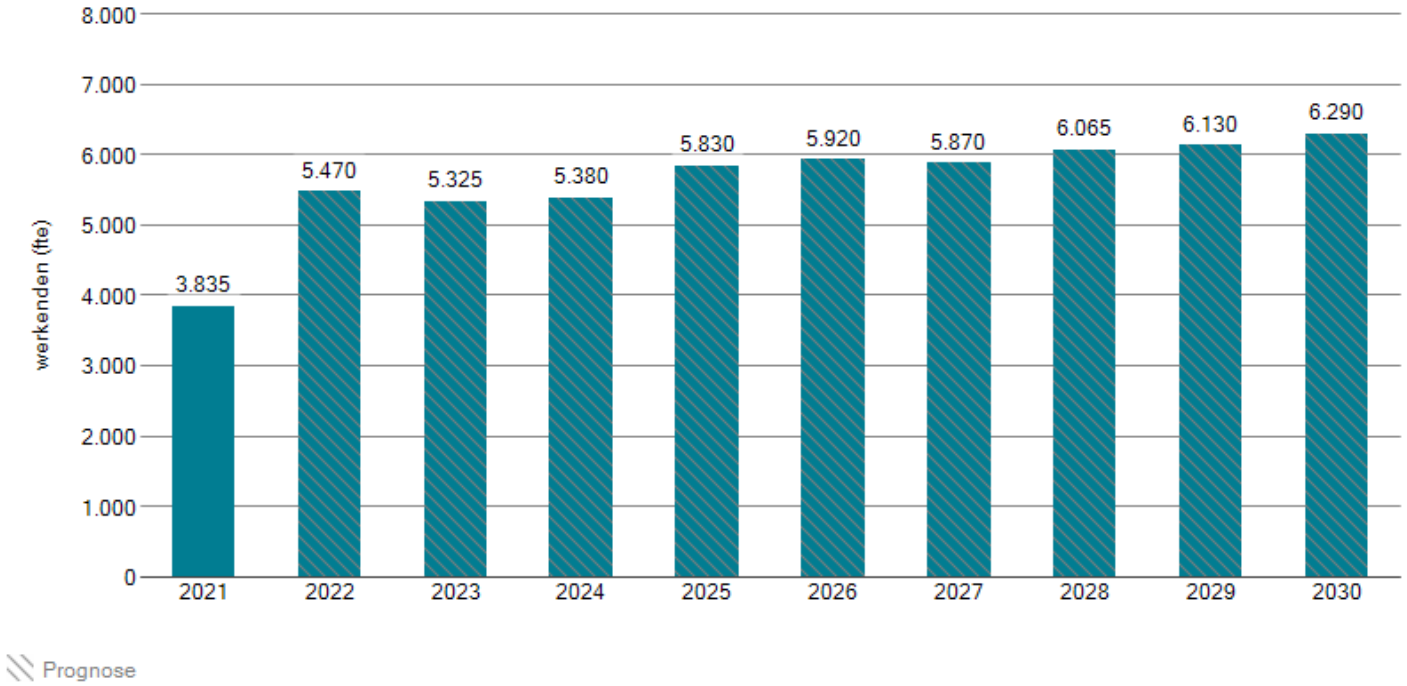
Figuur 57: Verwachte ontwikkeling naar leeftijdsverdeling detailhandel non-food



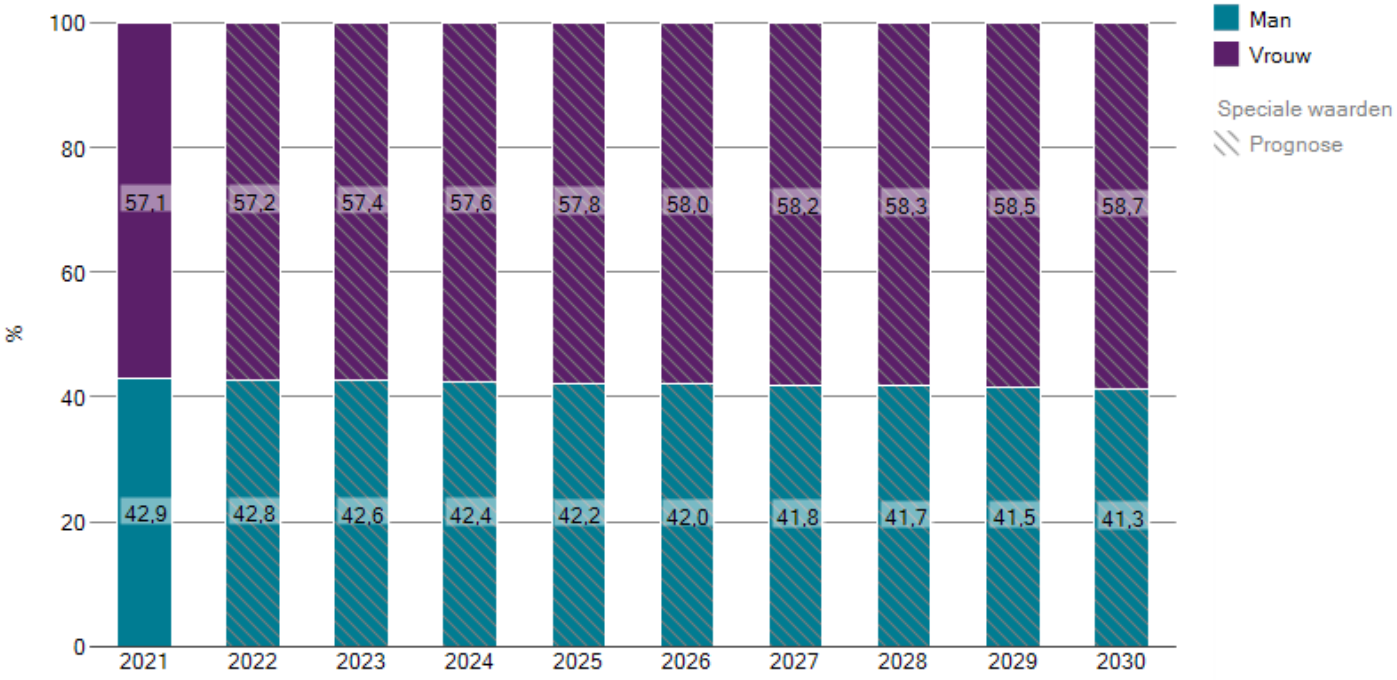
Figuur 58: Verwachte aantal werkenden 55 jaar en ouder detailhandel non-food



Figuur 59: Verwachte uitstroom van 55 jaar en ouder detailhandel non-food



Figuur 60: Verwachte ontwikkeling in verdeling naar geslacht detailhandel non-food



Bijlagen

Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Arbeidsduur	Het aantal uren dat per week wordt gewerkt. Afhankelijk van de cao varieert het maximum tussen 36 en 40 uur per week.
Arbeidsmarktregio's	35, vanuit arbeidsmarktoogpunt, samenhangende regio's die zijn gedefinieerd door het UWV, de VNG en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
Arbeidsvraag	Vraag naar arbeid waaronder zowel alle vervulde banen als vacatures vallen.
Beroepsbevolking	Alle personen van 15-74 jaar die minimaal 1 uur per week werken of die actief op zoek zijn naar werk van minimaal 1 uur per week en daarvoor ook beschikbaar zijn.
Dga	Directeur-grootaandeelhouder
Fte	Fulltime-equivalent. 1 fte betekent één voltijds dienstverband. Afhankelijk van de cao varieert dit tussen 36 en 40 uur per week.
Hoger onderwijs	Dit omvat het hoger beroepsonderwijs (hbo) en wetenschappelijk onderwijs (wo).
Instroom	Aantal personen dat het afgelopen jaar een baan heeft aanvaard in de branche. Het betreft dus de bruto instroom op brancheniveau.
Bruto jaarinkomen per fte	Het bruto inkomen omvat contractueel inkomen, overwerkloon en bonussen.
Personeelsaanbod	Het aantal beschikbare personen voor de arbeidsmarkt waaronder zowel de werkenden als de niet-werkende werkzoekenden vallen.
Primair onderwijs	Dit omvat basisonderwijs en speciaal onderwijs
Professional	Werkende die een beroepsgerelateerde opleiding heeft gevolgd of ten minste 5 jaar werkervaring binnen de sector heeft.
Secundair onderwijs eerste fase	Algemeen vormend en beroeps(voorbereidend) onderwijs dat aansluit op primair onderwijs. Het omvat het vmbo, havo/vwo onderbouw.
Secundair onderwijs tweede fase	Algemeen vormend en beroepsonderwijs dat aansluit op secundair onderwijs eerste fase.
Spanningsindex	Het aantal vacatures per 100 werkzoekenden. Bij een waarde tot 10 wordt de arbeidsmarkt als (Zeer) ruim beschouwd; bij een waarde tussen 10 en 30 gemiddeld; bij een waarde tussen 30 tot 100 krap, bij een waarde van 100 of meer zeer krap. De indicator wordt berekend door de restvraag te delen door het restaanbod en te vermenigvuldigen met 100.
Uitstroom	Aantal personen dat het afgelopen jaar een bedrijf in de branche heeft verlaten. Het betreft dus de bruto uitstroom op brancheniveau.
Vervulde vraag	Deel van de vraag dat wordt ingevuld door werkenden.
Werkenden	Werknemers en zelfstandigen.
Werknemers	Werknemers op de loonlijst, stagiaires, deelnemers aan de Wet Sociale Werkvoorziening, uitzendkrachten en oproepkrachten.
Werkweek	Zie 'arbeidsduur'.
Zelfstandigen	Personen die een inkomen in de vorm van belastbare winst uit een onderneming hebben gehad.

Arbeidsmarktregio's

De onderstaande afbeelding toont de 35 arbeidsmarktregio's in Nederland.

Retail insiders

Sectoren en sectorclusters

Sectorcluster	Sector	Sectorcluster	Sector
Landbouw, bouw en industrie	Landbouw en visserij	Logistiek en transport	Groothandel
	Procesindustrie		Vervoer
	Discrete industrie		Opslag
	Nutsvoorzieningen		Post en koerier
	Bouwnijverheid		Handel in voertuigen
Detailhandel food	Detailhandel food	Zakelijke dienstverlening	Communicatie
Detailhandel non-food	Detailhandel non-food		Dienstverlening ICT en informatie
Horeca	Horeca		Financiële instellingen
Uitzendbranche	Uitzendbranche		Vastgoeddiensten
Overheid, onderwijs en zorg	Overheid		Zakelijke dienstverlening (facilitair)
	Primair en speciaal onderwijs		Zakelijke dienstverlening (recht, financieën en administratie)
	Voortgezet onderwijs		Zakelijke dienstverlening (specialistisch)
	Middelbaar beroepsonderwijs	Cultuur, sport en overige sectoren	Cultuur
	Hoger onderwijs		Sport
	Vervoer		Overheid
	Overig onderwijs		Overig
	Ziekenhuizen		Consumenten diensverlening
	Overige curatieve zorg	Uitkering	Werkloosheidsuitkering (WW)
	Verpleeg- en verzorgingshuizen		Bijstand (ABW, WWB)
	Thuiszorg		Ziekte of arbeidsongeschiktheids-uitkering (ZW, WAO, WAZ, WIA, IVA, WGA)
	Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)		Overige sociale voorzieningen (IOAW, IOAZ, BBZ, WWIK, Wajong, overig)
	Gehandicapten zorg	Overige arbeid, inclusief buitenland	Arbeid in het buitenland
	Peuterspeelzaal en kinderopvang		Overige arbeid
	Overig maatschappelijk en welzijnswerk	Pensioen	Pensioen (AOW, ANW, overige pensioenen)
		Geen baan of uitkering	Geen baan of uitkering
			Migratie

De bovenstaande indeling wordt gebruikt ten behoeve van het arbeidsmarktsegment van instroom en uitstroom. In deze sectorindeling vormen detailhandel food en detailhandel non-food tezamen detailhandel totaal. Alle onderdelen van detailhandel overig zijn verdeeld over detailhandel food en detailhandel non-food.

Branche indeling

De onderstaande tabel toont de gehanteerde aggregaties.

Subsector (food, non-food, overig)	Subsector fysiek + web	Branchecluster	Branche	SBI '08	Beschrijving
Food	Food	Levensmiddelenzaken	Supermarkten	47410	Supermarkten en dergelijke winkels met een algemeen assortiment voedings- en genotmiddelen
				47292	Winkels in natuurvoeding en reformartikelen
				47293	Winkels in buitenlandse voedingsmiddelen
			Tankstations	47300	Benzinestations
Food	Food	Foodspeciaalzaken	Brood- en banketzaken	47241	Winkels in brood en banket
			Groentezaken	47210	Winkels in aardappelen, groenten en fruit
			Slagerijen en poeliers	47221	Winkels in vlees en vleeswaren
				47222	Winkels in wild en gevogelte
			Slijterijen	47250	Winkels in dranken
			Viswinkels	47230	Winkels in vis
			Foodspeciaalzaken overig	47242	Winkels in chocolade en suikerwerk
				47291	Winkels in kaas
				47299	Gespecialiseerde winkels in overige voedings- en genotmiddelen (rest)
Non-Food	Non-Food	Consumentenelektronica	Elektronicazaken	47410	Winkels in computers, randapparatuur en software
				47420	Winkels in telecommunicatieapparatuur
				47431	Winkels in audio- en videoapparatuur
				47432	Winkels in een algemeen assortiment van wit- en bruingoed
				47541	Winkels in witgoed
				47542	Winkels in naai- en breimachines
				47543	Winkels in overige elektrische huishoudelijke apparatuur
				47544	Winkels in onderdelen voor elektrische huishoudelijke apparatuur
				47781	Winkels in fotografische artikelen
Non-Food	Non-Food	Educatie & vrije tijd	Boekhandel en gemakszaken	47260	Winkels in tabaksproducten
				47610	Winkels in boeken
				47620	Winkels in kranten, tijdschriften en kantoorbehoeften
			Cd-zaken	47630	Winkels in audio- en video-opnamen

Subsector (food, non-food, overig)	Subsector fysiek + web	Branchecluster	Branche	SBI '08	Beschrijving
Non-Food	Non-Food	Educatie & vrije tijd	Muziekwinkels	47594	Winkels in muziekinstrumenten
			Rijwielzaken	47641	Winkels in fietsen en bromfietsen
			Speelgoedzaken	47650	Winkels in speelgoed
Non-Food	Non-Food	Huis & tuin	Dierenspeciaalzaken	47763	Winkels in dieren, dierbenodigdheden en hengelsportartikelen
			Bloemenwinkels	47761	Winkels in bloemen en planten, zaden en tuinbenodigdheden
			Doe-het-zelfzaken	47521	Winkels in ijzerwaren en gereedschappen
				47522	Winkels in verf, verfwaren en behang
				47523	Winkels in houten bouw- en tuinmaterialen
				47528	Bouwmarkten en andere winkels in bouwmaterialen algemeen assortiment
			Huishoudelijke-artikelenzaken en hobbywinkels	47595	Winkels in glas-, porselein- en aardewerk
				47596	Winkels gespecialiseerd in overige huishoudelijke artikelen (rest)
				47597	Winkels in huishoudelijke artikelen algemeen assortiment
				47783	Winkels in schilderijen, lijsten, prenten, kunstvoorwerpen en religieuze artikelen
				47791	Winkels in antiek
			Tuincentra	47762	Tuincentra
Non-Food	Non-Food	Kleding & sport	Modezaken (kleding)	47511	Winkels in kledingsstoffen
				47512	Winkels in huishoudtextiel
				47513	Winkels in breiwol, handwerken en fournituren
				47511	Winkels in herenkleding
				47712	Winkels in dameskleding
				47713	Winkels in bovenkleding en modeartikelen (algemeen assortiment)
				47714	Winkels in baby- en kinderkleding
				47715	Winkels in babyartikelen algemeen assortiment
				47716	Winkels in onderkleding, foundations e.d.
				47717	Winkels in modeartikelen
				47718	Textielsupermarkten
			Schoenen- en lederwarenzaken	47721	Winkels in schoenen
				47722	Winkels in lederwaren en reisartikelen

Subsector (food, non-food, overig)	Subsector fysiek + web	Branchecluster	Branche	SBI '08	Beschrijving
Non-Food	Non-Food	Kleding & sport	Sport- en kampeerzaken	47642	Winkels in watersportartikelen
				47643	Winkels in sportartikelen (geen watersport)
				47644	Winkels in kampeerartikelen (geen caravans)
Non-Food	Non-Food	Persoonlijke verzorging	Drogisterijen	47741	Winkels in drogisterij-artikelen
			Juweliers	47770	Winkels in juweliersartikelen en uurwerken
			Opticiens	47782	Winkels in optische artikelen
			Parfumerieën en cosmetica	47750	Winkels in parfums en cosmetica
Non-Food	Non-Food	Woninginrichting	Woon- en verlichtingszaken	47524	Winkels in tegels
				47525	Winkels in keukens
				47526	Winkels in parket-, laminaat- en kurkvloeren
				47527	Winkels gespecialiseerd in overige doe-het-zelfartikelen
				47530	Winkels in vloerbedekking en gordijnen
				47591	Winkels in meubels
				47592	Winkels in verlichtingsartikelen
				47593	Winkels in artikelen voor woninginrichting algemeen assortiment
Non-Food	Non-Food	Warenhuizen	Warenhuizen	47191	Warenhuizen
Overig	Overig	Ambulante handel	Ambulante handel	47811	Markthandel in aardappelen, groenten en fruit
				47819	Markthandel in overige voedings- en genotmiddelen
				47820	Markthandel in textiel, kleding en schoenen
				47891	Markthandel in bloemen, planten, zaden en tuinbenodigdheden
				47892	Markthandel in tweedehands goederen
				47899	Markthandel in overige goederen
				47991	Colportage
				47992	Straathandel
				47999	Detailhandel via overige distributievormen

Subsector (food, non-food, overig)	Subsector fysiek + web	Branchecluster	Branche	SBI '08	Beschrijving
Overig	Food	Webwinkels	Webwinkels - food	47911	Detailhandel via internet in voedingsmiddelen en drogisterijwaren
Overig	Non-food		Webwinkels - non food	47912	Detailhandel via internet in consumentenelektronica
				47913	Detailhandel via internet in boeken, tijdschriften, cd's, dvd's
				47914	Detailhandel via internet in kleding en mode-artikelen
				47915	Detailhandel via internet in huis- en tuinartikelen
				47916	Detailhandel via internet in vrijetijdsartikelen
				47918	Detailhandel via internet in overige non-food
				47919	Detailhandel via internet in een algemeen assortiment non-food
Overig	Overig	Overige detailhandel	Overige detailhandel	47192	Winkels met een algemeen assortiment non-food (geen warenhuizen)
				47742	Winkels in medische en orthopedische artikelen
				47789	Winkels gespecialiseerd in overige artikelen (rest)
				47792	Winkels in tweedehands kleding
				47793	Winkels in tweedehands goederen (geen kleding)