



Wat mogen wij verwachten van onze centrummanager?

1 juni 2020

Vaak zoeken samenwerkende partners in een centrum- of winkelbied voor de rol van dé centrummanager naar 'het schaap met de vijf poten'. Een alleskunner die kan worden ingezet voor het ophangen van de kerstverlichting tot het schrijven van de detailhandelsvisie. Zoveel veelzijdigheid is niet altijd noodzakelijk en kan en mag ook niet altijd van één iemand gevraagd worden, maar dat wordt nog onvoldoende (h)erkend.

De centrummanager op drie niveaus

Om duidelijkheid te maken wat de rol van de centrummanager inhoudt, heeft de [Centrummanagement Academy](#) (CMA) in samenwerking met Kenniscentrum Handel (KCH) beroepscompetentieprofielen opgesteld. De competentieprofielen zijn ingedeeld naar opleidingsniveau en geven een helder overzicht van de benodigde kennis en vaardigheden, alsook de verschillende rollen die de centrummanager op dat niveau kan vervullen. De profielen lopen van meer strategisch, naar tactisch, naar meer operationeel. Ze bieden een praktisch handvat bij de werving- en selectieprocedure.



1. De strateeg/regisseur ([Strategisch manager centrummanagement](#) RQF niveau 6 – hbo bachelor - Strategisch)

- De strategische centrummanager opereert op strategisch niveau binnen de driehoek gemeente-ondernemers -vastgoed.
- (Langere termijn) Beleid wordt gezamenlijk opgesteld.
- De strategisch centrummanager is in staat om op bestuurlijk niveau doelen te bepalen en er voor te zorgen dat deze doelen behaald worden.
- Politiek sensitief en weten hoe ondernemers, retailorganisaties en de gemeentelijke organisatie werken.
- De strategisch manager beschikt over leidinggevende capaciteiten om een team dat werkt aan het centrumgebied aan te kunnen sturen.

2. De projectleider ([Projectleider centrummanagement](#) RQF niveau 5 – associate degree Tactisch/Coördinerend-)

- De beleidsdoelen worden in projectplannen/jaarplannen vertaald
- De centrummanager is op dit niveau projectleider van de verschillende projecten n zorgt voor uitvoering binnen de kaders
- Projectgroep/werkgroep van ondernemers, gemeente en vastgoed wordt aangestuurd door de centrummanager
- Coordinatie van alle projecten uit het jaarplan en afstemming van de voortgang met bestuur, stakeholders en achterban.
- Coordinatie van het (langere termijn) beleid en de doelen van de projecten.



3. De huismeester (Facilitair coördinator centrummanagement (RQF niveau 4 – mbo 4) - Uitvoerend)

- De centrummanager richt zich in deze rol meer op de basis op orde; schoon, heel, veilig.
- Zorg dragen dat aantal praktische dingen uitgevoerd worden (feestverlichting, bloembakken)
- Ook wel aangeduid als de rol van huismeester
- Aansturen en bewaken van de uitvoering
- Oplossen van problemen (brandjes blussen)
- Handen uit de mouwen, hands on mentaliteit

De competentieprofielen staan in het [Retail Qualification Framework](#) (RQF) waar alle beroepscompetentieprofielen voor de retail staan beschreven.

De niveaus in de praktijk

De invulling van de drie hierboven genoemde niveaus wordt in de praktijk bepaald door fase waarin de centrummanagement organisatie zich bevindt. Beginnende organisaties focussen zich op urgentie en/of ambitie om überhaupt het belang van samenwerken op de agenda te krijgen. Het gaat dan vaak over het samen met partners opstellen van het beleid voor het centrum en het vinden van draagvlak hiervoor. Dit is vooral een strategische aangelegenheid. Zodra de organisatie staat en het beleid is bepaald, zal de centrummanagement organisatie heel snel de basis op orde willen hebben. Het centrum dient schoon, heel en veilig te zijn, alvorens te beginnen aan mooie promotie. Weer een fase later worden er projecten opgezet (evolueren en evalueren) en zal er een nadruk liggen op tactisch en coördinerend.



Opleiding

Om kwalitatief sterke centrummanagers op te leiden die met een vernieuwde aanpak winkelgebieden toekomstbestendig kunnen maken is de Centrummanagement Academy opgericht. Zo wordt ingespeeld op de toenemende vraag vanuit ondernemersverenigingen, gemeenten en vastgoedeigenaren naar adequate centrummanagers die in staat zijn een professionele centrummanagementorganisatie om zich heen te bouwen.

De Centrummanagement Academy gaat uit van *learning by doing* en werkt met tal van praktijkcases. De opleiding is geschikt voor zowel bestaande als nieuwe centrummanagers. Denk bijvoorbeeld aan ondernemende (ex-)ambtenaren economische zaken, (oud-)ondernemers met een brede visie, adviseurs of bestuurders.

Meer informatie: centrummanagementacademy.nl

Voorbeelden

Vanuit de samenwerking tussen DNWS en de CMA zijn mooie [voorbeelden](#) beschikbaar over hoe centrummanagement het verschil kan maken: